

# Instance Bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi de Liège

Rapport d'activités 2020



**BASSIN EFE**  
INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI  
**LIÈGE**

Nous arrivons au terme d'une triste année 2020, au travers de laquelle nous sommes malheureusement très peu nombreux à ne pas avoir été frappés personnellement par la disparition de proches, d'amis et de connaissances.

Nous avons été toutes et tous impactés par cette crise sanitaire dans nos vies sociales et professionnelles. Depuis mars 2020, L'ensemble des acteurs et opérateurs de l'enseignement, de la formation et de l'insertion, les travailleurs actifs et inactifs, les entreprises et les organisations représentées au sein de notre instance font face aux conséquences multiples de cette crise.

Notre Instance Bassin EFE et ses composantes n'y ont pas échappé. Nous avons veillé continuellement à nous adapter pour respecter les mesures sanitaires et garantir la sécurité de tout le monde : membres de l'équipes, membres de l'Instance bassin, participants et intervenants.

Nous avons intégré dans notre fonctionnement les outils numériques de visioconférence. Nous avons assisté sans les trancher aux débats récurrents et acharnés entre les partisans de Zoom, de Teams ou de Meets.

En matière de contenu, les activités récurrentes de notre Instance Bassin EFE ont pu se poursuivre sans trop de « casse » : les réunions de l'Instance plénière, du bureau, de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation et de la Commission Consultative Sous-Régionale ont pu se tenir, et ce à une fréquence quasi normale.

À ce stade, je me dois de saluer le travail poursuivi par toute l'équipe administrative durant cette année compliquée. Celle-ci a démontré sa faculté d'adaptation et a construit de nouvelles façons de travailler, d'échanger et de collaborer. Comme élément positif dans cette sombre période, retenons que libérée des déplacements, les outils numériques ont permis à l'équipe de participer à un grand nombre de conférence en webinaire, à des formations en ligne et à de nombreuses rencontres inter-bassins.

Les dynamiques autour des pôles de synergie ont sans doute été plus durement impactées. En effet, l'essence même de ces pôles consiste à mettre des personnes de différents horizons autour d'une même table tant au sens figuré que propre du terme.

En 2021, il semble déjà acquis que nous devons encore tenir compte de mesures sanitaires strictes durant plusieurs mois. Face à cela, je pense que nous éprouvons tous un sentiment ambivalent. D'un côté, il y a cette volonté de continuer à s'adapter au mieux afin de poursuivre efficacement nos travaux. De l'autre il y a l'espoir de revenir rapidement au monde d'avant, de pouvoir à nouveau organiser des réunions et des activités en présentiel et que l'équipe puisse réintégrer ses bureaux. Nous devons veiller à ce que ceci ne conduise pas à un immobilisme. Il en va bien entendu de continuer à démontrer par nos travaux et nos réalisations la plus-value, la pertinence et la légitimité de notre instance bassin.

Je vous souhaite de passer de bonnes et prudentes fêtes de fin d'année et je vous souhaite d'ores et déjà une excellente année 2021 pleine de courage et de solidarité.

**Benjamin WÉRY**  
Président de l'IBEFE de Liège

## Table des matières

---

---

Introduction .....	1
Chapitre 1 – Permettre un dialogue et une concertation permanente entre interlocuteurs sociaux, acteurs locaux de l’enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l’emploi et de l’insertion .....	2
1. Réunions de l’Instance Bassin EFE et des Chambres.....	2
2. Réunions des pôles de synergies et des groupes de travail .....	2
3. Rencontres et actions .....	5
3.1. Rencontre entre les centres d’insertion socio-professionnelle des bassins de Liège-Huy et les centres de formation relevant de la Direction Formation et Compétences du Forem (20/02/2020) .....	5
3.2. Promotion des femmes dans les métiers scientifiques, techniques et technologiques.....	5
3.3. Rencontres sectorielles.....	7
Chapitre 2. Assurer le recueil et les croisements entre les diverses analyses relatives aux besoins d’emploi, d’offres de formation et de ressources disponibles sur le territoire .....	8
1. Relevé de l’offre d’enseignement et de formation .....	8
1.1. Méthodologie .....	8
1.2. Résultats .....	8
1.3. Dynamique inter-bassins .....	8
2. Application des articles 13, 14 et 15 .....	8
2.1. Fonctionnement .....	9
2.2. Méthodologie (modalités du travail de consultation).....	9
2.3. Résultats .....	10
2.4. Dynamique inter-bassins .....	11
Chapitre 3. Établir une liste de thématiques communes aux filières professionnelles et métiers, la diffuser aux opérateurs d’enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d’emploi et d’insertion.....	12
1. Méthodologie .....	12
2. Résultats .....	12
3. Dynamique inter-bassins .....	12
Chapitre 4. Transmettre des informations, rendre des avis, formuler des orientations aux opérateurs d’enseignement qualifiant, de formation professionnelle et d’insertion .....	13
1. Communication .....	13
2. Remise d’avis .....	13

2.1.	Avis et interpellations de l'Instance Bassin EFE.....	13
2.2.	Avis de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation.....	13
Chapitre 5. Développer des pôles de synergies pour des projets communs visant l'amélioration des dispositifs locaux de formation professionnelle, d'enseignement qualifiant et d'insertion .....		
1.	Pôles de synergies actifs en 2020 .....	14
1.1.	Pôle de synergies Digitalisation.....	14
1.2.	Pôle de synergies Logistique .....	15
1.3.	Pôle de synergies « NEETs ».....	15
1.4.	Pôle de synergies Orientation.....	15
1.5.	Pôle de synergies Santé .....	16
2.	Groupes de travail qui découlent des pôles de synergies .....	16
2.1.	Groupe de travail Logistique hospitalière .....	16
2.2.	Groupe de travail Places de stages .....	16
3.	Dynamique inter-pôles .....	17
4.	Axes transversaux .....	17
5.	Pistes d'actions et nouveaux pôles de synergies pour 2021 .....	17
Chapitre 6. Intégrer les travaux et assurer le bon fonctionnement des Chambres de l'Instance Bassin EFE de Liège.....		
1.	Travaux de l'Instance Bassin EFE.....	18
1.1.	Analyse des besoins des demandeurs d'emploi.....	18
2.	Travaux du Bureau .....	18
2.1.	Groupe de travail Impact COVID-19.....	19
3.	Travaux de l'Instance plénière .....	19
4.	Travaux de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation .....	20
5.	Travaux de la Commission Consultative Sous-Régionale .....	20
5.1.	Enquête qualitative « Consultation entreprises ».....	21
5.2.	Plateforme ISP .....	21
6.	Travaux de la Chambre Enseignement .....	22
Chapitre 7. Mettre en œuvre toute nouvelle Chambre ou mission qui serait confiée par les gouvernements.....		
Chapitre 8. Travailler en inter-bassins .....		
1.	Réunions de coordination et d'appui méthodologique .....	24
1.1.	Coordination administrative .....	24
1.2.	Coordination méthodologique.....	24

1.3.	Coordination des groupes de travail .....	26
2.	Groupes de travail inter-bassins .....	26
2.1.	Groupe de travail inter-bassins Aide à la personne .....	26
2.2.	Groupe de travail inter-bassins Cadastre des activités et des outils qui contribuent à l'orientation professionnelle.....	27
2.3.	Groupe de travail Campagne de promotion des métiers techniques avec l'influenceur Simon HERCK	27
2.4.	Groupe de travail inter-bassins Communication sur les thématiques communes.....	27
2.5.	Groupe de travail inter-bassins Digitalisation .....	28
2.6.	Groupe de travail inter-bassins Métiers de l'Aide à domicile .....	28
2.7.	Groupe de travail Outils et méthode .....	28
2.8.	Groupe de travail inter-bassins Prospective .....	29
2.9.	Groupe de travail inter-bassins Trame.....	29
2.10.	Groupe de travail inter-bassins Recommandations des Présidents.....	29
2.11.	Groupe de travail inter-bassins Suivi ROME V3 .....	29
2.12.	Groupe de travail inter-bassins Webinaires.....	30
3.	Assises de l'Enseignement et de la Formation.....	30
4.	Webinaires inter-bassins.....	30
5.	Journée team-building.....	31
Chapitre 9. Équipe administrative.....		32
1.	Composition.....	32
2.	Formations.....	33
2.1.	Microsoft Forms.....	33
2.2.	Environnement socio-économique.....	33
2.3.	Excel (première partie) .....	33
2.4.	Gestion de projets.....	33
2.5.	Excel (seconde partie).....	34
Annexes .....		35
Annexe 1. Programme de la rencontre de type « After Work » pour la promotion des femmes dans les métiers scientifiques, techniques et technologiques .....		35

## Introduction

---

Le rapport d'activités annuel a pour objectif de présenter « *l'ensemble des actions et projets mis en œuvre ainsi que l'évolution globale de l'offre de formation et d'enseignement qualifiant sur le bassin EFE durant l'année écoulée* » (art. 20 § 1 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE).

Les Instances Bassin EFE assurent le rôle d'interface et la concertation entre d'une part les interlocuteurs sociaux et d'autre part les acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion. Pour ce faire, elles remplissent les missions suivantes (art. 9 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE) :

- Permettre le dialogue et la concertation permanente (chapitre 1) ;
- Assurer le recueil et le croisement entre diverses analyses (chapitre 2) ;
- Etablir une liste des thématiques communes (chapitre 3) ;
- Transmettre des informations, rendre des avis et formuler des orientations (chapitre 4) ;
- Développer des Pôles de synergies pour des projets communs (chapitre 5) ;
- Intégrer et assurer le bon fonctionnement des Chambres (chapitre 6) ;
- Mettre en œuvre toute nouvelle Chambre ou mission (chapitre 7).

Par ailleurs, une dynamique d'échange et de collaboration a été mise en place en inter-bassins (cf. art. 14 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE ; chapitre 8).

A titre indicatif, un point est consacré à la composition de l'équipe (chapitre 9).

Le rapport d'activités 2020 de l'Instance Bassin EFE de Liège couvre la période du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 31 décembre 2020. Il présente les actions et les projets menés au cours de cette période en lien avec les missions.

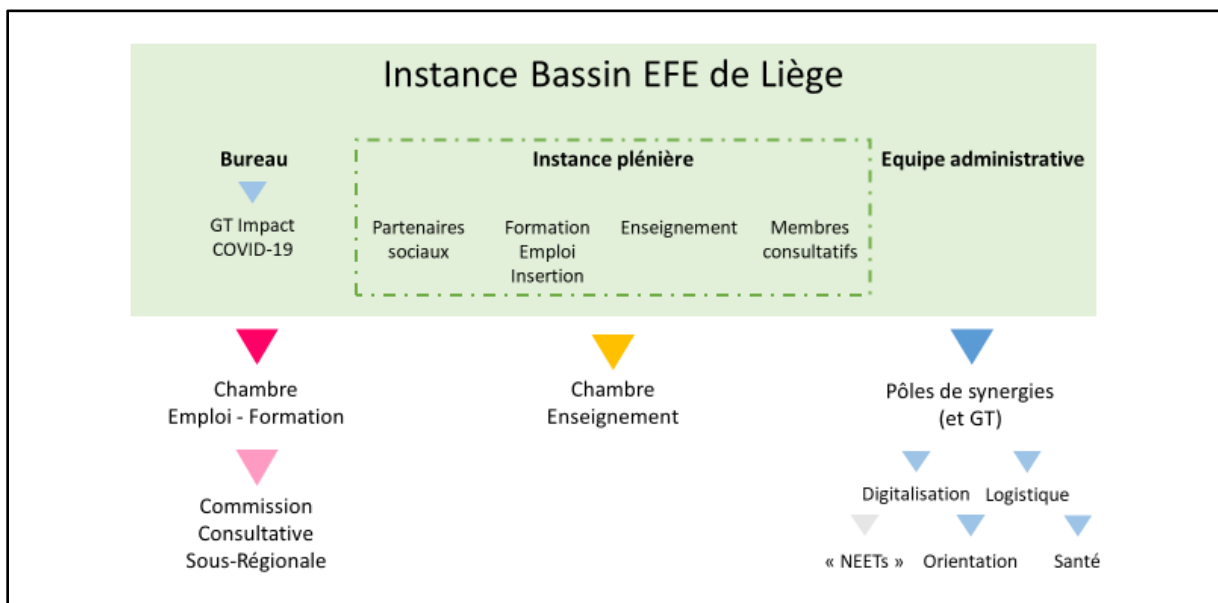
**L'année 2020 a été fortement marquée et chamboulée par la crise sanitaire du COVID-19 : les réunions, les actions et les projets ont été adaptés, reportés, voire même annulés.**

# Chapitre 1 – Permettre un dialogue et une concertation permanente entre interlocuteurs sociaux, acteurs locaux de l’enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l’emploi et de l’insertion

Ce chapitre présente la dynamique de concertation qui a été mise en place.

