

Instance Bassin

Enseignement qualifiant - Formation - Emploi de Liège

Rapport d'activités 2021



Table des matières

Introduction	5
Chapitre 1. Permettre un dialogue et une concertation permanente entre interlocuteurs sociaux, acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion.....	6
1. Réunions de l'Instance Bassin EFE et des Chambres.....	6
2. Réunions des pôles de synergies et des groupes de travail	6
3. Rencontres et actions	10
3.1. Rencontres sectorielles.....	10
Chapitre 2. Assurer le recueil et les croisements entre les diverses analyses relatives aux besoins d'emploi, d'offres de formation et de ressources disponibles sur le territoire	12
1. Contexte socio-économique	12
2. Offre d'enseignement et de formation.....	12
Chapitre 3. Établir une liste de thématiques communes aux filières professionnelles et métiers, la diffuser aux opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d'emploi et d'insertion.....	13
1. Thématiques communes : liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre d'enseignement et de formation.....	13
2. Recommandations.....	13
Chapitre 4. Transmettre des informations, rendre des avis, formuler des orientations aux opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle et d'insertion	15
1. Communication	15
2. Remise d'avis	15
2.1. Avis et interpellations de l'Instance Bassin EFE.....	15
2.2. Avis de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation.....	15
Chapitre 5. Développer des pôles de synergies pour des projets communs visant l'amélioration des dispositifs locaux de formation professionnelle, d'enseignement qualifiant et d'insertion	16
1. Pôles de synergies actifs en 2021	16
1.1. Pôle de synergies Digitalisation.....	16
1.2. Pôle de synergies Orientation et Valorisation des Métiers Techniques.....	17
1.3. Pôle de synergies Santé	18
2. Groupes de travail qui découlent des Pôles de synergies	18
2.1. Groupe de travail Logistique hospitalière	18
2.2. Groupe de travail Places de stages	19
2.3. Groupe de travail OTLAV Cadastre	19
2.4. Groupe de travail Escape Game.....	19
2.5. Groupe de travail Veille Construction – Industrie.....	19

2.6. Groupe de travail organisation du « Salon professionnel des Outils & Bonnes pratiques d’Orientation »	19
2.7. Groupe de travail projet FPE « Parcours métiers renforcés »	20
3. Dynamique inter-pôles	Erreur ! Signet non défini.
4. Axes transversaux	20
5. Pistes d’actions et nouveaux pôles de synergies pour 2022	21
Chapitre 6. Intégrer les travaux et assurer le bon fonctionnement des Chambres de l’Instance Bassin EFE de Liège	22
1. Travaux de l’Instance Bassin EFE	22
2. Travaux du Bureau	22
3. Travaux de l’Instance Plénière	22
4. Travaux de la Chambre Subrégionale de l’Emploi et de la Formation	23
5. Travaux de la Commission Consultative Sous-Régionale	23
6. Travaux de la Chambre Enseignement	24
Chapitre 7. Mettre en œuvre toute nouvelle Chambre ou mission qui serait confiée par les gouvernements.....	25
Chapitre 8. Travailler en interbassins.....	26
1. Réunions de coordination et d’appui méthodologique	26
1.1. Coordination administrative	26
1.2. Coordination méthodologique.....	26
1.3. Coordination des groupes de travail	27
2. Groupes de travail interbassins	28
2.1. Groupe de travail interbassins Aide à la personne.....	28
2.2. Groupe de travail interbassins Campagne de promotion des métiers techniques avec l’influenceur Simon HERCK.....	29
2.3. Groupe de travail interbassins Orientation : cadastre des activités et des outils qui contribuent à l’orientation professionnelle	29
2.4. Groupe de travail interbassins Escape Game.....	29
2.5. Groupe de travail interbassins Communication sur les thématiques communes.....	29
2.6. Groupe de travail interbassins Digitalisation	30
2.7. Groupe de travail interbassins Outils et méthodes.....	30
2.8. Groupe de travail interbassins Suivi Rome V3	31
2.9. Groupe de travail interbassins Trame.....	31
2.10. Groupe de travail interbassins transversal : projet FPE « Parcours métiers renforcés » ...	31
3. Webinaires interbassins.....	32
4. Team-building.....	33
Chapitre 9. Équipe administrative.....	34

1. Composition.....	34
2. Formations.....	34
Annexes	35
1. Composition de l'Instance Bassin EFE et de ses Chambres.....	35
2. Les 5 propositions d'action du Pôle de synergies Digitalisation.....	35
3. Triptyque Instance Bassin EFE Liège – Thématiques communes.....	35

Introduction

Le rapport d'activités annuel a pour objectif de présenter « l'ensemble des actions et projets mis en œuvre ainsi que l'évolution globale de l'offre de formation et d'enseignement qualifiant sur le bassin EFE durant l'année écoulée » (art. 20 § 1 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE).

Les Instances Bassin EFE assurent le rôle d'interface et la concertation entre d'une part les interlocuteurs sociaux et d'autre part les acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion. Pour ce faire, elles remplissent les missions suivantes (art. 9 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE) :

- Permettre le dialogue et la concertation permanente (chapitre 1) ;
- Assurer le recueil et le croisement entre diverses analyses (chapitre 2) ;
- Établir une liste des thématiques communes (chapitre 3) ;
- Transmettre des informations, rendre des avis et formuler des orientations (chapitre 4) ;
- Développer des Pôles de synergies pour des projets communs (chapitre 5) ;
- Intégrer et assurer le bon fonctionnement des Chambres (chapitre 6) ;
- Mettre en œuvre toute nouvelle Chambre ou mission (chapitre 7).

Par ailleurs, une dynamique d'échange et de collaboration a été mise en place en interbassins (cf. art. 14 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE ; chapitre 8).

À titre indicatif, un point est consacré à la composition de l'équipe (chapitre 9).

Le rapport d'activités 2021 de l'Instance Bassin EFE de Liège couvre la période du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021. Il présente les actions et les projets menés au cours de cette période en lien avec les missions.