L’Instance Bassin EFE de Liège comprend les composantes suivantes :

- L’Instance Bassin EFE ;
- La Chambre Emploi Subrégionale de l’Emploi et de la Formation ;
- La Commission Consultative Sous-Régionale ;
- La Chambre Enseignement ;
- Les Pôles de synergies et les groupes de travail.



Remarque : l’organigramme et le plan d’actions 2020 sont disponibles sur le site Internet<sup>1</sup>.

## 1. Réunions de l’Instance Bassin EFE et des Chambres







Les informations sont reprises dans le tableau 1, à la page 3.

## 2. Réunions des pôles de synergies et des groupes de travail

Les informations sont reprises dans le tableau 2, à la page 4.

<sup>1</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/>

**Tableau 1 : réunions de l'Instance Bassin EFE**

	Bureau	Instance plénière	Equipe administrative	Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation	Commission Consultative Sous-Régionale	Chambre Enseignement
<b>Rôle</b>						
	Etablir l'ordre du jour des réunions, préparer les travaux et prendre toutes les mesures d'urgence, sous réserve de ratification par l'Instance plénière à sa plus proche séance (souvent, les deux réunions se suivent).	Veiller à l'intégration des recommandations de l'Assemblée Générale des bassins EFE, définir les priorités locales, superviser les travaux des Chambres et valider les décisions des différentes composantes.	Apporter tout l'appui nécessaire à la réalisation des différents travaux initiés par l'Instance Bassin EFE de Liège <sup>2</sup> , de ses Chambres (en ce compris la Commission Consultative Sous-Régionale) et des pôles de synergies.	Emettre des avis, des recommandations ou des propositions concernant l'emploi et la formation. Ceux-ci sont transmis à l'Instance plénière.  Chapeauter la Commission Consultative Sous-Régionale <sup>3</sup> .	Mettre en réseau des acteurs locaux de l'insertion socioprofessionnelle, réfléchir sur l'offre de formation (en lien avec les demandes des bénéficiaires et les besoins socio-économiques) ainsi qu'informer et suivre les différents dispositifs en cours.	Travailler au redéploiement de l'offre d'enseignement qualifiant à travers l'octroi d'incitants et développer des projets favorisant la promotion de l'enseignement technique et professionnel <sup>4</sup> .
<b>Composition</b>	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.
<b>Réunions</b>	<b>6 rencontres</b> 03/02, 16/03*, 11/05*, 22/06* <sup>5</sup> , 31/08*, 26/10* et 14/12*.	<b>4 rencontres</b> 03/02, 16/03*, 11/05*, 31/08*, 26/10* et 14/12*.	Généralement, elles ont lieu le lundi matin, en fonction des travaux et des besoins.	<b>4 rencontres</b> <sup>6</sup> 12/03, 07/05*, 17/09* et 12/11*.	<b>4 rencontres</b> 13/02, 23/04*, 11/06*, 08/10* et 10/12*.	<b>4 rencontres</b> 14/01, 24/04*, 28/08*, 22/09 et 16/12.

**Légende :** \* Réunion annulée en raison de la crise sanitaire du COVID-19 ; \* Réunion organisée à distance en raison de la crise sanitaire du COVID-19.

<sup>2</sup> Plus précisément, il s'agit notamment de réaliser le rapport analytique et prospectif (une fois tous les 3 ans) et son actualisation (chaque année), de fournir les analyses nécessaires à la réalisation du diagnostic territorial et à la définition des priorités ou encore d'animer et d'alimenter les pôles de synergies.

<sup>3</sup> La Commission Consultative Sous-régionale est un espace local de concertation entre interlocuteurs sociaux et représentants de différents types d'opérateurs de formation et d'insertion.

<sup>4</sup> Pour ce faire, la Chambre Enseignement appuie son travail sur des analyses (cf. art. 10 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE) et sur la liste des thématiques communes (cf. art. 11 du même décret).

<sup>5</sup> Réunion de Bureau élargi aux membres de l'équipe administrative en raison d'une présentation de l'AMEF sur les premiers résultats de l'impact de la crise sanitaire et la situation socio-économique du bassin.

<sup>6</sup> Suite à la décision de maintien de la Commission Consultative Sous-Régionale dans le contexte Bassin EFE, il a été convenu que les réunions se dérouleraient tous les deux mois, en alternance avec celles de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation. Cette dernière garde néanmoins la possibilité de se réunir en amont de la Commission Consultative Sous-Régionale pour toute remise d'avis ou décision conditionnée par un délai.



## Tableau 2 : réunions des pôles de synergies et des groupes de travail

Remarque préliminaire : en raison de la crise sanitaire du COVID-19, les travaux des pôles de synergies et des groupes de travail ont été suspendu à partir du lundi 17 mars 2020. Ceux-ci reprendront en 2021, à l'exception du pôle de synergies « NEETs » qui a été clôturé.

	Pôle de synergies Digitalisation	Pôle de synergies Logistique	Pôle de synergies « NEETs »	Pôle de synergies Orientation	Pôle de synergies Santé
<b>Objectif</b>	Les nouvelles actions 2020 devaient être discutées et décidées en janvier 2020. Suite au report de cette réunion, le champ reste ouvert sur les actions à venir.	Promouvoir les métiers du transport et de la logistique, au regard de la situation du marché de l'emploi et des enjeux futurs.	Au regard des recommandations 2017 : répertorier les acteurs du territoire, mettre en place un lieu multi-acteurs et organiser une rencontre entre tous les acteurs.	Collecter des pistes de travail lors d'une première rencontre en vue de la définition des travaux/actions à mener.	Une réflexion sur les orientations et sur les prochaines actions étaient prévue début 2020.
<b>Réunions</b>	0 rencontre 18/02*.	0 rencontre 16/03*.	1 rencontre 26/02 et 22/04*.	1 rencontre 25/02 et 21/04*.	0 rencontre

Légende : \* Réunion annulée en raison de la crise sanitaire du COVID-19 ; \* Réunion organisée à distance en raison de la crise sanitaire du COVID-19 ; \* Réunion GT inter-bassins digitalisation (cf. page 28).

	GT Impact COVID-19 <sup>7</sup>	GT Logistique hospitalière	GT Places de stage
<b>Objectif</b>	Identifier les défis auxquels doivent faire face les acteurs E-F-E afin d'anticiper les besoins des acteurs du bassin & Mener une réflexion au sujet des personnes éloignées de l'emploi.	Identifier les (nouveaux) besoins de la « logistique hospitalière » dans un contexte de changement culturel, entre autres, du secteur hospitalier <sup>8</sup> .  Au regard des pôles de synergies Digitalisation, Logistique et Santé.	Réaliser la création d'un lieu de simulation à destination des filières « Aide-soignant » et « Aide-familial ».
<b>Réunions</b>	1 rencontre 30/09* <sup>9</sup> .	0 rencontre 17/03*.	0 rencontre <sup>10</sup>

Légende : \* Réunion annulée en raison de la crise sanitaire du COVID-19 ; \* Réunion organisée à distance en raison de la crise sanitaire du COVID-19.

<sup>7</sup> Ou GT Impact de la crise sanitaire sur les opérateurs de Formation-Enseignement et sur les publics éloignés de l'emploi.

<sup>8</sup> Une attention sera également apportée au contexte de la crise sanitaire.

<sup>9</sup> Le sujet a également été abordé lors des réunions du Bureau du 22 juin 2020 et du 31 août 2020.

<sup>10</sup> La prochaine rencontre dépendait de la validation des propositions du pôle de synergies Santé lors de la réunion du 12/12/2019, mais aucune décision n'a pu être validée en séance.

### 3. Rencontres et actions

L'Instance Bassin EFE de Liège a mené et collaboré à l'organisation de rencontres, d'actions, ...

#### 3.1. Rencontre entre les centres d'insertion socio-professionnelle des bassins de Liège-Huy et les centres de formation relevant de la Direction Formation et Compétences du Forem (20/02/2020)

Cette journée de rencontre, organisée par le Service de relations aux opérateurs du Forem, avait pour objectif de travailler sur le développement concret de collaborations, d'articulations et de partenariats entre ces structures. Pour ce faire, elle s'est organisée en deux temps : une matinée de présentation générales (CISP<sup>11</sup>, Direction Formation et Compétences du Forem et SCLI<sup>12</sup>) et une après-midi de travail dans 4 ateliers (coanimation du SRO<sup>13</sup> et des Instances Bassins EFE de Liège et de Huy-Waremme) :

- Transversalité (remise à niveau, FLE<sup>14</sup>, Orientation, ...)
- En chantier, en atelier (secteur secondaire : Construction, Logistique, Nettoyage, ...)
- À la Rencontre du client (secteur tertiaire : Vente, Administratif, Call & Langues, ...)
- De la Terre à l'assiette (Horeca, Alimentaire & Vert, ...).

Au total, cette journée a rassemblé 90 personnes dont 29 CISP et 8 centres de formation<sup>15</sup> ainsi que des agents IBEFE, SCLI et CEFO<sup>16</sup>.

Les premiers résultats engrangés sont divers :

- Meilleure compréhension des rôles de chacun, des objectifs et des publics accompagnés.
- Satisfaction des CISP que le Forem réponde à une sollicitation exprimée notamment lors de l'évaluation du contrat de coopération.
- Projets d'actions futures tels que des visites des installations respectives, la participation aux séances d'information, la recherche d'articulation entre des formations pré-qualifiantes et qualifiantes, l'identification de modules de formation complémentaires possibles, ...

Le SRO assurera le suivi afin d'accompagner les différents acteurs dans leurs projets de collaborations et de partenariats sur le terrain.

#### 3.2. Promotion des femmes dans les métiers scientifiques, techniques et technologiques

Cette action a été programmée à l'initiative du Service aux entreprises du Forem. C'est en toute logique que l'Instance Bassin EFE de Liège a répondu favorablement à la demande du Forem de participer activement à l'organisation de cet événement. En effet, répondre aux besoins des entreprises en améliorant l'adéquation entre offre et besoins en termes de compétences est un axe central dans les travaux des IBEFE. En outre, les membres de l'Instance Bassin EFE de Liège accordent un intérêt particulier à la lutte contre l'inégalité hommes-femmes sur le marché du travail.

---

<sup>11</sup> CISP : centres d'insertion socio-professionnelle.

<sup>12</sup> SCLI : service clientèle du Forem.

<sup>13</sup> SRO : service de relations avec les opérateurs (Forem).

<sup>14</sup> FLE : français langue étrangère.

<sup>15</sup> Le Centre de formation du Val Benoît, ConstruForm Liège, Corail, Epicuris, Forem Logistique Liège, FormAlim, Le Polygone de l'Eau, Technifutur.

<sup>16</sup> CEFO : carrefour emploi formation.

### Quelques éléments de contexte :

- Avec les progrès technologiques de nombreux emplois changent et de nouveaux profils professionnels apparaissent souvent en lien avec les domaines spécifiques des STIM<sup>17</sup>. La majorité des profils dans ce domaine se trouve sur la liste des métiers en pénuries.
  - La représentation des femmes dans les métiers techniques, technologiques et scientifiques est très faible et un grand nombre d'entreprises manquent de recrues dans ces filières. Les femmes, encore insuffisamment représentées sur ces postes de travail en forte pénurie, sont un vivier de candidates important. Cette sous-représentation des femmes dans un secteur structurellement en forte pénurie constitue un véritable problème économique. D'autant que ces secteurs sont porteurs d'emplois durables et rémunérateurs ce qui représente un potentiel d'insertion intéressant pour les femmes qui choisissent les métiers de ce secteur.
  - La participation aux formations dispensées par le Forem reflète cette situation. En 2019, 8 demandeurs d'emploi sur 10 ayant initié une formation en lien avec un métier en pénurie étaient des hommes<sup>18</sup>. Il convient d'encourager davantage de jeunes belges à choisir de travailler dans les technologies numériques et, plus généralement, de rendre les filières en rapport avec les STIM plus intéressantes aux yeux des élèves.
- ⇒ C'est dans ce cadre que la prise en charge de cette problématique a été décidée en partenariat avec



L'objectif de cette mobilisation était d'une part de promouvoir les femmes dans les métiers où elles sont sous-représentées et d'autre part de répondre aux pénuries de main-d'œuvre dans les STIM.