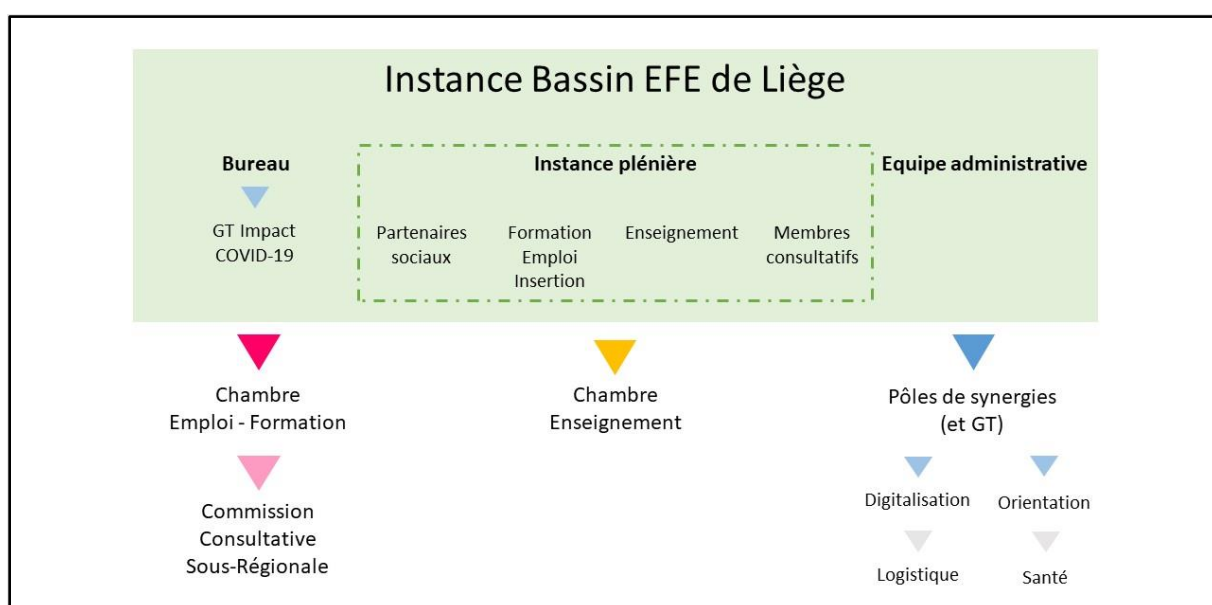
**L'année 2021 a été marquée et chamboulée par la crise sanitaire du COVID-19 :
les réunions, les actions et les projets ont été adaptés.
Par ailleurs, les effets de l'année 2020 ont également eu un impact sur cette année.**

Chapitre 1. Permettre un dialogue et une concertation permanente entre interlocuteurs sociaux, acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion

Ce chapitre présente la dynamique de concertation qui a été mise en place.

L'Instance Bassin EFE de Liège comprend les composantes suivantes :

- L'Instance Bassin EFE ;
- La Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation ;
- La Commission Consultative Sous-Régionale ;
- La Chambre Enseignement ;
- Les Pôles de synergies et les groupes de travail.



Remarque : l'organigramme et le plan d'actions 2021 sont disponibles sur le site Internet¹.

1. Réunions de l'Instance Bassin EFE et des Chambres







Les informations sont reprises dans le tableau 1, à la page 7.

2. Réunions des pôles de synergies et des groupes de travail

Les informations sont reprises dans le tableau 2, aux pages 8 et 9.

¹ <https://www.bassinefe-liege.be/>

Tableau 1 : réunions de l'Instance Bassin EFE

	Bureau	Instance plénière	Équipe administrative	Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation	Commission Consultative Sous-Régionale	Chambre Enseignement
Rôle	 Établir l'ordre du jour des réunions, préparer les travaux et prendre toutes les mesures d'urgence, sous réserve de ratification par l'Instance plénière à sa plus proche séance (souvent, les deux réunions se suivent).	 Veiller à l'intégration des recommandations de l'Assemblée Générale des bassins EFE, définir les priorités locales, superviser les travaux des Chambres et valider les décisions des différentes composantes.	 Apporter tout l'appui nécessaire à la réalisation des différents travaux initiés par l'Instance Bassin EFE de Liège ² , de ses Chambres (en ce compris la Commission Consultative Sous-Régionale) et des pôles de synergies.	 Émettre des avis, des recommandations ou des propositions concernant l'emploi et la formation. Ceux-ci sont transmis à l'Instance plénière. Chapeauter la Commission Consultative Sous-Régionale ³ .	 Mettre en réseau des acteurs locaux de l'insertion socio-professionnelle, réfléchir sur l'offre de formation (en lien avec les demandes des bénéficiaires et les besoins socio-économiques) ainsi qu'informer et suivre les différents dispositifs en cours.	 Travailler au redéploiement de l'offre d'enseignement qualifiant à travers l'octroi d'incitants et développer des projets favorisant la promotion de l'enseignement technique et professionnel ⁴ .
Composition	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.
Réunions	6 rencontres 25/01*, 22/03*, 17/05*, 06/09*, 17/09* et 13/12*.	5 rencontres 25/01*, 22/03*, 17/05*, 04/10* et 13/12*.	Généralement, elles ont lieu tous les quinze jours, en fonction des travaux et des besoins.	5 rencontres⁵ 21/01*, 16/03*, 11/05*, 08/09* et 24/11*.	5 rencontres 11/02*, 27/04*, 10/06*, 14/10* et 09/12*.	3 rencontres 11/02*, 22/04* et 28/09

Légende : * Réunion organisée à distance en raison de la crise sanitaire du COVID-19.

² Plus précisément, il s'agit notamment de réaliser le rapport analytique et prospectif (une fois tous les 3 ans) et son actualisation (chaque année), de fournir les analyses nécessaires à la réalisation du diagnostic territorial et à la définition des priorités ou encore d'animer et d'alimenter les pôles de synergies.





³ La Commission Consultative Sous-régionale est un espace local de concertation entre interlocuteurs sociaux et représentants de différents types d'opérateurs de formation et d'insertion.

⁴ Pour ce faire, la Chambre Enseignement appuie son travail sur des analyses (cf. art. 10 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE) et sur la liste des thématiques communes (cf. art. 11 du même décret).





⁵ À la suite de la décision de maintien de la Commission Consultative Sous-Régionale dans le contexte Bassin EFE, il a été convenu que les réunions se dérouleraient tous les deux mois, en alternance avec celles de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation. Cette dernière garde néanmoins la possibilité de se réunir en amont de la Commission Consultative Sous-Régionale pour toute remise d'avis ou décision conditionnée par un délai.

Tableau 2 : réunions des pôles de synergies et des groupes de travail

Remarque préliminaire : les pôles de synergies Logistique et Santé ainsi que les groupes de travail qui y étaient rattachés ont été suspendus en 2021.

	Pôle de synergies Digitalisation	Pôle de synergies Logistique	Pôle de synergies Santé	Pôle de synergies Orientation et Valorisation des Métiers Techniques
Objectif	 <p>Identifier les difficultés du public dit en « fracture numérique », « diffuser » le référentiel de compétence numérique DigComp (et ses déclinaisons) au plus grand nombre, réaliser un état des lieux de l'existant du territoire ainsi que collaborer avec les acteurs clefs en lien avec le <i>numérique</i>.</p>	 <p>Promouvoir les métiers du transport et de la logistique, au regard de la situation du marché de l'emploi et des enjeux futurs.</p>	 <p>L'Instance Bassin EFE a repris le travail préparatoire d'identification des besoins du terrain. Ce travail se concrétisera en janvier 2022 avec la tenue d'une rencontre sectorielle. Cette rencontre en deux temps alimentera la réflexion sur les orientations et les prochaines actions à prévoir.</p>	 <p>Travailler sur les problématiques du manque d'attrait des métiers techniques, de l'image des secteurs et métiers, de la fréquentation des filières de formation qualifiante. Rassembler les acteurs de l'orientation et développer des actions concrètes pour améliorer ces constats. La première action du pôle visera à rassembler les opérateurs de l'orientation du bassin autour des outils disponibles et de l'échange de pratiques professionnelles.</p>
Réunions	4 rencontres 09/02*, 11/03*, 27/05*, 06/10*	0 rencontre	0 rencontre	5 rencontres+ 2 réunions préparatoires 12/02*, 21/04*, 21/06*, 22/09, 27/10, 2/12 et 10/12 *
Interbassins	3 rencontres 30/06, 14/09, 10/10	0 rencontre	0 rencontre	0 rencontre

Légende : * Réunion organisée à distance en raison de la crise sanitaire du COVID-19.