Public-cible : les entreprises actives dans les STIM et les chercheuses d'emploi dans les métiers STIM.

L'action s'articulait autour de trois événements :

- Une conférence de presse par la Ministre Christie MORREALE ;
- Une rencontre autour d'un programme de sensibilisation et d'information ;
- Un Job Day pour faire rencontrer des candidates et des responsables d'entreprises.

### Conférence de presse

L'After Day et le Job Day ont bénéficié du soutien de la Ministre Christie MORREALE. Ces deux actions ont été promotionnées par la Ministre lors de sa conférence de presse organisée à l'occasion de la journée mondiale des droits des femmes.

---

<sup>17</sup> STIM : sciences, technologie, ingénierie ou mathématiques.

<sup>18</sup> À noter que parmi les métiers en pénurie, plus de la moitié (38 sur 72) ont une composante « STEM ». Seuls 7 % de la réserve de main-d'œuvre féminine sont positionnés sur ces 38 métiers à composante « STEM ». On remarque néanmoins pour certains une part de femmes importante (infirmière en soins spécialisés et technologue en imagerie médicale) ; dans tous les autres cas, les hommes sont nettement majoritaires (source : Forem).

### Rencontre de type « After Work »<sup>19</sup>

La démarche est articulée autour de trois axes :

- « Les pionnières » (valorisation de parcours de femmes techniciennes et scientifiques) ;
- « La formation des techniciennes et des scientifiques » (renforcement de la parité homme-femme dans ces filières de formation) ;
- « Les candidates à l'emploi dans les STIM » (renforcement de la parité homme-femme dans les actions de recrutement du Forem, en particulier les Job Day et les coups de poing pénuries).

### Job Day « Métiers techniques, technologiques et scientifiques »

Dans la poursuite de l'After Work-Rencontres « Femmes, Techniques et Sciences », un Job Day « Métiers techniques, technologiques et scientifiques » devait être organisé fin juin 2020 pour faire rencontrer des candidates sélectionnées par le Forem et des entreprises notamment celles présentes à l'After Work qui auraient manifesté leur intérêt à participer au Job Day.

Malheureusement, ces actions - basées essentiellement sur des rencontres avec un grand nombre de participants (plus de 200 inscrits pour l'After Work) - ont dû être annulées à cause du premier confinement.

### 3.3. Rencontres sectorielles

Malheureusement, il n'a pas été possible d'organiser des rencontres sectorielles en 2020. Néanmoins, l'Instance Bassin EFE de Liège souhaite pouvoir le faire en 2021 (dans la mesure du possible en fonction de l'évolution de la crise sanitaire) dans le cadre de l'actualisation des thématiques communes. En effet, cette démarche permettrait d'enrichir nos analyses et nos remises d'avis en se basant sur le retour d'experts de terrain du secteur. Des secteurs ont déjà été proposés pour analyse, comme par exemple celui de la construction. L'évolution technologique, la digitalisation sont également à suivre très attentivement pour tous les changements qu'ils amènent sur le marché de l'emploi et dans l'enseignement et la formation également, d'autant plus avec la crise sanitaire (télétravail, enseignement et formation à distance, ...).

---

<sup>19</sup> Cf. Annexe 1, page 35.

## Chapitre 2. Assurer le recueil et les croisements entre les diverses analyses relatives aux besoins d'emploi, d'offres de formation et de ressources disponibles sur le territoire

---

Ce chapitre retrace les travaux de l'Instance Bassin EFE de Liège en vue de la réalisation du rapport analytique et prospectif<sup>20</sup>, qui constitue un socle commun d'informations.

### 1. Relevé de l'offre d'enseignement et de formation

L'objectif est d'avoir une vision d'ensemble de l'offre d'enseignement et de formation disponible sur le bassin. Ce relevé permet également de disposer d'une base de travail pour mettre à jour la liste des thématiques communes (cf. chapitre 3).

#### 1.1. Méthodologie

Ce travail a été réalisé à partir des bases de données transmises par la DGEO<sup>21</sup> pour l'enseignement et les opérateurs de formation. Le traitement de ces informations a suivi un canevas commun aux Instances Bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi (cf. trame commune du rapport analytique et prospectif 2018) et a été effectué notamment grâce aux explications de nos collègues des bassins de Huy-Waremme et de Verviers.

#### 1.2. Résultats

Ce travail est disponible sur le site Internet<sup>22</sup>.

#### 1.3. Dynamique inter-bassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées dans le groupe de travail inter-bassins suivant :

- Le groupe de travail inter-bassins Suivi ROME V3<sup>23</sup>.

### 2. Application des articles 13, 14 et 15

L'Accord de coopération relatif à la mise en place des IBEFE prévoit que les opérateurs d'enseignement et de formation doivent effectuer un retour, de façon systématique, vers leur Instance Bassin EFE pour communiquer leur programmation effective (créations, ...) et en quoi celle-ci s'écarte des thématiques communes du bassin (cf. articles 13, 14 et 15). Cette information sur l'évolution de l'offre est un élément précieux pour les analyses effectuées régulièrement par les IBEFE.

#### Avant la crise sanitaire

Le Bureau de l'Instance Bassin EFE de Liège a chargé un groupe de travail d'examiner les modalités de mise en œuvre des articles 13, 14 et 15 de l'Accord de coopération. Celui-ci était composé d'experts,

---

<sup>20</sup> Le rapport analytique et prospectif est un cadre commun concerté pour la programmation et le développement d'offres d'enseignement et de formation dans le bassin pour une période de trois ans.

<sup>21</sup> DGEO : Direction Générale de l'enseignement obligatoire.

<sup>22</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/diagnostic-territorial>

<sup>23</sup> Cf. page 29.

de personnes-ressources ou de mandataires de l'enseignement et de la formation au sein de l'Instance Bassin EFE de Liège. Il s'est réuni en février 2020, avec pour objectif d'examiner et de valider la procédure de consultation des opérateurs et le questionnaire élaborés par le groupe de travail inter-bassins Outils et méthode ainsi que d'identifier les personnes à consulter pour chaque dispositif concerné. Mais, le lancement de la consultation a été stoppé par le premier confinement.

### Après la crise sanitaire

Avec la crise sanitaire, la coordination des Présidents des IBEFE a exprimé le souhait qu'une concertation commune soit réalisée pour se rendre compte de l'impact de la crise sanitaire sur l'évolution de l'offre à court et moyen termes, à l'aide d'une grille de questions similaire. À la suite de cette demande, une double démarche a été entreprise :

- Une synthèse des difficultés des opérateurs dans le cadre de la crise sanitaire. La récolte des difficultés des opérateurs dans le cadre de la crise sanitaire a été entreprise par de nombreux bassins (Brabant wallon, Charleroi, Huy-Waremme, Liège, Luxembourg et Namur). En juin 2020, une synthèse des premiers résultats a été réalisée par le groupe de travail inter-bassins Outils et méthode et transmise aux Présidents.
- Une consultation des opérateurs par l'intermédiaire d'un questionnaire sur l'évolution de l'offre d'enseignement et de formation et l'impact de la crise sanitaire.

Le groupe de travail inter-bassins Outils et méthode a adapté le questionnaire de consultation Art. 13 et a proposé une grille commune de récolte d'informations sur l'évolution de l'offre. Il a également défini un processus commun, harmonisé pour réaliser ce travail afin d'aider les opérateurs à remplir le questionnaire. Ce questionnaire « COVID-19 » se base sur celui de l'Art. 13 et remplace ce dernier pour cette année. Début octobre 2020, l'Instance Bassin EFE de Liège a lancé la consultation.

L'objectif de cette consultation est tout d'abord de consolider les informations de terrain au sujet de l'impact de la crise sanitaire sur l'offre d'enseignement et de formation et de pouvoir alerter les pouvoirs de tutelle si des situations préoccupantes se dégagent pour le bassin. Ensuite, de permettre à l'Instance Bassin EFE de mieux identifier la situation et l'évolution de l'offre dans le bassin dans le diagnostic qui sera établi en 2021 et ainsi alimenter la réflexion sur les thématiques communes à définir.

### 2.1. Fonctionnement

Le groupe de travail s'est penché sur les nouvelles modalités de travail à la suite de la crise sanitaire du COVID-19 et l'organisation concrète de l'enquête post COVID-19/Article 13. La réponse à la demande des Présidents s'est réalisée en deux temps :

- La réalisation d'une synthèse sur base des constats relevés dans différents bassins ;
- L'adaptation du questionnaire Article 13 pour évaluer l'impact COVID-19 sur l'offre des opérateurs.

### 2.2. Méthodologie (modalités du travail de consultation)

Le questionnaire est accompagné d'un mail qui rappelle la mission des articles 13, 14 et 15 et qui précise que cela ne concerne que l'offre de formation qualifiante (c'est-à-dire liée à un métier).

### Quand ?

L'information des opérateurs sur la démarche et l'envoi du questionnaire ont été réalisés pendant la période de fin août à début octobre 2020. L'idée est de laisser le temps aux organismes de terminer

l'organisation de la rentrée afin de récolter de l'information sur l'offre effective et sur les projets de programmation qui n'ont pas pu se concrétiser en précisant la cause.

### Comment ?

À l'instar de ce qui était prévu pour l'Art. 13, les opérateurs sont invités dans un premier temps à remplir ce questionnaire et à le renvoyer à l'Instance Bassin EFE et dans un second temps, un entretien est réalisé par un agent (par Teams ou par téléphone). Cette démarche a une réelle plus-value sur la récolte d'informations (explication des questions et concepts, échanges plus globaux, compréhension de la démarche). Vu les difficultés auxquelles doivent faire face les opérateurs, cette dernière démarche n'a pas été réalisée et aucun rappel n'a été envoyé aux opérateurs qui n'ont pas répondu au questionnaire.

### Qui interroger ?

Le groupe de travail préconise d'interroger les relais, les représentants et/ou les personnes-ressources pour les différents opérateurs :

- Les acteurs de l'enseignement secondaire (via la Chambre Enseignement) ;
- L'Enseignement de Promotion sociale (via le Président de la Commission Sous-Régionale EPS) ;
- L'IFAPME (via leurs représentants au sein de l'Instance Bassin EFE de Liège : Administration et Direction des Centres) ;
- Les CISP (via l'Interfédé) ;
- Le Forem Formation et les centres de compétence (via la Direction de Forem Formation) ;
- Les CFISPA<sup>24</sup> (via l'administration de l'AViQ<sup>25</sup>).
- La MIREL<sup>26</sup> (via son directeur) ;
- Les CTA<sup>27</sup> (via les coordonnateurs des 6 CTA).

## 2.3. Résultats

Le groupe de travail s'est penché sur les nouvelles modalités de travail à la suite de la crise sanitaire du COVID-19 et l'organisation concrète de l'enquête post COVID-19/Article 13.

Deux réalisations ont été mises en place pour répondre à la demande des Présidents.

Dans un premier temps, le groupe a mutualisé les réflexions/travaux des IBEFE sur les conséquences concrètes de cette crise pour les opérateurs. La synthèse de ces travaux a été communiquée aux Présidents en juin 2020. Les constats mis en évidence à ce stade ont permis l'identification de problématiques prioritaires. Ces dernières ont fait l'objet d'échanges avec des experts via l'organisation d'un cycle de 4 webinaires inter-bassins<sup>28</sup>.

Dans un second temps, le questionnaire Article 13 a été adapté pour évaluer l'impact COVID-19 sur l'offre de formation et d'enseignement. Début octobre 2020, le questionnaire a été envoyé aux opérateurs. Malgré le faible taux des retours, une synthèse inter-bassins est en cours de réalisation avec les informations collectées et présentée à l'Assemblée générale des IBEFE du 14 décembre 2020.

---

<sup>24</sup> CFISPA : centre de formation et d'insertion socio-professionnelle adapté.

<sup>25</sup> AViQ : agence pour une vie de qualité.

<sup>26</sup> MIREL : mission régionale pour l'emploi de Liège.

<sup>27</sup> CTA : centres de technologies avancées.

<sup>28</sup> Cf. pages 30 et 31.

## 2.4. Dynamique inter-bassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées dans les groupes de travail inter-bassins suivants :

- Le groupe de travail inter-bassins Communication sur les thématiques communes<sup>29</sup> ;
- Le groupe de travail inter-bassins Prospective<sup>30</sup> ;
- Le groupe de travail inter-bassins Trame<sup>31</sup> ;
- Le groupe de travail inter-bassins Recommandations des Présidents<sup>32</sup> ;
- Le groupe de travail inter-bassins Webinaires<sup>33</sup>.

Et en articulation avec les pôles de synergies :

- Le groupe de travail inter-bassins Cadastre des activités et des outils qui contribuent à l'orientation professionnelle<sup>34</sup> ;
- Le groupe de travail inter-bassins Métiers de l'aide à domicile<sup>35</sup>.

---

<sup>29</sup> Cf. page 27.

<sup>30</sup> Cf. page 29.

<sup>31</sup> Cf. page 29.

<sup>32</sup> Cf. page 29.

<sup>33</sup> Cf. page 30.

<sup>34</sup> Cf. page 27.

<sup>35</sup> Cf. page 28.



## Chapitre 3. Établir une liste de thématiques communes aux filières professionnelles et métiers, la diffuser aux opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d'emploi et d'insertion

---

Ce chapitre expose les travaux de l'Instance Bassin EFE de Liège en vue de l'actualisation de la liste des thématiques communes<sup>36</sup>.

L'objectif est de déterminer la liste des métiers prioritaires pour lequel une offre d'enseignement et de formation est à créer, maintenir ou adapter sur le bassin. Cette liste sert de référence pour l'octroi des incitants à la création, fermeture et maintien d'options dans l'enseignement qualifiant.

### 1. Méthodologie

Pour commencer, un travail préparatoire a été réalisé à partir de différents documents : le cadastre de l'offre d'enseignement et de formation (cf. chapitre 2)<sup>37</sup>, les données socio-économiques, la liste des métiers en pénuries du Forem, les offres d'emploi, ... Ces informations ont été compilées dans un document préparatoire, reprenant aussi des propositions de l'équipe administrative, qui a administrative, a servi de base de travail lors du groupe de travail.

Ensuite, un groupe de travail a été formé avec des représentants des acteurs de l'enseignement, de la formation et de l'emploi. L'objectif était d'établir une proposition de nouvelle liste des métiers prioritaires à valider par les membres de l'Instance plénière.

Enfin, une synthèse a été rédigée et diffusée notamment au CESE<sup>38</sup>, à l'OQMT<sup>39</sup> et aux membres de l'Instance Bassin EFE de Liège.

### 2. Résultats

Ce travail est disponible sur le site Internet<sup>40</sup>.

### 3. Dynamique inter-bassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées dans les groupes de travail inter-bassins suivants :

- Le groupe de travail inter-bassins Communication sur les thématiques communes<sup>41</sup>.

---

<sup>36</sup> La liste des thématiques communes est un cadre commun concerté pour la programmation et le développement d'offres d'enseignement et de formation dans le bassin.

<sup>37</sup> Le traitement de ces informations a suivi un canevas commun aux Instances Bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi (cf. trame commune du rapport analytique et prospectif 2018).

<sup>38</sup> CESE : Conseil économique, social et environnemental de Wallonie.

<sup>39</sup> OQMT : Observatoire du qualifiant et des métiers techniques.

<sup>40</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/diagnostic-territorial>

<sup>41</sup> Cf. page 27.

## Chapitre 4. Transmettre des informations, rendre des avis, formuler des orientations aux opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle et d'insertion

---

Ce chapitre aborde les aspects liés à la communication des informations ainsi que les avis remis par l'Instance Bassin EFE de Liège relatifs à la pertinence de l'offre de formation déployée sur le territoire. Il peut s'agir d'avis d'initiatives ou de sollicitations.

### 1. Communication

Le site Internet a connu une baisse de fréquentation avec la crise sanitaire. Pourtant, il informe sur les travaux en cours (actions, pôles de synergies, ...), diffuse la liste des métiers prioritaires, relaie les actualités et événements du bassin ainsi que de l'ensemble des bassins, ... Les membres peuvent également consulter l'agenda des réunions, et les documents utiles (moyennant un accès spécifique aux dossiers).

La page Facebook<sup>42</sup> compte désormais plus de 3.000 « amis » ce qui accroît sa visibilité auprès du public. Parmi ces abonnés figurent de nombreux CISP majoritairement du bassin liégeois sans exclure les demandes émanant des autres bassins. La page Facebook relaie les offres d'emploi des bassins liégeois et voisins, publie de courts résumés sur les activités de l'Instance Bassin EFE de Liège et diffuse des articles de presse ou des séquences vidéo en relation avec les évolutions du marché de l'emploi.

### 2. Remise d'avis

L'Instance Bassin EFE de Liège a remis différents avis.

#### 2.1. Avis et interpellations de l'Instance Bassin EFE

En 2020, l'Instance Bassin EFE de Liège n'a reçu aucune interpellation et donc, elle n'a remis aucun avis.

#### 2.2. Avis de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation

En 2020, la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation a remis un avis sur divers dossiers :

- 34 dossiers de crédits-adaptation ;
- 8 demandes d'agrément pour des centres d'insertion socio-professionnelle (CISP) ;
- 3 demandes d'avis pour des agences locales de l'emploi (ALE) ;
- 0 demande de renouvellement de projet pédagogique (CFISPA) ;
- 295 demandes de renouvellement d'équipements pédagogiques (Fonds des équipements EPPEQ FWB).

---

<sup>42</sup> Nom de la page Facebook : Ibeffe Liège.

## Chapitre 5. Développer des pôles de synergies pour des projets communs visant l'amélioration des dispositifs locaux de formation professionnelle, d'enseignement qualifiant et d'insertion

---

Ce chapitre concerne les pôles de synergies existants sur le bassin liégeois, ainsi que les groupes de travail qui en découlent. Ce chapitre aborde également les actions communes aux pôles de synergies (inter-pôles), présente les axes transversaux et comporte un focus sur les pistes d'actions et les nouveaux pôles de synergies pour 2021.

### 1. Pôles de synergies actifs en 2020

L'Instance Bassin EFE de Liège suit les travaux des pôles de synergies suivants :

- Le pôle de synergies Digitalisation ;
- Le pôle de synergies Logistique ;
- Le pôle de synergies « NEETs » ;
- Le pôle de synergies Orientation ;
- Le pôle de synergies Santé.

Remarque : l'Instance Bassin EFE de Liège a la volonté de respecter la transversalité qui existe entre les pôles de synergies, ainsi que de mener un travail de manière globale au niveau de la Province de Liège, en intégrant les Bassins de Huy-Waremme et de Verviers dans la réflexion.

#### 1.1. Pôle de synergies Digitalisation

En 2020, malheureusement le pôle de synergies Digitalisation a été suspendu. Les nouvelles actions dégagées en 2019 devaient être discutées et décidées en janvier 2020. Malheureusement, cette réunion a été reportée et finalement annulée en raison de la crise sanitaire du COVID-19.

Depuis avril 2020, les propositions de travail dégagées, via le prisme de l'impact du COVID-19, a été entrepris. Pour rappel, ces thématiques étaient diverses :

- Réaliser un « état des lieux » du numérique/digital en lien avec l'enseignement ;
- Réaliser une nouvelle collaboration avec Digital Wallonia ;
- Poursuivre le travail réalisé en lien avec les compétences numériques du 21<sup>ème</sup> siècle (souhait d'un parallèle avec l'orientation et la communication des actions déjà en place sur le bassin).

Pour l'ensemble de ces pistes, une veille active a été tenue : recherches exploratoires au sein de la littérature, participations aux webinaires en lien avec les thématiques dégagées, prises de connaissance des données socio-économiques disponibles, veille sur leurs adaptations (1<sup>ère</sup> vague, 2<sup>ème</sup> vague, ...), ... L'objectif est de pouvoir démarrer l'année 2021 avec des pistes d'actions concrètes.

Les travaux reprendront en 2021, notamment avec une attention particulière sur la question de la fracture numérique, et plus particulièrement pour les publics dits « fragilisés », au regard de l'impact de la crise sanitaire.

Ce pôle de synergies devait mener des réflexions spécifiques via le groupe de travail Logistique hospitalière<sup>43</sup>.

---

<sup>43</sup> Cf. page 16.

## Dynamique inter-bassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées dans le groupe de travail inter-bassins suivant :

- Le groupe de travail inter-bassins Digitalisation<sup>44</sup>.

### 1.2. Pôle de synergies Logistique

En 2020, malheureusement le pôle de synergies Logistique a été suspendu. Il avait prévu de mener une campagne d'information et de sensibilisation aux métiers de la logistique. Pour ce faire, trois axes de travail avaient été entrepris :

- Une brochure sur les filières (ce travail est suspendu) ;
- Une rencontre avec l'E-pôle de Flémalle le 12/02/ 2020 en vue d'organiser un salon de l'emploi en septembre 2020 (c'est évènement a été annulé !) ;
- Une rencontre avec l'Instance Bassin EFE de Huy-Waremme le 06/03/2020 pour voir analyser la possibilité de travailler conjointement sur des dynamiques partagées et agir à l'échelon provincial (cette démarche est suspendue).

Les travaux restent suspendus et ne sont pas encore planifié pour 2021 car les membres du Bureau et du GT Impact COVID-19 estiment que ce secteur n'est pas prioritaire. En effet, il ne subit pas de conséquences négatives de la crise sanitaire, au contraire le secteur se porte plutôt bien car il est fortement sollicité.

Ce pôle de synergies mène des réflexions spécifiques via le groupe de travail Logistique hospitalière<sup>45</sup>.

### 1.3. Pôle de synergies « NEETs »

Fin 2019, les membres du pôle de synergies ont proposé d'organiser un évènement de clôture en 2020 à destination des professionnels de terrain. Malheureusement, les circonstances de la crise sanitaire n'ont pas permis de concrétiser ce dernier projet. Toutefois, une publication retraçant les grandes étapes de ces 3 dernières années a été réalisée et envoyée à toutes les personnes impliquées tout au long du pôle de synergies « NEETs ». Celle-ci est disponible sur le site Internet<sup>46</sup>.

### 1.4. Pôle de synergies Orientation

Une première rencontre du pôle de synergies Orientation s'est déroulée le 25/02/2020 dont l'objectif était de collecter les premières pistes de travail en vue de la définition des travaux/actions à mener. Même si le pôle de synergies Orientation a été suspendu, un travail de veille documentaire a été réalisé pour enrichir les pistes de travail et les prochaines rencontres. Le projet Orient'Actions de la Chambre Enseignement a également été remis sur pied avec comme partenaire (principal) la Cité des Métiers de Liège. Les activités, le planning, l'appel à participation, ... Tout était prêt à être lancé avant que la décision de l'annulation des activités extrascolaires ne soit prise. Le projet est donc en veille actuellement, jusqu'au retour d'une activité scolaire « normale ».

Les travaux reprendront en 2021, notamment avec des pistes d'actions à court et moyen terme, avec une attention particulière pour les publics dits « fragilisés ».

---

<sup>44</sup> Cf. page 28.

<sup>45</sup> Cf. page 16.

<sup>46</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/publication-2020>

## Dynamique inter-bassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées dans le groupe de travail inter-bassins suivant :

- Le groupe de travail inter-bassins Cadastre des activités et des outils qui contribuent à l'orientation professionnelle (demande du Cabinet ministériel)<sup>47</sup>.

Par ailleurs, une campagne de promotion des métiers techniques avec l'influenceur Simon HERCK<sup>48</sup> a été menée par l'Instance Bassin EFE de Verviers, en collaboration avec les Instances Bassin EFE de Liège et du Luxembourg.

### 1.5. Pôle de synergies Santé

En 2020, malheureusement le pôle de synergies Santé a été suspendu. Une réflexion sur les orientations et sur les prochaines actions étaient prévue début 2020.

Les travaux reprendront en 2021.

Ce pôle de synergies mène également des réflexions spécifiques via différents groupes de travail :

- Le groupe de travail Places de stage<sup>49</sup> ;
- Le groupe de travail Logistique hospitalière<sup>50</sup>.

## 2. Groupes de travail qui découlent des pôles de synergies

Les pôles de synergies mènent des réflexions spécifiques via différents groupes de travail :

- Le groupe de travail Logistique hospitalière ;
- Le groupe de travail Places de stages.

### 2.1. Groupe de travail Logistique hospitalière

En 2020, malheureusement le groupe de travail Logistique hospitalière a été suspendu.

Les travaux ne sont pas encore planifiés pour 2021 car les membres du Bureau et du GT Impact COVID-19 n'ont pas retenu cette réflexion comme prioritaire.

### 2.2. Groupe de travail Places de stages

En 2020, malheureusement le groupe de travail Places de stages a été suspendu.

Sur base d'une analyse des besoins, des manques et des difficultés de terrain réalisée en 2018, en amont et à la suite de la table ronde exploratoire du 03/10/2018, de nouvelles orientations ont été prises pour 2019-2020. En outre, en 2019, la création d'un groupe de travail concernant la « problématique des places de stage » a été mis sur pied. L'objectif premier de ce groupe de travail était, sur bases des constats avancés par les acteurs de terrain, de dégager des pistes et/ou des solutions afin de contribuer à la résolution des problèmes mis en exergue par les acteurs de terrain de ce secteur.