	GT Projet FPE “Parcours métiers renforcés” 	GT OTLAV Cadastre 	GT Veille Construction-Industrie 	GT Escape Game 
Objectif	Mettre sur pied un “Pôle de synergie transversal parcours métiers renforcés/industrie” ⁶ ; assurer une participation forte et cohérente du côté sectoriel & permettre à chaque école intéressée de bénéficier de partenariats en dehors de sa zone si nécessaire.	Réaliser le cadastre des activités et des outils qui contribuent à l’orientation professionnelle à destination des acteurs de l’orientation, de la formation et de l’enseignement, ainsi que des représentants politiques.	Utiliser la dynamique positive du projet « Simon fait le Taf » (2020), maintenir un groupe de travail de veille du partenariat, évaluer les perspectives de collaboration futures et les retombées des divers projets de valorisation des métiers techniques & développer d’autres actions concrètes multi-partenariales et multi-sectorielles.	Développer un outil virtuel approchant le concept d’entreprise industrielle à destination d’élèves de fin de primaires – début secondaires. En faire un outil d’orientation et d’animation en classe.
Réunions	1 rencontre 07/06 *	7 rencontres 26/02*,18/03*,23/04*,07/05*, 21/10*,08/11*, 19/11*	3 rencontres 22/06*,06/09,22/11*	7 rencontres 29/01*,23/02*,13/04,25/06,28/09 , 29/10*, 07/12

Légende : * Réunion organisée à distance en raison de la crise sanitaire du COVID-19

⁶ Les 3 bassins de la Province de Liège : Liège, Verviers et Huy-Waremme.

3. Rencontres et actions

L'Instance Bassin EFE de Liège a mené et collaboré à l'organisation de rencontres et d'actions diverses.

3.1. Rencontres sectorielles

L'Instance Bassin EFE de Liège a décidé d'organiser des rencontres sectorielles afin de connaître les besoins du terrain pour des secteurs précis tels que l'Industrie, la Logistique et la Construction. Cette démarche a permis d'avoir une vision claire de la situation sur le bassin liégeois pour alimenter les réflexions et les travaux, notamment des pôles de synergies, ainsi que pour anticiper les besoins futurs (à moyen terme).

Le choix des secteurs s'est basé sur leur importance stratégique pour le bassin (opportunités d'emploi, nombre d'options dans l'enseignement, nombre de formations, ...). Indépendamment de cela, l'Instance Bassin EFE de Liège a souhaité soumettre certaines problématiques transversales à l'expertise des participants (évolutions technologiques et numériques apparitions/disparitions/mutations de métiers, orientation, mutualisation des équipements et des infrastructures, ...).

Dès 2022, cette dynamique se poursuivra autour d'autres secteurs.

Rencontre introductive du 3 mars 2021

L'objectif de cette rencontre était d'échanger sur le *Green Deal* et les défis lancés aux secteurs de l'Industrie, de la Logistique et de la Construction. Les interventions de Monsieur Marc TARABELLA (député européen) et d'experts sectoriels⁷ ont permis de faire émerger les différentes thématiques à aborder lors des journées de réflexion qui ont été organisées pour chacun de ces secteurs.

Une synthèse ainsi que le replay de l'évènement sont disponibles sur le site Internet⁸.

Rencontre sectorielle Industrie du 30 mars 2021

Cette rencontre s'est déroulée en trois temps : présentation des chiffres clés, présentation sectorielle « Le futur de l'industrie ? L'industrie du futur... » et discussion en ateliers. Ceux-ci ont permis les échanges entre différents acteurs de terrain du secteur (enseignement, formation, fonds sectoriels, ...) et ont notamment mis en exergue quelques éléments de synthèse ainsi que des pistes de travail et/ou d'actions.

Une synthèse est disponible sur le site Internet⁹.

Rencontre sectorielle Logistique du 27 avril 2021

Cette rencontre s'est déroulée en deux temps : présentation des chiffres clés et discussion. Ceux-ci ont permis les échanges entre différents acteurs de terrain du secteur (enseignement, formation, fonds sectoriels, ...) et ont notamment mis en exergue quelques éléments de synthèse ainsi que des pistes de travail et/ou d'actions.

Une synthèse est disponible sur le site Internet¹⁰.

⁷ Experts sectoriels : Messieurs Benjamin BLAISE (Basse-Meuse Développement) et Thierry CASTAGNE (Technifutur) pour le secteur de l'Industrie, Messieurs Bernard PIETTE (Logistics in Wallonie) et Bernard VAN GORP (CDC Forem Logistique) pour le secteur de la Logistique, ainsi que Monsieur Paul-Philippe HICK pour le secteur de la Construction.

⁸ <https://www.bassinefe-liege.be/agenda/rencontres-sectorielles-introduction>

⁹ <https://www.bassinefe-liege.be/rencontres-sectorielles-2021>

¹⁰ <https://www.bassinefe-liege.be/rencontres-sectorielles-2021>

Rencontre sectorielle Construction du 15 juin 2021

Cette rencontre s'est déroulée en quatre temps : présentation des chiffres clés, présentation de l'état des lieux du secteur par la Chambre de la Construction de Liège, présentation du Fonds sectoriel du secteur de la construction CP 124 et discussion. Ceux-ci ont permis les échanges entre différents acteurs de terrain du secteur (enseignement, formation, fonds sectoriels, ...) et ont notamment mis en exergue quelques éléments de synthèse ainsi que des pistes de travail et/ou d'actions.

Une synthèse est disponible sur le site Internet¹¹.

Rencontre sectorielle Santé en préparation

En plus de ces rencontres sectorielles, l'Instance Bassin EFE de Liège a décidé de relancer le pôle de synergies Santé. Des travaux ont démarré en septembre 2021 en vue de préparer une rencontre sectorielle. Deux réunions avec des experts du secteur de la santé se sont déjà tenues dans ce but. À la suite de celles-ci, l'Instance Bassin EFE de Liège a décidé d'organiser une Rencontre Sectorielle sur le secteur de l'aide à domicile le mardi 18/01 janvier (Webinaire/Colloque) et le mardi 25 janvier 2022 (Ateliers). Ces deux matinées permettront d'identifier les besoins du secteur et de prioriser les problématiques qui seront analysées plus en détail lors de la relance de notre pôle de synergies Santé.