---

<sup>47</sup> Cf. page 27.

<sup>48</sup> Cf. page 27.

<sup>49</sup> Cf. page 16.

<sup>50</sup> Cf. page 16.

Après la présentation, des données objectives/chiffrées recueillies auprès des acteurs du bassin une validation de différents points pratico-pratique en vue de « mettre en place » un lieu de simulation à destination des « Aide-familial » et « Aide-soignant » devait avoir lieu.

Remarque : ces actions proposées et chiffrées devaient être validées lors de la réunion du pôle de synergies Santé le 12 décembre 2019.

Les travaux reprendront en 2021 avec pour objectif l'examen de faisabilité, de recherche de moyens, ... pour la réalisation de ce lieu de simulation à destination des filières « Aide-soignant » et « Aide-familial », avec les implications engendrées par la crise sanitaire.

### **Dynamique inter-bassins**

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées dans le groupe de travail inter-bassins suivant :

- Le groupe de travail inter-bassins Aide à la personne<sup>51</sup>.

### **3. Dynamique inter-pôles**

En 2020, aucune dynamique inter-pôles de synergies n'a été développée.

### **4. Axes transversaux**

Pour rappel, l'Assemblée générale des IBEFE avait défini trois axes transversaux prioritaires : l'orientation, l'alternance et les places de stages et la mutualisation des ressources et infrastructures.

L'orientation est abordée dans le cadre d'un pôle de synergies spécifique<sup>52</sup>, qui a mené deux actions (cf. dynamique inter-bassins, page 27).

La problématique des places de stage est inscrite dans les travaux du pôle de synergies Santé<sup>53</sup>.

En ce qui concerne la mutualisation des équipements et des ressources, les CTA sont considérés comme des outils performants au bénéfice de l'ensemble de nos publics. Les Présidents des IBEFE ont interpellé les cabinets des Ministres de l'Enseignement et du Ministre Président de la Fédération Wallonie-Bruxelles sur les difficultés rencontrées par les CTA et plus particulièrement au sujet de l'encadrement nécessaire pour un fonctionnement correcte de ces outils.

### **5. Pistes d'actions et nouveaux pôles de synergies pour 2021**

Au vu du contexte particulier qui a marqué l'année 2020, l'Instance Bassin EFE de Liège n'envisage pas à ce jour de mettre en place de nouvelles pistes d'actions ou de nouveaux pôles de synergies pour 2021. Les (ré)orientations seront notamment définies par les travaux du groupe de travail Impact COVID-19<sup>54</sup>.

---

<sup>51</sup> Cf. page 26.

<sup>52</sup> Cf. pages 15 et 16.

<sup>53</sup> Cf. page 16.

<sup>54</sup> Cf. page 19.

## Chapitre 6. Intégrer les travaux et assurer le bon fonctionnement des Chambres de l'Instance Bassin EFE de Liège

---

Ce chapitre synthétise les travaux réalisés au cours de l'année 2020 par l'Instance Bassin EFE de Liège (Bureau, équipe administrative et Instance plénière), la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation, la Commission Consultative Sous-Régionale et la Chambre Enseignement.

### 1. Travaux de l'Instance Bassin EFE

L'Instance Bassin EFE de Liège participe à l'élaboration de divers travaux.

#### 1.1. Analyse des besoins des demandeurs d'emploi

À la suite d'une demande de l'AMEF dans la perspective de mettre en place l'appel à projets 10 en 2021, les Instances Bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi ont participé à l'analyse des besoins des demandeurs d'emploi. Cette analyse s'inscrit dans un dispositif plus large qui repose sur la combinaison de différents inputs :

- Deux enquêtes organisées par le Forem (l'une adressée aux bénéficiaires, l'autre adressée aux conseillers du Forem) ;
- Une analyse des résultats des appels à projets précédents ;
- Une consultation des Instances Bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi.

Celle-ci a comme objectif de fournir une vue des enjeux, exprimés idéalement en termes de déficits de compétences pour l'insertion à l'emploi, auxquels la future offre devra répondre. Pour le bassin liégeois, un groupe de travail s'est réuni le 02/12/2019. Cette fructueuse rencontre entre acteurs de terrain a débouché sur un rapport qui a alimenté l'AMEF dans ses travaux. Le 04/02/2020, William WATELET de l'AMEF a présenté une première version des résultats. En juin 2020, une version finalisée de ceux-ci a été diffusé à l'ensemble des opérateurs de formation et d'insertion. Une présentation de l'analyse sera probablement organisée en 2021.

### 2. Travaux du Bureau

En février 2020, Le Bureau a validé le plan d'actions 2020, la proposition de consulter les opérateurs en lien avec l'application de l'Article 13 de l'Accord de coopération et la demande de partenariat de l'Instance Bassin EFE de Verviers pour la réalisation d'une campagne de promotion des métiers techniques via les réseaux sociaux.

En mai 2020, les membres du Bureau ont centré leurs travaux sur la réorganisation de nouveaux modes de fonctionnement et sur la réorientation du plan d'actions 2020 pour l'adapter aux nouvelles priorités et contraintes liés à la nouvelle situation.

Afin d'identifier les nouvelles priorités, Madame Christine QUINTIN a été invitée en juin 2020 pour présenter le travail de l'AMEF concernant « L'impact de la crise sanitaire : la situation socio-économique du bassin de Liège. Tendances sectorielles ». Le Bureau a décidé d'entamer une réflexion dans le cadre d'un groupe de travail<sup>55</sup> ouvert à des experts selon le besoin avec deux questions principales :

- Face aux mutations du marché de l'emploi et de la formation, au-delà de l'urgence, à quels défis à moyen et long termes doivent faire face les acteurs de l'enseignement et de la formation ?

---

<sup>55</sup> Cf. groupe de travail Impact COVID-19, page 19.

- Quel est l'impact de l'arrivée de nouveaux demandeurs d'emploi qualifiés sur l'insertion des personnes éloignées de l'emploi ?

En août 2020, les membres du Bureau se sont consacrés à l'organisation du fonctionnement du groupe de travail Impact COVID-19<sup>56</sup> (désignation d'experts, définition d'agenda et orientations des pôles de synergies au regard de la crise sanitaire) et à l'organisation du travail d'actualisation des thématiques communes.

En octobre 2020, le Bureau a assuré le suivi des travaux internes (premières conclusions du groupe de travail Impact COVID-19, premières orientations pour le plan d'action 2021, nouvelle orientation du projet de plate-forme de l'offre d'enseignement et de formation et la prospective au sein des IBEFE).

En décembre 2020, le Bureau a validé les premières orientations pour le plan d'actions 2021.

### 2.1. Groupe de travail Impact COVID-19

Ce groupe de travail a pour objectif d'identifier les défis auxquels doivent faire face les acteurs E-F-E afin d'anticiper les besoins des acteurs du bassin et les répercussions que cela engendre sur le marché de l'emploi. L'ensemble des échanges permettra de réorienter/définir de nouvelles orientations et priorités pour le bassin pour l'année 2021, notamment en ce qui concerne les pôles de synergies.

Une première rencontre du groupe de travail Impact COVID-19 s'est déroulée le 30/09/2020 avec les membres du Bureau et de l'équipe administrative. Différents points d'attention ont été soulevés, tels que le fait de mener une réflexion qui s'adresse à l'ensemble des publics dits « fragilisés » (ex : personnes éloignées de l'emploi) ou de prendre les difficultés structurelles liées à la garde des enfants, qui touche plus durement les femmes (surtout les mères isolées).

Le groupe de travail envisage d'inviter des experts pour alimenter les réflexions, notamment l'AMEF<sup>57</sup>, l'IWEPS ou encore le député européen Marc TARABELLA.

## 3. Travaux de l'Instance plénière

Remarque préliminaire : ces travaux concernent uniquement la composante de l'Instance plénière.

L'Instance plénière a établi et validé les orientations des travaux à mener au cours de l'année 2020, qui sont formulées dans un plan d'actions<sup>58</sup>.

L'Instance plénière a encadré les travaux suivants :

- Mise à jour de l'offre d'enseignement et de formation (cf. chapitre 1) ;
- Mise en application des articles 13, 14 et 15 de l'Accord de coopération (cf. chapitre 2) ;
- Mise à jour la liste des thématiques communes du bassin (cf. chapitre 3) ;
- Suivi et alimentation des travaux des pôles de synergies et des groupes de travail qui en découlent (cf. chapitre 5) ;
- Mise en place du groupe de travail Impact COVID-19 (cf. point précédent).

---

<sup>56</sup> En raison de la crise sanitaire, tous les travaux de l'Instance Bassin EFE de Liège ont été suspendu. Néanmoins, il a été proposé de mutualiser la réflexion pour réorienter actions.

<sup>57</sup> AMEF : analyses du marché de l'emploi et de la formation ; service veille du Forem.

<sup>58</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/plan-dactions>



L'Instance plénière s'est également intéressée aux préoccupations du territoire. En effet, une présentation a été exposée aux membres de cette composante sur une thématique d'actualité :

- Présentation des derniers chiffres du marché de l'emploi.

L'Instance plénière a aussi répondu favorablement aux sollicitations suivantes :

- Demande de l'Instance Bassin EFE de Verviers : contribuer à la réalisation d'une campagne de promotion des métiers techniques avec l'influenceur Simon HERCK (budget : 3.000,00 €)<sup>59</sup> ;
- Demande de l'Instance Bassin EFE du Hainaut-Sud : faciliter l'accès du public aux filières des professions d'aide familial et aide-soignant (partenariat pour un projet qui bénéficie de subsides de la Fondation Roi Baudouin) ;
- Demande du Forem : contribuer à l'organisation d'un afterwork sur la valorisation positive des femmes dans les métiers technologiques et scientifiques<sup>60</sup>.
- Demande du cabinet ministériel : réaliser un cadastre des activités et des outils qui contribuent à l'orientation professionnelle<sup>61</sup> ;
- Demande inter-bassins : mettre en place une démarche prospective à l'horizon du rapport analytique et prospectif de 2024.

Enfin, l'Instance plénière a suivi les travaux des présidents et de l'Assemblée générale des IBEFE :

- Adaptations de l'Accord de coopération pour être en cohérence avec les réalités rencontrées et améliorer au mieux le fonctionnement des IBEFE ;
- Projet de décret de l'accompagnement des demandeurs d'emploi ;
- Rencontre avec le cabinet JEHOLET concernant les difficultés rencontrées par les CTA.

#### 4. Travaux de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation

La Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation a poursuivi sa mission de remise d'avis (cf. chapitre 4). Elle a aussi suivi et alimenté les travaux des pôles de synergies (cf. chapitre 5) et encadré les travaux concernant l'application des articles 13, 14 et 15 de l'Accord de coopération (cf. chapitre 2).

La Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation s'est également intéressée aux préoccupations du terrain. En effet, diverses présentations ont été exposées aux membres de cette composante sur des thématiques variées :

- Présentation de la relance du dispositif de La Cité des Métiers de Liège (mai) ;
- Présentation en lien avec le dossier « équipements pédagogiques » : le rôle des chambres emploi-formation dans le processus d'attribution des subsides (septembre).

#### 5. Travaux de la Commission Consultative Sous-Régionale

La Commission Consultative Sous-Régionale a pour objectif de mettre en réseau les acteurs locaux de l'insertion socio-professionnelle et de mener des réflexions sur l'offre de formation. En effet, les thèmes suivants ont été abordés au cours de l'année 2020 :

- Retour sur l'analyse des besoins des demandeurs d'emploi du bassin de liège dans le cadre de l'appel à projets 10 du Forem (février) ;
- Retour sur la séance d'informations de l'appel à projets PCI<sup>62</sup> organisée par le CRIPEL (février) ;

---

<sup>59</sup> Cf. page 27.

<sup>60</sup> Cf. pages 5 à 7.

<sup>61</sup> Cf. page 27.

<sup>62</sup> PCI : promotion de la citoyenneté et de l'interculturalité.

- Communication sur la séance d'informations de l'appel à projets ILI<sup>63</sup> & subvention facultative (février) ;
- Communication sur la séance d'informations de l'appel à projets pour les personnes de nationalité extra-européenne organisée par le Forem (février et juin) ;
- Communication sur l'enquête du projet Start Digital lancée par l'Interfédéré<sup>64</sup> (juin) ;
- Échanges sur le vécu du COVID-19 (juin) ;

La Commission Consultative Sous-Régionale s'est également penchée sur le partage et la visibilité des actions innovantes ainsi que sur les préoccupations du terrain. En effet, diverses présentations ont été exposées aux membres de cette composante sur des thématiques variées :

- Présentation du SAMS (février) ;
- Présentation du plan d'actions 2021-2023 de la MIREL (décembre).