¹¹ <https://www.bassinefe-liege.be/rencontres-sectorielles-2021>

Chapitre 2. Assurer le recueil et les croisements entre les diverses analyses relatives aux besoins d'emploi, d'offres de formation et de ressources disponibles sur le territoire

Ce chapitre retrace les travaux de l'Instance Bassin EFE de Liège en vue de la réalisation du rapport analytique et prospectif¹², qui constitue un socle commun d'informations.

1. Contexte socio-économique

L'objectif est de connaître les réalités socio-économiques du bassin en termes de territoire, de population, d'indicateurs globaux du marché du travail, de mobilité ainsi que de conjoncture et prévisions économiques.

Ce travail a été réalisé à partir de différentes bases de données. Le traitement de ces informations a suivi un canevas commun aux Instances Bassin EFE (cf. trame commune du rapport analytique et prospectif).

Ces informations sont disponibles dans le chapitre 1 du rapport analytique et prospectif¹³.

Dynamique interbassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées dans le groupe de travail interbassins suivant : le groupe de travail interbassins Trame¹⁴.

2. Offre d'enseignement et de formation

L'objectif est d'avoir une vision d'ensemble de l'offre d'enseignement et de formation disponible sur le bassin. Ce relevé permet également de disposer d'une base de travail pour mettre à jour la liste des thématiques communes (cf. chapitre 3).

Ce travail a été réalisé à partir des bases de données transmises par la DGEO¹⁵ pour l'enseignement et par les différents opérateurs de formation. Le traitement de ces informations a suivi un canevas commun aux Instances Bassin EFE (cf. trame commune du rapport analytique et prospectif).

Ces informations sont disponibles dans le chapitre 2 du rapport analytique et prospectif¹⁶.

Dynamique interbassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées dans les groupes de travail interbassins suivants :

- Le groupe de travail interbassins Suivi ROME V3¹⁷ ;
- Le groupe de travail interbassins Trame¹⁸.

¹² Le rapport analytique et prospectif est un cadre commun concerté pour la programmation et le développement d'offres d'enseignement et de formation dans le bassin pour une période de trois ans.

¹³ <https://www.bassinefe-liege.be/diagnostic-territorial>

¹⁴ Cf. page 31

¹⁵ DGEO : Direction Générale de l'enseignement obligatoire.

¹⁶ <https://www.bassinefe-liege.be/diagnostic-territorial>

¹⁷ Cf. page 31

¹⁸ Cf. page 31

Chapitre 3. Établir une liste de thématiques communes aux filières professionnelles et métiers, la diffuser aux opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d'emploi et d'insertion

Ce chapitre expose les travaux de l'Instance Bassin EFE de Liège en vue de l'actualisation de la liste des thématiques communes¹⁹.

1. Thématiques communes : liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre d'enseignement et de formation

L'objectif est de déterminer la liste des métiers prioritaires pour lesquels une offre d'enseignement et de formation est à créer, maintenir ou adapter sur le bassin. Cette liste sert de référence pour l'octroi des incitants à la création, fermeture et maintien d'options dans l'enseignement qualifiant.

Pour y parvenir, un groupe de travail regroupant les différentes composantes de l'Instance Bassin EFE de Liège a été constitué.

Ce travail a été réalisé à partir d'un document de travail qui compilait les informations suivantes en fonction des familles professionnelles ROME V3 : l'offre d'enseignement et de formation disponible sur le bassin, les métiers prioritaires du bassin, l'état des métiers (tension : pénurie, critique, ...) ainsi que les aides à la décision (décision de l'année précédente et avis des écoles). Par ailleurs, un document de présentation a également été réalisé pour faciliter les échanges lors de la rencontre.

Ce travail a été validé en Instance plénière.

Ces informations sont disponibles dans le chapitre 3 du rapport analytique et prospectif²⁰.

Dynamique interbassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées dans les groupes de travail interbassins suivants :

- Le groupe de travail interbassins Suivi ROME V3²¹ ;
- Le groupe de travail interbassins Trame²².

2. Recommandations

L'objectif est de formuler des recommandations sur notamment l'orientation, les places de stages et l'alternance ou les équipements.

Ce travail a été réalisé à partir des échanges pour la définition des thématiques communes ainsi que des recommandations expressément formulées par les participants.

¹⁹ La liste des thématiques communes est un cadre commun concerté pour la programmation et le développement d'offres d'enseignement et de formation dans le bassin.

²⁰ <https://www.bassinefe-liege.be/diagnostic-territorial>

²¹ Cf. page 31

²² Cf. page 31

Ce travail a été validé en Instance plénière.

Ces informations sont disponibles dans le chapitre 4 du rapport analytique et prospectif²³.

Dynamique interbassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées dans le groupe de travail interbassins suivant : le groupe de travail interbassins Trame²⁴.

D'autre part, le groupe de travail interbassins Communication a travaillé en 2020 sur la transmission des listes de thématiques communes aux partenaires, représentants politiques et autres opérateurs EFE. L'idée était de pouvoir donner une information plus condensée et plus impactante, tout en travaillant l'identité des Instances Bassins dans le paysage institutionnel. Un triptyque est né des travaux de ce groupe de travail et sera adapté et diffusé sur base de la liste des métiers prioritaires 2022. Ce point est abordé plus en détail au chapitre 8²⁵.

²³ <https://www.bassinefe-liege.be/diagnostic-territorial>

²⁴ Cf. page 31

²⁵ Cf. page 29

Chapitre 4. Transmettre des informations, rendre des avis, formuler des orientations aux opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle et d'insertion

Ce chapitre aborde les aspects liés à la communication des informations ainsi que les avis remis par l'Instance Bassin EFE de Liège relatifs à la pertinence de l'offre de formation déployée sur le territoire. Il peut s'agir d'avis d'initiatives ou de sollicitations.

1. Communication

Le site Internet informe sur les travaux en cours (actions, pôles de synergies, ...), diffuse la liste des métiers prioritaires, relaie les actualités et événements du bassin ainsi que de l'ensemble des bassins. Les membres peuvent également, moyennant un accès spécifique aux dossiers, y consulter l'agenda des réunions ainsi que les documents utiles. Il est à noter qu'avec la crise sanitaire, ce site a connu une baisse de fréquentation.

La page Facebook²⁶ relaie avant tout des informations, projets et événements liés à l'enseignement, la formation et l'emploi sur les bassins liégeois et voisins. Les informations marquantes liées aux activités de l'Instance Bassin EFE y sont également publiées. Enfin, il arrive que des offres d'emploi ou des informations relatives à des recrutements importants soient diffusées par ce canal (exemple, les Jobdays).

2. Remise d'avis

L'Instance Bassin EFE de Liège a remis différents avis.

2.1. Avis et interpellations de l'Instance Bassin EFE

En 2021, l'Instance Bassin EFE de Liège a été invitée à émettre des recommandations concernant la sélection des projets dans le cadre de l'appel à projets « "Appui aux parcours vers l'emploi" du FOREM. L'Instance Bassin a confié cette mission à sa Chambre Emploi Formation.

2.2. Avis de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation

En 2021, la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation a remis un avis sur divers dossiers :

- 18 dossiers de crédits-adaptation ;
- 12 demandes d'agrément pour des centres d'insertion socio-professionnelle (CISP) ;
- 2 demandes de convention Promotion Sociale / Forem ;
- 1 demande d'avis pour des agences locales de l'emploi (ALE) ;
- 0 demande de renouvellement de projet pédagogique (CFISPA) ;
- 158 demandes de renouvellement d'équipements pédagogiques (Fonds des équipements EPPEQ FWB).

La Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation a également remis des recommandations globales pour l'appel à projets FOREM « Appui aux parcours vers l'emploi ».

²⁶ Nom de la page Facebook : Instance Bassin EFE Liège.

Chapitre 5. Développer des pôles de synergies pour des projets communs visant l'amélioration des dispositifs locaux de formation professionnelle, d'enseignement qualifiant et d'insertion

Ce chapitre concerne les pôles de synergies existants sur le bassin liégeois, ainsi que les groupes de travail qui en découlent. Ce chapitre aborde également les axes transversaux et comporte un focus sur les pistes d'actions et les nouveaux pôles de synergies pour 2022.

1. Pôles de synergies actifs en 2021

L'Instance Bassin EFE de Liège suit les travaux des pôles de synergies suivants :

- Le pôle de synergies Digitalisation ;
- Le pôle de synergies Orientation et Valorisation des Métiers Techniques ;
- Le pôle de synergies Santé.

Remarque : en 2020, les membres du Bureau et du GT Impact COVID-19 ont estimé que le secteur de la logistique n'était pas prioritaire ; il n'a en effet pas subi pas de conséquences négatives de la crise sanitaire, bien au contraire le secteur se porte plutôt bien puisqu'il est fortement sollicité. En 2021, le pôle de synergies Logistique est resté suspendu mais une rencontre sectorielle a été organisée (cf. page 10). Étant donné l'importance de ce secteur sur notre bassin, ce pôle sera réactivé dès que les moyens le permettront.

1.1. Pôle de synergies Digitalisation

Pour rappel, les actions dégagées sur base du travail effectué au sein du pôle en 2019 n'ont pu faire l'objet d'une priorisation début 2020. Dans ce contexte, il nous est apparu nécessaire de poursuivre le travail du pôle en trois temps. Tout d'abord, en menant une veille active sur les actions menées en lien avec le numérique sur notre bassin ; en participant aux webinaires et autres séances d'informations en lien avec le numérique au sens large, tout en incorporant à notre veille l'ensemble des réflexions et des informations en lien avec l'impact de la COVID-19 ; enfin, en articulant à l'ensemble de ce travail les points d'attention formulés par le GT Impact COVID-19 (Bureau élargi).

Cette méthodologie a permis de dégager et de présenter cinq propositions d'action non exhaustives (comme décrites dans le document en annexe)²⁷. Sur base de ce document, les membres du Pôle ont mis en exergue des éléments de travail au sein de chacune des cinq propositions, favorisant ainsi la définition et la priorisation des pistes et des actions 2021-2022. Cette priorisation reprend les pistes d'action suivantes :

- Poursuivre le travail en lien avec les *compétences numériques du 21^{ème} siècle* ;
- Poursuivre le travail en lien avec *l'utilisation* du référentiel de compétences numériques *DigComp*²⁸ (et ses variantes) auprès des acteurs de terrain du bassin (sa diffusion, son appropriation, ...) ;
- Poursuivre le travail en lien avec « *l'évaluation* » des *compétences numériques du 21^{ème} siècle* (son utilisation, sa « normalisation », ...) ;
- Accentuer les actions en lien avec l'accès et l'utilisation des TIC²⁹ pour les personnes subissant la fracture numérique ;
- Réaliser « un état des lieux » du numérique/digital du bassin ;

²⁷ Cf. Annexe 2, page 35.

²⁸ Dig.Comp : la Commission européenne a conçu le DIGCOMP, un cadre de référence pour les compétences numériques afin de soutenir les pays européens dans la conception de politiques, mesures, programmes et autres dispositifs favorisant le développement des compétences numériques. Réf : <https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/competences-numeriques-wallonie>

²⁹ TIC : technologies de l'information et de la communication.

- Réaliser « un état des lieux » du numérique/digital en lien avec *l'Enseignement* ;
- Réaliser une nouvelle collaboration avec *Digital Wallonia*³⁰ ;
- Réaliser et/ou accentuer les interactions avec *l'Enseignement* (formulation de recommandations, liens avec le Pacte d'Excellence et/ou autres actions/projets allant en ce sens) ;
- Se questionner par rapport aux métiers du qualifiant.

Dynamique interbassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées en interbassins Digitalisation.

Le groupe de travail intitulé initialement GT interbassins Digitalisation³¹ a été mis en suspens pour faire place à deux GT distincts : le GT interbassins Numérique et le GT Inclusion numérique (cf. chapitre 8).

1.2. Pôle de synergies Orientation et Valorisation des Métiers Techniques

Le pôle de synergies Orientation et Valorisation des Métiers Techniques (OVMT) a été mis sur pied en février 2020 sur base de constats récurrents :

- Manque d'attrait des métiers techniques auprès des différents publics (stéréotypes, représentations datées et/ou caduques et/ou représentations des métiers souvent très décalées des réalités, en particulier chez les plus jeunes... voire absence de représentations) ;
- Pénurie de main-d'œuvre dans de nombreux métiers ;
- Difficultés à remplir les options techniques dans l'enseignement qualifiant ;
- Difficultés pour de nombreux opérateurs à remplir leurs modules de formation.

La première phase de travail du pôle de synergies OVMT a consisté en une formalisation de ces différentes réalités de terrain et en un recueil des besoins et attentes concernant les travaux à mener. Voici, à titre d'exemples, quelques-uns des besoins/attentes exprimés par les membres du pôle de synergies :

- Revaloriser les métiers techniques auprès de tous les publics (élèves, « jeunes », grand public, parents, professeurs, demandeurs d'emploi, apprenants, ...) ;
- Rattacher les notions de plaisir et de travail par la mise en avant de personnes qui s'épanouissent dans leur travail ;
- Utiliser le cadastre des dispositifs existants en matière de valorisation et d'orientation pour, d'une part rendre ces derniers plus visibles, et d'autre part identifier les manquements/besoins non rencontrés éventuels ;
- Promouvoir les métiers techniques grâce aux technologies et aux entreprises à la pointe présentes sur notre bassin liégeois (parallèle avec les métiers « STEM³² »).