Elle a aussi contribué aux réflexions et aux travaux de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation. En effet, une réunion conjointe, menée en octobre 2020, a permis la présentation du projet de décret de l'accompagnement des demandeurs d'emploi par Madame Raymonde YERNA, Cheffe de Cabinet adjointe du cabinet ministériel.

Enfin, la Commission Consultative Sous-Régionale a porté une attention particulière aux travaux du pôle de synergies « NEETs » (cf. chapitre 5).

### 5.1. Enquête qualitative « Consultation entreprises »

En décembre 2019, les chargés de mission de l'Instance Bassin EFE de Liège avaient proposé de mener une enquête par entretien en face à face avec les ressources humaines de grandes entreprises du bassin. À la suite de la présentation de ce projet lors de l'Instance plénière du 16/12/2019, il avait été envisagé d'orienter la consultation vers la diversité. Toutefois, vu l'impact de la crise sanitaire, cette option peut être réévaluée ou mise de côté temporairement. Il était prévu que chaque chargé de missions et la cheffe de projet de la Chambre Enseignement travaillent en collaboration sur ce projet afin d'alimenter les pôles de synergies et la Chambre Enseignement.

### 5.2. Plateforme ISP

A la suite des réunions dans le cadre de l'élaboration du Plan de Cohésion Sociale 2020-2025 de la Ville de Liège, des besoins émanant du terrain ont été détectés. Beaucoup d'acteurs de l'insertion socio-professionnelle soulignaient la difficulté de trouver rapidement une place en formation pour leurs bénéficiaires. De leur côté, les opérateurs de formations remarquaient que certaines de leurs formations ne se remplissaient pas comme ils l'auraient souhaité. Lors des discussions, est arrivée l'idée de la création d'une plateforme de recensement des acteurs de l'ISP et de leurs actions et formations (volet cartographie) avec une dimension de partage d'informations.

L'Instance Bassin EFE de Liège avait comme volonté de rénover la cartographie présente sur son site Internet. À la suite des réunions du groupe de travail « axe ISP » dans le cadre de l'élaboration du PCS 2020-2025 de la Ville de Liège, l'Instance Bassin EFE de Liège a donc convier un comité d'accompagnement pour faire concorder le travail de rénovation de la cartographie avec les demandes de ce secteur. Celles-ci étaient les suivantes :

- La cartographie des lieux de formation ;

<sup>63</sup> ILI : initiative locale d'intégration.

<sup>64</sup> L'objectif est d'établir un état des lieux des compétences numériques dans les CISP.

- Le nombre de places disponibles au sein des formations (information à rafraîchir régulièrement, voire quotidiennement par les opérateurs ⇒ réfléchir à la meilleure option au niveau technique) ⇒ fort demandé par des acteurs de l'ISP tels que les CPAS ;
- Le partage d'informations, de réseautage et d'agenda partagé afin d'impulser les collaborations.

Face aux contraintes techniques qui se sont présentées, l'Instance Bassin EFE de Liège a préféré proposer une recommandation synthétisant la demande du terrain vers les instances supérieures du FOREM. Celle-ci a été abordé en lors du Bureau du 31/08/2020. La décision prise est d'orienter le projet vers une plateforme d'information sur la situation de l'offre d'enseignement et de formation sur le bassin, de communiquer sur les thématiques communes et les éléments du RAP (cf. Accord de coopération), ainsi que de mettre en valeur les différentes analyses et productions réalisées par l'Instance Bassin EFE de Liège, en ce compris ses pôles de synergies. Cette plateforme doit permettre un accès plus cibler à l'information en fonction des secteurs et/ou thématiques qui se rapproche de l'exemple du site de l'Observatoire de l'économie sociale<sup>65</sup>.

## 6. Travaux de la Chambre Enseignement

Les actions de la Chambre Enseignement menées au cours de l'année scolaire 2020-2021 sont :

- L'actualisation du dépliant de l'offre d'enseignement ;
- Les actions de sensibilisation et d'information sur l'enseignement qualifiant à destination des futurs enseignants du 1<sup>er</sup> degré de l'enseignement secondaire ;
- Les actions de sensibilisation et d'information sur l'enseignement qualifiant à destination des agents CPMS (tous réseaux confondus) ;
- Le projet Cap'Orientation ;
- La réédition du jeu « Métierama ».

Les travaux de la Chambre Enseignement sont présentés dans leur rapport d'activités<sup>66</sup>.

<sup>65</sup> <http://statistiques.observatoire-es.be>

<sup>66</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/documentation>

## Chapitre 7. Mettre en œuvre toute nouvelle Chambre ou mission qui serait confiée par les gouvernements

---

En 2020, l'Instance Bassin EFE de Liège n'a reçu aucune nouvelle mission ou demande concernant la mise en place d'une nouvelle Chambre.

## Chapitre 8. Travailler en inter-bassins

---

Ce chapitre envisage la dynamique d'échange et de collaboration qui est mise en place en inter-bassins.

### 1. Réunions de coordination et d'appui méthodologique

#### 1.1. Coordination administrative

Des réunions régulières entre les Coordinateurs et le Directeur du SGD<sup>67</sup> ont lieu en amont des réunions de coordinations avec l'IWEPS<sup>68</sup>. Ces rencontres ont pour objet d'assurer le suivi des dossiers budgétaires, des demandes RH et d'échanges sur les modalités et procédures d'application au sein de l'administration centrale du Forem.

La direction joue un rôle facilitateur pour permettre aux IBEFE de fonctionner au sein du Forem en répondant à leurs spécificités telles que la création et la gestion d'un SharePoint avec des accès à des personnes IBEFE externes au Forem, l'appui à la rédaction et à la gestion des marchés publics, ...

En août 2020, Monsieur Jean-François SPELEERS a remplacé Monsieur Frédéric PONSSARD à la direction du SGD. Afin d'assurer la transition, l'Administratrice générale, Madame Marie-Kristine VANBOCKOSTAL, a convié les Présidents et les Coordinateurs le 9 septembre 2020 à une rencontre. L'objectif était de présenter le nouveau Directeur et de rappeler les modalités, reprises dans l'Accord cadre Forem/IBEFE, qui régissent le fonctionnement des IBEFE au sein du Forem.

Par la suite, trois réunions entre les Coordinateurs et le nouveau Directeur ont été menées pour traiter les dossiers en cours (le 15 /09/2020, le 07/10/2020 et le 09/11/2020). Par ailleurs, une rencontre spécifique a été organisée entre Monsieur Jean-François SPELEERS, Monsieur Benjamin WERY et Madame Aïcha EL BAHI IDRISSE pour aborder les demandes de remplacements en cours<sup>69</sup>.

#### 1.2. Coordination méthodologique

Des réunions mensuelles de coordination inter-bassins sont organisées par Madame Christine MAINGUET. Ces rencontres permettent la coordination des travaux communs pour l'organisation des réponses aux sollicitations des Présidents, de l'Assemblée générale des IBEFE et des demandes des acteurs externes, tels que les modalités de travail avec l'OQMT, le SFMQ<sup>70</sup>, Bruxelles Formation ou les Cités des métiers. Cette mise en commun des travaux ont permis l'élaboration de canevas communs pour une meilleure visibilité des productions ainsi que l'organisation du SharePoint pour favoriser la circulation des informations et les articulations entre les différents travaux.

La coordination concerne divers sujets et thématiques :

- La collecte des données statistiques ;
- Les rapports d'activités 2017-2019 ;
- Les interpellations ;
- Les échanges avec des experts externes ;
- Les demandes de collaboration.

---

<sup>67</sup> SGD : service à gestion distincte.

<sup>68</sup> IWEPS : Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique.

<sup>69</sup> Cf. page 32.

<sup>70</sup> SFMQ : service francophone des métiers et des qualifications.

## La collecte des données statistiques

L'IWEPS et l'IBSA<sup>71</sup> encadrent sur le plan méthodologique le travail de collecte et d'analyse des données pour les équipes des IBEFE. Ils assurent les contacts et veillent à la disponibilité des données manquantes. Ils organisent des réunions avec ses statisticiens chez les opérateurs. Cette année, une rencontre est programmée le 09/12/2020 avec le Directeur du Consortium de Validation des compétences.

En fin d'année, le soutien méthodologique de l'IWEPS va connaître une interruption à la suite du départ à la pension de Madame Christine MAINGUET. Son remplacement n'est pas encore prévu par l'IWEPS. Pour assurer la transition, chaque IBEFE a désigné en son sein un référent pour prendre en charge le travail de collecte des données d'un fournisseur pour l'ensemble des IBEFE. Pour Liège, Madame Valérie PENNING est chargée des contacts pour les données de la Promotion sociale.

## Les rapports d'activités 2017-2019

L'Assemblée générale des IBEFE demande aux IBEFE de réaliser un rapport d'activités tous les trois ans. Le CESE, qui assure le secrétariat de l'Assemblée générale des IBEFE, a géré la coordination et la synthèse des rapports d'activités de l'ensemble des IBEFE. Ce travail a été complété par la finalisation des premières recommandations des Présidents issues du colloque inter-bassins de décembre 2019. Sur base de ces recommandations, une note avec des propositions concrètes et opérationnelles a été réalisée à l'adresse des différents cabinets dans le but d'améliorer les dispositifs.

## Les interpellations

Divers courriers ont été échangés et une rencontre a été organisée avec des représentants du Ministre Pierre-Yves JEHOLET concernant les difficultés rencontrées par les CTA, la gratuité de l'accès des demandeurs d'emploi précarisés aux formations de la promotion sociale.

Interpellation de la Ministre de l'Enseignement sur l'insuffisance des moyens pour maintenir l'option expérimentale « gestionnaire logistique à Bruxelles, Charleroi et Liège.

## Les échanges avec des experts externes

Différentes présentations ont été programmées pour répondre aux questions sur les thèmes suivants :

- Mesurer l'évolution de l'emploi en Wallonie<sup>72</sup>, par Valérie VANDER STRICHT ;
- Présenter le projet de nouveau site IMT<sup>73</sup> qui remplacera Horizon emploi, par Jean-Claude CHALON.

## Les demandes de collaboration

- La collaboration à l'organisation des Assises de l'Enseignement et de la Formation.
- L'appel à projets Forem concernant les besoins des demandeurs d'emploi : les IBEFE ont été sollicitées pour l'organisation et l'animation des ateliers avec les opérateurs de formation du territoire.
- La préparation de la présentation SFMQ à l'Assemblée générale des IBEFE du 23/03/2020.

---

<sup>71</sup> ISBA : Institut bruxellois de statistique et d'analyse.

<sup>72</sup> Cette présentation porte sur deux publications de l'IWEPS.

<sup>73</sup> IMT : information sur le marché du travail.

- L'enquête UNIPSO sur l'attractivité de six métiers du secteur soins aux personnes : les IBEFE ont participé à l'enquête de l'UNIPSO, à sa diffusion auprès de certains acteurs et à la réalisation de la synthèse des retours. L'Instance Bassin EFE de Liège a également contribué, par l'intermédiaire de sa Chambre Enseignement, à la diffusion d'un questionnaire auprès des étudiants sur le même thème.

### 1.3. Coordination des groupes de travail

Le premier confinement et le redéploiement de l'application Teams a relancé la dynamique inter-bassins. Plusieurs groupes de travail se sont réunis tout au long de l'année.

Deux séminaires ont été annulés :

- L'organisation du séminaire avec l'Observatoire Régional des Métiers de Marseille : partage d'outils d'orientation, d'analyse et de liens entre formations et emplois (mét@for et dat@orm) ;
- L'organisation de la journée Interbassins 2020.

## 2. Groupes de travail inter-bassins

L'objectif de ces groupes de travail inter-bassins est d'apporter des réponses communes aux questions qui concernent l'ensemble des IBEFE, d'élaborer une marche à suivre commune aux IBEFE pour les travaux/missions à accomplir, ...

### 2.1. Groupe de travail inter-bassins Aide à la personne

Dans le cadre du groupe de travail Aide à la personne, trois réunions se sont tenues. Ce travail a été réalisé à la demande de la FEDOM<sup>74</sup>, lors d'une rencontre avec celle-ci.