Dans une deuxième phase, le pôle de synergies OVMT a permis de remettre les thématiques d'orientation et de valorisation des métiers techniques au centre des préoccupations de l'Instance Bassin EFE de Liège (ainsi que de son chargé de mission et de sa cheffe de projets enseignement tous deux en charge des travaux), non seulement par la participation active à la campagne « Simon fait le Taf »³³, mais aussi via la relance du projet Orient'Actions³⁴.

³⁰ Digital Wallonia : <https://www.digitalwallonia.be/fr>

³¹ Cf. page 30

³² Métiers « STEM » : abréviation des termes anglais Science, Technology, Engineering et Mathematics (sciences, technologies, ingénierie et mathématiques).

³³ <https://mon-metier.be/>

³⁴ <https://www.bassinefe-liege.be/orientactions>

La troisième phase de travail, qui vient d'être entamée, consiste en la mise sur pied d'un « Salon professionnel des Outils & Bonnes pratiques d'Orientation ». Cet événement sera dédié aux acteurs de l'orientation – conseillers en orientation, agents CPMS, formateurs, enseignants, Le salon sera organisé le mardi 26 avril 2022.

Dynamique interbassins

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions et travaux spécifiques ont été menés dans les groupes de travail interbassins suivants :

- Le groupe de travail interbassins OTLAV Cadastre des activités et des outils qui contribuent à l'orientation professionnelle (demande du Cabinet ministériel)³⁵ ;
- Le groupe de travail interbassins Escape Game³⁶ ;
- Le groupe de travail Veille Construction-Industrie³⁷.

1.3. Pôle de synergies Santé

En 2020, les membres du Bureau et du GT Impact COVID-19 ont décidé de suspendre les travaux du pôle de synergies Santé. Une réflexion sur les orientations et sur les prochaines actions était prévue début 2022.

En septembre 2021, l'Instance Bassin EFE a repris le travail préparatoire d'identification des besoins du terrain. Deux réunions avec des experts du secteur ont déjà eu lieu. Ce travail se concrétisera les 18 et 25 janvier 2022 avec la tenue d'une rencontre sectorielle sur le secteur de l'aide à domicile. En effet, la crise sanitaire a touché tous les secteurs du champ de la santé. Dans ce contexte, cette rencontre permettra notamment de connaître les priorités et les besoins du secteur et d'identifier les changements organisationnels³⁸ induits par la crise sanitaire.

Pour ce faire, il a été procédé à un travail préparatoire :

- D'analyse et d'identification des acteurs ;
- D'étude de la situation socio-économique du bassin dans le secteur de la Santé ainsi que l'offre d'enseignement (en collaboration avec la Chambre Enseignement) et de formation.

Sur base de ces prémices, la rencontre avec les acteurs du secteur permettra d'en identifier les besoins et de prioriser les problématiques à analyser plus en détail lors de la relance du pôle de synergies Santé.

Ce pôle de synergies mène également des réflexions spécifiques via différents groupes de travail :

- Le groupe de travail Places de stage³⁹ ;
- Le groupe de travail Logistique hospitalière⁴⁰.

2. Groupes de travail qui découlent des Pôles de synergies

2.1. Groupe de travail Logistique hospitalière

³⁵ Cf. page 19

³⁶ Cf. page 19

³⁷ Cf. page 19

³⁸ La digitalisation accélérée, la communication virtuelle, ...

³⁹ Cf. page 19

⁴⁰ Cf. page 19

Le groupe de travail Logistique hospitalière (en lien avec les pôles de synergies Digitalisation, Logistique et Santé) a été suspendu en 2021. Il redémarrera en 2022.

2.2. Groupe de travail Places de stages

En 2021, à la suite de la mise en veille du Pôle de synergies Santé dont il dépend, ce groupe de travail ne s'est pas réuni.

2.3. Groupe de travail OTLAV Cadastre

Le groupe de travail OTLAV Cadastre s'inscrit dans la dynamique du groupe de travail interbassins Orientation. La mission principale confiée aux bassins dans la note politique OTLAV est la suivante :

Retravailler, de manière plus précise et détaillée, et actualiser, en concertation avec les Instances Bassins EFE et la Direction Générale du Pilotage du Système Educatif (DGPSE), le cadastre de l'offre d'orientation réalisé par ces derniers, et le compléter par une cartographie des collaborations déjà en place.

À l'origine de la demande, la mission des bassins était donc de retravailler leur cadastre de 2020 pour qu'il corresponde notamment aux 9 étapes identifiées dans la note ainsi qu'aux différents types d'activités (information-conseil-accompagnement-bilan de compétences-...). Les Instances Bassins EFE étant acteurs de 2ème ligne, ce cadastre devait s'adresser aux acteurs de l'orientation-de la formation-de l'enseignement, ainsi qu'aux représentants politiques. Il se pourrait également que les travaux des bassins sur le cadastre (notamment au niveau de la constitution des catégories) soient utilisés pour les travaux sur le Portail de l'orientation (destiné lui aux citoyens).

2.4. Groupe de travail Escape Game

Le groupe de travail Escape Game s'est attelé au développement d'un outil virtuel approchant le concept d'entreprise industrielle à destination d'élèves de fin de primaires-début secondaires. La conception arrive petit à petit à son terme et l'outil pourra bientôt entrer en phase de test auprès d'élèves. Si les résultats sont probants, l'escape game est destiné à servir d'outil d'orientation et d'animation en classe (par exemple dans un projet comme Orient'Actions pour l'activité numéro 2⁴¹).

2.5. Groupe de travail Veille Construction – Industrie

Le groupe de travail Veille Construction-Industrie est la continuité du projet « Simon fait le Taf » de 2020. Compte tenu de la dynamique très positive née entre les partenaires lors de ce projet d'envergure (notamment au niveau de la mutualisation budgétaire), il a été décidé du maintien d'un groupe de travail de veille du partenariat. Trois réunions ont eu lieu en 2021 afin d'évaluer les perspectives de collaborations futures, les retombées d'une série de projets de valorisation des métiers techniques et/ou d'orientation et de développer potentiellement d'autres actions concrètes multi-partenariales et multi-sectorielles.

2.6. Groupe de travail organisation du « Salon professionnel des Outils & Bonnes pratiques d'Orientation »

Comme nous l'indiquions dans le chapitre précédent, la troisième phase de travail du pôle de synergies OVMT consiste à organiser un « Salon professionnel des Outils & Bonnes pratiques d'Orientation ». Ce projet est

⁴¹ La découverte du monde du travail et de l'entreprise (animation réalisée en classe par le professeur-référent).

rentré dans sa phase opérationnelle depuis le mois d'octobre 2021 et la création d'un groupe de travail chargé des préparatifs de l'évènement. Ce GT s'est déjà réuni à deux reprises depuis : le 27 octobre et le 2 décembre.

2.7. Groupe de travail projet Fondation Pour l'Enseignement « Parcours métiers renforcés »

Le point de départ de ce groupe de travail est le parcours trial de la Fondation Pour l'Enseignement. L'objectif est la mise sur pied d'un « Pôle de synergie transversal parcours métiers renforcés/industrie » regroupant les 3 bassins de la province de Liège⁴². Ce point est développé au chapitre 8, « Travailler en interbassins »⁴³.

3. Axes transversaux

Pour rappel, l'Assemblée générale des Instances Bassins EFE avait défini trois axes transversaux prioritaires : l'orientation, l'alternance et les places de stages et la mutualisation des ressources et infrastructures.

L'orientation est abordée dans le cadre d'un pôle de synergies spécifique⁴⁴, qui a mené trois actions⁴⁵.

La problématique des places de stage est inscrite d'une manière transversale dans toutes nos réflexions et dans les travaux du pôle de synergies Santé⁴⁶.

En ce qui concerne la mutualisation des équipements et des ressources, les CTA⁴⁷ et les CDC⁴⁸ sont considérés comme des outils performants au service de l'ensemble de nos publics. Les synergies à développer entre ces infrastructures d'une part, et les opérateurs d'enseignement et de formation d'autre part, font l'objet d'une attention particulière dans l'ensemble de nos travaux et réflexions.

Dans le même sens, les collaborations entre les organismes de formations/enseignement et les fédérations sectorielles sont favorisées. À la suite des inondations, l'Instance Bassin EFE et la Chambre Enseignement ont assuré le suivi et la coordination de différentes collaborations entre les écoles et organismes de formation sinistrés d'une part, et, de l'autre, la Chambre de la Construction et les fédérations locales des menuisiers de la province, désireuses d'une action plus spécifique à destination des jeunes. L'idée était de permettre aux écoles se trouvant dans l'incapacité de reprendre leurs activités normalement en septembre, d'être accueillies dans les ateliers des menuiseries pour les cours pratiques.

L'Instance Bassin EFE et la Chambre Enseignement ont également relayé et analysé la demande de partenariat pour la partie travaux pratiques en vue d'ouvrir l'option conducteur d'engins de chantier à l'école Polytechnique de Herstal. Pour répondre au besoin de collaboration de cette école, des contacts ont été pris avec les acteurs suivants dans le but de mutualiser équipements et infrastructures :

- Régie du Service provincial des Bâtiments,
- Echevinats des travaux d'Herstal et de Liège,
- Écoles secondaires et supérieures disposant d'engins et
- ConstruForm.

⁴² Liège, Verviers et Huy-Waremme

⁴³ Cf. page 31

⁴⁴ Cf. page 17

⁴⁵ Cf. page 19

⁴⁶ Cf. page 18

⁴⁷ Centres de technologies avancées

⁴⁸ Centres de compétences

Dynamique interbassins

- Enquête alternance

Dans le cadre du pôle de synergies Alternance de l'Instance Bassin EFE de Huy-Waremme, il a été décidé de mener une enquête en ligne afin d'appréhender le plus fidèlement possible les différentes facettes de l'expérience de l'alternance : améliorer le système de formation en alternance en FWB, faire remonter les constats de terrain, augmenter le nombre de contrats en alternance et alimenter les futurs États Généraux de l'alternance. Il a été proposé aux autres Instances Bassins EFE de prendre part à cette démarche. L'Instance Bassin EFE de Liège y a donc participé.

- Webinaires alternance

Les informations sont reprises à la page 32.

4. Pistes d'actions et nouveaux pôles de synergies pour 2022

Au cours de l'année 2021, l'Instance Bassin EFE de Liège a organisé des rencontres sectorielles⁴⁹. Les échanges ont mis en lumière les grands enjeux actuels et à venir dans ces secteurs, et pour lesquels des actions demandent à être soutenues. Ceci offre donc à l'Instance Bassin EFE de Liège l'opportunité, si les moyens le permettent, de reprendre les travaux des pôles de synergies Industrie et Logistique ainsi que d'ouvrir un pôle de synergies Construction. Dès 2022, la dynamique des rencontres sectorielles se poursuivra autour d'autres secteurs. Celui de la santé est programmé en janvier. Les autres secteurs seront identifiés après concertation des différentes composantes de l'Instance Bassin EFE sur base du diagnostic et des priorités définies pour 2022.

Néanmoins, suivant les recommandations émises dans la foulée des thématiques communes, il serait intéressant de mener une réflexion plus globale, basée sur une vision d'avenir ne se limitant pas à une approche par métiers en pénurie / tension.

⁴⁹ Cf. page 10

Chapitre 6. Intégrer les travaux et assurer le bon fonctionnement des Chambres de l'Instance Bassin EFE de Liège

Ce chapitre synthétise les travaux réalisés au cours de l'année 2021 par l'Instance Bassin EFE de Liège (Bureau, équipe administrative et Instance plénière), la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation, la Commission Consultative Sous-Régionale et la Chambre Enseignement.

1. Travaux de l'Instance Bassin EFE

L'Instance Bassin EFE de Liège participe à l'élaboration de divers travaux. Outre la réalisation des actions programmées dans son plan d'action, l'Instance Bassin EFE met en place des actions d'initiative en réaction à une actualité importante du bassin ou en réponse à une demande émanant de ses membres ou d'acteurs du terrain.

2. Travaux du Bureau

Le Bureau a supervisé l'ensemble des travaux de l'Instance Bassin EFE de Liège.

En 2021, il a ainsi assuré le suivi de :

- La mise en place de la commission des opérateurs, dans le cadre du Décret Accompagnement adapté et son impact sur le bassin ; retour sur la réunion du groupe de travail du 11 janvier ;
- L'appel à projets APVE du FOREM et implication de l'Instance Bassin EFE ;
- Le dispositif « Territoire zéro chômeur ».

Le Bureau a en outre piloté :

- La collaboration CDC / école dans le cadre de la demande de l'école polytechnique de Herstal pour l'option « Conduction d'engins de chantier » ;
- L'organisation d'un Bureau exceptionnel le 17 septembre, à la demande de la Chambre de la Construction, pour examiner les actions à mettre en place à la suite des inondations ;
- L'organisation du groupe de travail pour la définition des thématiques communes ;
- Dans le cadre de la participation à l'instauration du projet ORCA⁵⁰, le partenariat pour la mise en place d'une filière de formation d'aides familiales et aides-soignantes.

3. Travaux de l'Instance Plénière

L'Instance plénière a établi et validé les orientations des travaux à mener au cours de l'année 2021 ; elles sont formulées dans un plan d'actions⁵¹.

L'Instance plénière a encadré les travaux suivants :

- Mise à jour du contexte socio-économique (cf. chapitre 2) ;
- Mise à jour de l'offre d'enseignement et de formation (cf. chapitre 2) ;
- Mise à jour de la liste des thématiques communes du bassin (cf. chapitre 3) ;
- Mise à jour des recommandations (cf. chapitre 3) ;

⁵⁰ Orientation ReConversion dans les métiers de l'Aide à domicile

⁵¹ <https://www.bassinefe-liege.be/plan-dactions>

- Suivi et alimentation des travaux des pôles de synergies et des groupes de travail qui en découlent (cf. chapitre 5).