De ce travail inter-bassins a émané un relevé des actions menées à l'initiative des Instances Bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi : celui-ci répertorie pour chaque bassin les actions mises en place ou en prévision. Dans les actions listées pour le bassin de Liège, on retrouve :

- La table ronde exploratoire du 03/10/2018 réunissant les professionnels du secteur ;
- La mise en place d'un groupe de travail pour faire face à la pénurie des stages, réflexion sur la mobilité des stagiaires et sur des alternatives aux épreuves des stagiaires (mise en place d'un lieu de simulation des pratiques professionnelles) ;
- Le projet de formation des futurs professionnels aux nouvelles technologies (adaptation des référentiels de compétences) ;
- Le projet d'enquête auprès des écoles concernant l'adéquation des stages des élèves de 5<sup>ème</sup>, 6<sup>ème</sup> et 7<sup>ème</sup> années pour les métiers d'« Aide-soignant » et d'« Aide-familial » (comparaison entre l'offre et la demande).

Pour accompagner cette grille d'actions, un courrier a été envoyé à la FEDOM et à l'AsSAF/FASD<sup>75</sup>, dans un premier temps puis à d'autres fédérations et secteurs avec une proposition de rencontre (FCSD<sup>76</sup> et FEBI).

De nombreux projets sont portés par les Instances Bassins et un tableau synthétique brossant le panorama des actions et outils développés a été élaboré afin d'avoir une vue d'ensemble de l'existant. La mise en place d'actions communes est en cours de réflexion.

<sup>74</sup> FEDOM : Fédération wallonne de services d'aide à domicile.

<sup>75</sup> AsSAF : Association des services d'aide aux familles et aux aînés.

<sup>76</sup> FCSD : Fédération des centrales de services à domicile et services associés.

## 2.2. Groupe de travail inter-bassins Cadastre des activités et des outils qui contribuent à l'orientation professionnelle

En mars 2020, les Instances Bassins EFE ont été interpellée par le cabinet ministériel pour contribuer à la réalisation d'un cadastre des activités et des outils qui contribuent à l'orientation professionnelle. Pour y parvenir, un groupe de travail inter-bassins a été mis en place et des réunions ont été organisées avec des représentants du cabinet.

En juin 2020, les Instances Bassins EFE ont remis leur contribution au cabinet ministériel.

## 2.3. Groupe de travail Campagne de promotion des métiers techniques avec l'influenceur Simon HERCK

Le projet, dirigé par l'Instance Bassin EFE de Verviers, a pour objectif de promouvoir les métiers et les filières techniques au moyen d'une campagne digitale sur les réseaux sociaux avec une spécificité : recourir aux services d'un influenceur (une personne influente auprès des jeunes, qui fait passer des messages sur le ton de l'humour, ...) afin d'aller plus loin. Cette problématique concerne tous les bassins, donc l'idée est de travailler dans une dynamique inter-bassins et de mener une action concrète et innovante.

Cette campagne comprend 6 capsules de format long (2 min.30 à 3 min.) à destination des parents (YouTube et Facebook) et 24 micro-capsules (10 sec.) à destination des jeunes (Snapchat et Tik Tok). Elle a largement été diffusée sur les réseaux des Instances Bassin EFE participantes (Liège<sup>77</sup>, Luxembourg et Verviers) et des partenaires (Alimento, Cité des Métiers de Liège, Constructiv, IFP-IRILL et Volta).

Le projet en quelques chiffres :

- 8 partenaires : IBEFE (Verviers avec Liège et Luxembourg), secteurs (Alimento, Constructiv, IFP-IRILL et Volta) et Cité des Métiers de Liège.
- 450.000 vues sur Facebook et 1.400.000 « impressions »<sup>78</sup>.
- 6.600 visites sur la Landing Page<sup>79</sup>.
- 13.500 vues sur YouTube (vidéos au format long), dont 80% des personnes ont visionné les vidéos jusqu'au bout.
- 85% des visiteurs ont utilisé leur smartphone.
- Budget total : 40.500 €.

## 2.4. Groupe de travail inter-bassins Communication sur les thématiques communes

L'objectif de ce groupe de travail est de définir la stratégie de communication en ce qui concerne les thématiques communes. Par l'intermédiaire de l'agence de communication CIBLE, ce groupe de travail va réaliser une vidéo présentant les IBEFE et un triptyque en deux volets : un premier volet commun à l'ensemble des IBEFE reprenant un rappel des missions et des concepts (comme celui de métier prioritaire) et un volet spécifique pour chaque IBEFE reprenant la liste des thématiques communes.

Communiquer sur l'une de nos missions principales en tant qu'IBEFE apparaissait importante. La constitution de la liste des thématiques communes est une démarche centrale dans le déroulement des actions (analyses en amont, orientation de l'offre d'enseignement/formation et des actions des pôles

<sup>77</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/plan-dactions> OU <https://mon-metier.be/>

<sup>78</sup> Une impression signifie que la publication passe dans le fil d'actualité d'une personne.

<sup>79</sup> Il s'agit de la page dédiée au projet, permettant de visionner les vidéos dans leur format long et d'obtenir des informations sur les secteurs, métiers et formations.



de synergies en aval) nous voulions nous assurer qu'elle soit comprise au moins par les professionnels des secteurs concernés et/ou les destinataires de ces thématiques communes. La réalisation du triptyque arrive en phase de finition, la vidéo au format Web-Design, elle, devrait arriver avant la fin de l'année 2020.

## 2.5. Groupe de travail inter-bassins Digitalisation

Cette dynamique inter-bassins, motivée par une volonté de mutualiser les pratiques et de disposer d'un lieu d'échange sur les réflexions spécifiques en « lien avec le « numérique/digital », a pris forme fin 2018 - début 2019.

Pour rappel, le groupe de travail inter-bassins Digitalisation été constitué en 2019 suite à une volonté de disposer d'un lieu de mutualisation : des pratiques, des projets inter-bassins, des contacts (d'experts, d'actions, de projets actifs et/ou à venir, ...) et de partage de réflexions spécifiques dans ce domaine.

Entre fin 2019 et début 2020, une rencontre a eu lieu entre Monsieur Jeroen FRANSSEN d'Agoria et la coordinatrice du bassin de Liège, Madame Aïcha EL BAHY IDRISSE.

Dans la même optique, début 2020, Monsieur Gillain NOEL, chargé de mission de l'Instance Bassin EFE de Namur, à rassembler l'ensemble des membres du groupe de travail pour les informer de la proposition de Monsieur Jeroen FRANSSEN d'Agoria et leur faire part des actions à venir. Une collaboration entre Agoria et les IBEFE étaient envisagées. Cette rencontre devait être planifiée avant le mois d'avril 2020. Malheureusement, cette rencontre n'a finalement pas été organisée après l'apparition de la première vague du COVID-19. Néanmoins, une action commune des IBEFE, qui aborde les questions du « numérique/digital », a été mise en place à travers une série de quatre webinaires, organisés entre septembre et décembre 2020<sup>80</sup>.

## 2.6. Groupe de travail inter-bassins Métiers de l'Aide à domicile

Ce groupe de travail inter-bassins a pris en charge d'organiser, entre autres, la réponse à l'enquête de l'UNIPSO<sup>81</sup>.

## 2.7. Groupe de travail Outils et méthode

L'objectif de ce groupe de travail est de travailler sur des méthodologies communes et sur le partage d'outils et d'expertises entre les équipes des IBEFE. Suite à ses travaux, ce groupe de travail a initié plusieurs groupes et sous-groupe sur les plusieurs sujets. Les thèmes travaillés en sous-groupes sont :

- La prospective ;
- Les fiches de programmation des différents opérateurs de formation et d'enseignement ;
- L'adaptation du questionnaire Article 13 à la situation de la crise sanitaire ;
- L'organisation du cycle de webinaires.

Les réalisations de ce groupe de travail sont les suivantes :

- La création d'une bibliothèque des ressources avec le partage d'outils, de ressources bibliographiques, des experts, ...
- L'élaboration d'un questionnaire et définition des modalités d'application des articles 13, 14 et 15 de l'Accord de coopération ;
- L'élaboration des fiches de programmation des opérateurs de formations et d'enseignement ;

---

<sup>80</sup> Cf. pages 30 et 31.

<sup>81</sup> Cf. page 26.

- L'élaboration d'une grille commune reprenant les critères de priorisation des thématiques communes et la définition des concepts en lien avec celles-ci ;
- La prise en charge de la demande des Présidents d'évaluer l'impact de la crise sanitaire.

Le groupe de travail a également contribué à la rédaction d'une recommandation spécifique pour bénéficier d'un appui statistique pour le traitement des données nécessaires à la réalisation du rapport analytique et prospectif ainsi qu'aux travaux des pôles des synergies. Cette recommandation a été intégrée à la note des recommandations des Présidents.

## 2.8. Groupe de travail inter-bassins Prospective

Le groupe de travail inter-bassins Prospective réunit les chargés de mission et coordinatrices des IBEFE ayant suivi la Certificat Interuniversitaire en Analyse Prospective en 2019. L'objectif de ce groupe est de présenter la prospective à l'ensemble des IBEFE et de prendre la température quant à la possibilité d'appliquer une démarche prospective inter-bassins. Dans cette perspective, le groupe de travail a préparé une rencontre inter-bassins qui s'est déroulée en virtuel le 29/09/2020, avec la participation de Monsieur Jean-Luc GUYOT.

Suite à cette présentation, un sondage a été mené auprès des IBEFE et de leurs membres via un questionnaire Google Forms dont l'objectif est de permettre aux IBEFE de se positionner sur l'intérêt de s'engager dans une démarche prospective et de marquer sa préférence sur une approche sectorielle ou une thématique transversale. Le résultat de ce sondage sera analysé en décembre 2020, lors de la dernière réunion de coordination de l'année.

## 2.9. Groupe de travail inter-bassins Trame

Le groupe de travail inter-bassins Trame a pour objectif d'élaborer la trame commune du rapport analytique et prospectif 2021, notamment en vue d'améliorer la lisibilité et de la simplifier. À cet effet, le groupe de travail a parcouru la trame 2018 et a rédigé des propositions d'améliorations qui ont été soumises aux coordinateurs pour validation. Par ailleurs, pour assurer la transition du départ à la pension de Madame Christine MAINGUET, chaque IBEFE a désigné en son sein un référent pour prendre en charge le travail de collecte des données d'un fournisseur pour l'ensemble des IBEFE. Pour Liège, Madame Valérie PENNING est chargée des contacts pour les données de la Promotion sociale.

## 2.10. Groupe de travail inter-bassins Recommandations des Présidents

L'objectif de ce groupe de travail est de finaliser les recommandations des Présidents, de les prioriser et de réaliser une note à l'adresse des cabinets ministériels avec des propositions d'opérationnalisation de certaines recommandations.

## 2.11. Groupe de travail inter-bassins Suivi ROME V3

Le groupe de travail inter-bassins Suivi ROME V3 a notamment pour objectif de dégager les règles qui régissent les pratiques de codage et de proposer un cadre coordonné de travail pour harmoniser la classification des métiers et les intitulés à prendre en compte pour un même métier. À cet effet, le groupe de travail a rédigé un vade-mecum qui sera soumis aux Présidents et aux différents bassins afin d'adopter une procédure commune, notamment dans le cadre des thématiques communes.

## 2.12. Groupe de travail inter-bassins Webinaires

L'objectif de ce groupe de travail est d'organiser une information sur des problématiques identifiées comme prioritaires et mise au-devant de la scène par la crise sanitaire. Des experts ont participé pour dresser le constat en lien avec la problématique d'une part et de lancer des pistes de solution d'autre part.

Ce groupe de travail a organisé le cycle de 4 webinaires (cf. ci-dessous).

## 3. Assises de l'Enseignement et de la Formation

Les Assises de l'Enseignement et de la Formation ont pour objectif de renforcer les initiatives prises depuis « 2013, l'Année des compétences » et de fédérer les acteurs de l'enseignement et de la formation professionnelle en matière d'éducation et de formation tout au long de la vie, conformément aux recommandations européennes.

En 2020, elles ont porté sur les parcours de renforcement des compétences à destination des publics peu qualifiés, et plus particulièrement sur l'entrée dans ces parcours. La programmation de cet événement s'articule autour de trois étapes :

- Comment lutter contre le décrochage et quelles solutions apporter à ceux qui malgré tout décrochent ? (« step -1 ») ;
- Comment toucher les publics les plus fragilisés pour les mener vers ces parcours de renforcement ? (« step 0 ») ;
- Quelles approches et quels outils peut-on partager en termes d'évaluation des compétences et d'orientation ? (« step 1 »).

Les IBEFE ont contribué à l'identification des projets et opérateurs en lien avec les thèmes abordés, ainsi qu'à l'organisation, l'animation et l'alimentation en contenu des ateliers.

Les Assises de l'Enseignement et de la Formation ont eu lieu le 26/11/2020.

## 4. Webinaires inter-bassins

Pour valoriser les actions prévues en 2020, les IBEFE ont organisés un cycle de 4 webinaires sur la question de « L'accroche des publics peu qualifiés, fragilisés ou comment pallier la perte de liens avec ce public ? ». L'objectif était de réfléchir ensemble sur 4 thématiques qui sont ressorties dans le cadre des enquêtes menées auprès des membres et des partenaires sur l'impact de la crise sanitaire sur le secteur.

Thématiques :

- La fracture numérique (22/09/2020 par l'Instance Bassin EFE du Luxembourg)<sup>82</sup> ;
- L'accroche des publics et la posture de l'accompagnateur (23/10/2020 par l'Instance Bassin EFE de Verviers)<sup>83</sup> ;
- Les bonnes pratiques, nouvelles pédagogies : comment trouver un équilibre entre le virtuel et le présentiel dans les apprentissages et les formations (20/11/2020 par l'Instance Bassin EFE de Wallonie-Picarde)<sup>84</sup> ;

<sup>82</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/agenda/quelles-solutions-pour-reduire-la-fracture-numerique-dun-public-fragilise>

<sup>83</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/agenda/laccroche-des-publics-et-la-posture-de-laccompagnateur>

<sup>84</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/agenda/comment-trouver-un-equilibre-entre-le-virtuel-et-le-presentiel-dans-les-apprentissages-et>

- Les perspectives d'emplois pour les publics peu qualifiés (11/12/2020 par l'Instance Bassin EFE de Huy-Waremme)<sup>85</sup>.

## 5. Journée team-building

L'objectif de cette journée était de rassembler l'ensemble du personnel des 10 IBEFE pour se rencontrer afin de favoriser la cohésion, les échanges, ... Pour ce faire, diverses activités étaient prévues. Malheureusement, cette journée a été annulée.

La préparation de l'évènement (lors de 2 réunions) qui devait avoir lieu le 10 septembre 2020 a quand même permis de dégager des lignes claires. L'idée était vraiment de dédier cette journée à la convivialité et à la cohésion entre les équipes des différents bassins. Certaines personnes, certains collègues éloignés ne se voient qu'une seule fois par an ou moins, or la dynamique inter-bassins est quelque chose d'essentiel et s'est d'ailleurs accentuée en cette période de confinement (travaux à distance au sein de nombreux groupes de travail). Lors de cette journée l'objectif était, entre autres, de pouvoir aborder des techniques d'animation innovantes pour nos différents pôles de synergies et groupes de travail. Qui sait, si la journée team-building a lieu en 2021, il pourrait être question de « comment entretenir la dimension sociale du travail lorsqu'on évolue à distance ? », « quels ont été les impacts positifs de la crise, quelles innovations cette dernière a-t-elle pu apporter dans notre travail, s'est-on montré ingénieux ? ».

---

<sup>85</sup> <https://www.bassinefe-liege.be/agenda/quelles-perspectives-demploi-pour-les-publics-peu-qualifies-dans-un-monde-post-covid-19>

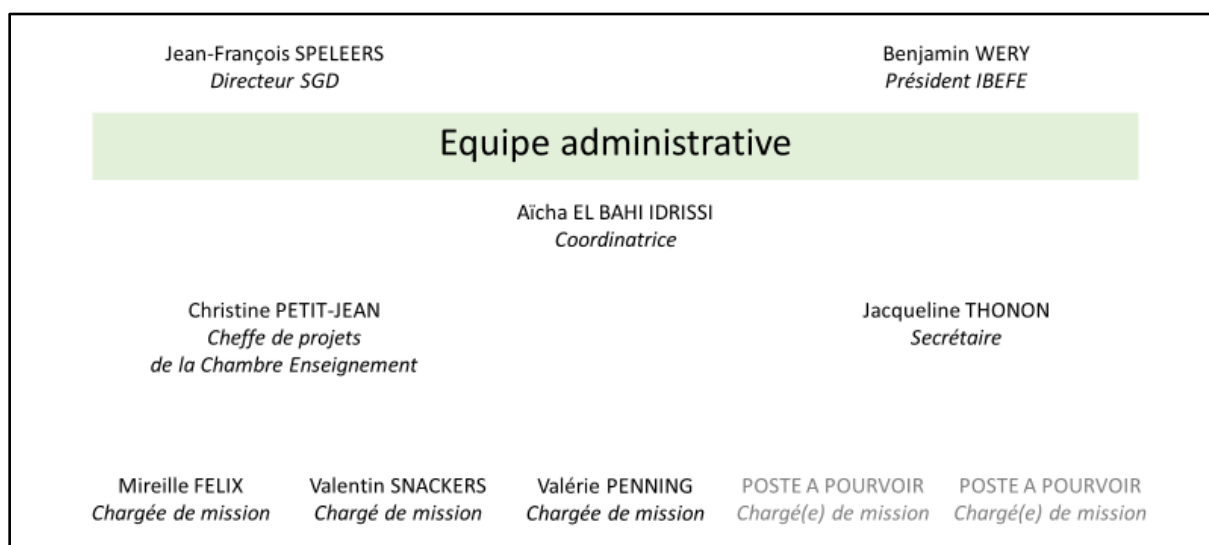
## Chapitre 9. Équipe administrative

Ce chapitre est consacré à la composition et aux activités de l'équipe administrative.

### 1. Composition

En 2020, le poste de Madame Jacqueline DERUELLE, qui a bénéficié d'une mobilité interne en septembre 2019, était toujours à pourvoir (= 1 ETP).

Mi-août, Madame Cindy MASSAER a quitté l'équipe administrative. Par conséquent son poste est à pourvoir (= 1 ETP).



Remarque : le Directeur du SGD a changé. En juillet, Monsieur Frédéric PONSARD a quitté ses fonctions et a été remplacé en août par Monsieur Jean-François SPELEERS.

En 2021, les IBEFE devront remettre un rapport analytique et prospectif (RAP) complet et, l'Instance Bassin EFE souhaite fournir un travail de qualité qui permettra d'alimenter nos futurs travaux (pôles de synergies, rencontres sectorielles et thématiques communes, ...). C'est pourquoi l'équipe administrative estime qu'il n'est pas possible d'attendre un futur engagement. Dès lors, une personne de l'équipe administrative portera ce rôle (réfèrent pour la partie analyse), ce qui implique un temps de formations (Excel, QGIS, ...) et de participation aux réunions inter-bassins qui réunissent les analystes afin d'acquérir les compétences attendues.

## 2. Formations

En 2020, l'équipe administrative a bénéficié de diverses formations et a également eu l'occasion de participer à divers webinaires, ... (non détaillés dans ce rapport d'activités).

### 2.1. Microsoft Forms

L'objectif de cette formation est d'apprendre à créer des formulaires en ligne dans le cadre de récoltes de données, de sondages, d'évaluations, ...

Cette formation s'est déroulée le 6 avril 2020 (en ligne) et elle a concerné Madame Jacqueline THONON, Monsieur Valentin SNACKERS et Madame Valérie PENNING.

### 2.2. Environnement socio-économique

Les objectifs de cette formation sont :

- De développer l'appropriation des principaux concepts et indicateurs du marché de l'emploi et appréhender leur pertinence dans notre pratique professionnelle ;
- D'améliorer la connaissance « secteurs & métiers » au travers des outils à notre disposition (s'approprier la méthodologie pour découvrir un secteur, les compétences attendues, les métiers en pénurie et les domaines d'activités stratégiques) ;
- D'expérimenter les outils de positionnement, afin d'en être les ambassadeurs (screening, tests numériques et seuils d'accès).

Cette formation s'est déroulée pendant 4 à 5 journées (en ligne)<sup>86</sup> et elle a concerné Madame Cindy MASSAER et Madame Valérie PENNING.

### 2.3. Excel (première partie)

Les objectifs de cette formation sont d'appréhender de manière globale et pratique les fonctionnalités de cet outil<sup>87</sup>.

Cette formation s'est déroulée pendant 6 demi-journées (en ligne) et elle a concerné Madame Valérie PENNING<sup>88</sup> et Madame Jacqueline THONON.

### 2.4. Gestion de projets

L'objectif de cette formation est d'apprendre l'ensemble des réalités inhérentes à la gestion d'un projet (analyser le contexte dans lequel un projet va se dérouler, définir et mettre en œuvre les indicateurs d'un projet, planifier et suivre les actions de communication, ...).

Cette formation s'est déroulée pendant 3 journées (en ligne) et elle a concerné Madame Valérie PENNING.

---

<sup>86</sup> Plateforme de formation à distance qui permet la flexibilité pour suivre la formation en fonction de la charge de travail et de la disponibilité.

<sup>87</sup> Dans le cadre des travaux de l'Instance Bassin EFE de Liège, cette formation est très utile pour mener des travaux de traitements de données et d'analyses (ex : offre d'enseignement et de formation, thématiques communes, ...).

<sup>88</sup> Des informations ont été communiquées aux autres membres de l'équipe. En effet, initialement cette formation devait se dérouler pendant 3 journées et concernait l'ensemble de l'équipe administrative, mais cela a été chamboulé suite au contexte de la crise sanitaire du COVID-19.

## 2.5. Excel (seconde partie)

Les objectifs de cette formation sont d'appréhender de manière plus spécifique et pratique les fonctionnalités de cet outil.

Cette formation s'est déroulée pendant 6 demi-journées (en ligne) et elle a concerné Madame Valérie PENNING<sup>89</sup>.

---

<sup>89</sup> Cette formation est suivie d'une part pour terminer le cycle Excel et d'autre part pour acquérir les compétences attendues pour être référente pour la partie analyse au sein de l'équipe administrative.

## Annexes

---

### Annexe 1. Programme de la rencontre de type « After Work » pour la promotion des femmes dans les métiers scientifiques, techniques et technologiques



Le Forem, l'Instance Bassin EFE de Liège, la SPI, Technifutur, WorldSkills Belgium, l'UCM et la Sowalfin ont le plaisir de vous inviter ce 19 mars à un

#### Afterwork-rencontres : FEMMES, TECHNIQUES ET SCIENCES

Un grand nombre d'entreprises manquent cruellement de recrues dans les métiers techniques, technologiques et scientifiques. Les femmes, encore insuffisamment représentées sur ces postes de travail en forte pénurie, représentent un vivier de candidates important. Les entreprises s'y intéressent de plus en plus...

#### Programme

17h30 – **Accueil**

18h00 – **Mot de bienvenue** par Eric Demaret, Directeur territorial du Forem

18h10 – **Le Val Benoit, d'un campus à un quartier** par Cédric Swennen, Directeur général de la SPI

18h20 – **Comment inciter les femmes à s'orienter vers les STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) ?** par Benjamin Wéry, Président de l'Instance Bassin EFE de Liège

18h30 – **La réponse de la formation à la pénurie de main d'œuvre dans les STEM** par Thierry Castagne, Administrateur délégué de Technifutur et Président de la Cité des métiers de Liège et Cécile Martin, Directrice Formation et Compétences du Forem

18h45 – **Les femmes entrepreneures** par Valérie Saretto, Secrétaire générale de l'UCM Province de Liège, Jean-Pierre Di Bartolomeo, Président du Comité de Direction de la Sowalfin, et Mireille Herzet, Directrice des Services aux Entreprises du Forem

19h00 – **Les pionnières - Témoignages** : Françoise Lejeune, Ingénieure architecte et ex-Directrice générale à la SPI ; Agnès Flémal, Directrice générale WSL for techno-entrepreneurs ; Ronja Fell, Médaille d'or «Fashion Technology» à EuroSkills Gothenburg 2016 et Prix VOCATIO 2019 ; Mélissa Schyns, Développeuse WEB NRB, et Anne Gemine, Chief Human Resources Officer NRB

19h15 – **Clôture** par Madame la Ministre Christie Morreale, Vice-Présidente du Gouvernement wallon, Ministre de l'Emploi, de la Formation, de la Santé, de l'Action sociale, de l'Égalité des chances et des Droits des femmes

19h30 – **Cocktail dînatoire et réseautage**

**La soirée sera présentée et animée** par Anne-Françoise Cannella, Vice-Présidente Worldskills Belgium et Responsable du Département de l'emploi et de la formation professionnelle au SPW Economie, Emploi, Recherche.





Instance Bassin EFE de Liège

Quai Banning, 4 à 4000 Liège  
04/229.11.91.

<http://www.bassinefe-liege.be/>