L'Instance plénière s'est également intéressée aux préoccupations du territoire :

- La formation en alternance : l'approche triale (janvier) ;
- La synthèse de l'enquête sur l'impact de la crise sanitaire sur l'offre de l'enseignement et de la formation (janvier) ;
- Le projet « Territoire zéro chômeur » (mars) ;
- Les enjeux et pistes de réflexions post COVID-19 de l'alternance et des stages (mai) ;
- La définition et validation des thématiques communes : liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre (octobre) ;
- Le rapport d'activités 2021 de l'Instance Bassin EFE (décembre).

4. Travaux de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation

La Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation a poursuivi sa mission de remise d'avis (cf. chapitre 4). Elle a aussi suivi et alimenté les travaux des pôles de synergies (cf. chapitre 5). Par ailleurs, elle a suivi l'évolution des travaux menés au cours de l'année 2021 au sein de l'Instance Bassin EFE de Liège.

La Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation s'est également intéressée aux préoccupations du terrain :

- Relatives au dispositif du FOREM « Tremplin 24 mois + » ;
- Relatives aux nouvelles formes d'organisation du travail (NFOT). Une étude exploratoire a été menée sur base d'un appel à un expert, le Professeur François PICHULT de LENTIC⁵². L'intervention du professeur PICHULT peut être visionnée sur la chaîne YouTube de l'Instance Bassin EFE de Liège⁵³.

Cette étude exploratoire a mis en évidence l'intérêt de réaliser un livrable numérique à diffuser largement en 2022. Tout en respectant le devoir de neutralité de la CSEF, ce livrable contiendra des informations suscitant la réflexion et proposant d'outiller les acteurs du changement. L'objectif est d'accompagner au mieux tout un chacun dans les nouvelles formes d'organisation du travail, et ce, en veillant à prendre en compte les différents impacts, en fonction des différents effectifs au sein des organisations.

5. Travaux de la Commission Consultative Sous-Régionale

La Commission Consultative Sous-Régionale a pour objectif de mettre en réseau les acteurs locaux de l'insertion socio-professionnelle et de mener des réflexions sur l'offre de formation. Pour ce faire, la Commission Consultative Sous-Régionale a abordé les thèmes suivants :

- Le travail mené dans le cadre de la convention INAMI-AVIQ-FOREM (février) ;
- La carte des CISP du bassin de Liège⁵⁴ (février) ;
- La fracture numérique avec d'une part une présentation des grandes orientations de la réforme du Décret PMTIC et d'autre part une présentation de la digitalisation des services du FOREM (avril) ;
- Les difficultés vécues par les indépendants en période COVID-19 (juin) ;
- Le suivi des Appels à projets du FOREM (juin) ;

⁵² LENTIC : Laboratoire d'Etudes sur les Nouvelles formes de Travail, l'Innovation et le Changement ; centre de recherche et d'intervention de l'Université de Liège, centré sur les processus d'innovation organisationnelle (<http://www.lentic.ulg.ac.be/>).

⁵³ <https://www.youtube.com/watch?v=Gf5JA4yc5Q>

⁵⁴ <https://www.bassinefe-liege.be/publication-2021>

- Le projet *Activation* de l'AIGS (octobre) ;
- Le plan d'actions 2022 de la MIREL ; le plan d'actions 2022 de la CCSR (décembre).

Elle a aussi contribué aux réflexions et aux travaux en lien avec la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation. D'une part, un groupe de travail a été mis en place avec le bassin de Huy-Waremme pour suivre les avancées du projet de décret sur la réforme de l'accompagnement. D'autre part, une réunion conjointe, menée en février 2021, a permis d'échanger sur le vécu de la crise sanitaire (trucs et astuces concernant les stages en entreprise : comment parvenir à ce qu'ils aient lieu, le plus possible, dans les meilleures conditions possibles ? Et comment les remplacer lorsque c'est nécessaire ?).

Enfin, la Commission Consultative Sous-Régionale a porté une attention particulière aux travaux des pôles de synergies (cf. chapitre 5). Par ailleurs, elle a suivi l'évolution des travaux menés au cours de l'année 2021 au sein de l'Instance Bassin EFE de Liège.

6. Travaux de la Chambre Enseignement

Les actions de la Chambre Enseignement menées au cours de l'année scolaire 2020-2021 sont :

- Séance de sensibilisation et d'information sur l'enseignement qualifiant à destination des futurs enseignants du 1er degré de l'enseignement secondaire ;
- Le projet Cap'Orientation ;
- Le Mois du qualifiant ;
- La réédition du jeu « Métierama ».

Les travaux de la Chambre Enseignement sont présentés dans leur rapport d'activités⁵⁵.

⁵⁵ <https://www.bassinefe-liege.be/documentation>

Chapitre 7. Mettre en œuvre toute nouvelle Chambre ou mission qui serait confiée par les gouvernements

En 2021, l'Instance Bassin EFE de Liège n'a reçu aucune nouvelle mission ou demande concernant la mise en place d'une nouvelle Chambre.

Chapitre 8. Travailler en interbassins

Ce chapitre envisage la dynamique d'échanges et de collaboration qui est mise en place en interbassins.

1. Réunions de coordination et d'appui méthodologique

Des réunions ont régulièrement lieu entre les Coordinateurs et le Directeur du SGD⁵⁶. Ces rencontres ont pour objet d'assurer le suivi des dossiers budgétaires et des demandes RH, ainsi que d'échanger à propos des modalités et des procédures d'application au sein de l'Administration centrale du FOREM.

1.1. Coordination administrative

Trois réunions spécifiques aux aspects administratifs ont eu lieu⁵⁷.

La direction joue également un rôle facilitateur pour permettre aux Instances Bassins EFE de fonctionner au sein du FOREM dans le respect de leurs spécificités.

Ont été abordés les points relatifs à :

- L'évolution technique de Teams afin d'en permettre l'accès aux personnes externes, notamment lors de webinaires ;
- L'évolution de la mise en place de salles de vidéo-conférence dans les Directions Régionales ;
- La mise en place de rencontres permettant un échange d'informations sur certains projets développés par le FOREM et en lien soit avec les thèmes abordés dans les travaux de l'Instance Bassin EFE, soit avec certaines de ses actions. Ainsi, les nouveaux développements de la FAlt (Formation Alternée) côté FOREM et les webinaires sur l'alternance et l'enquête menée à l'initiative du pôle de synergies de l'Instance Bassin EFE Huy-Waremme. Autre exemple : l'action mise en place en matière d'Orientation tout au long de la vie (OTLAV) ;
- La création d'une chaîne YouTube.

Afin d'assurer une meilleure articulation entre les Instances Bassins EFE et les services du FOREM, quatre réunions ont été programmées avec la Direction des Relations Partenariales⁵⁸. Lors de ces réunions ont été abordés :

- Le protocole de communication entre les deux entités (rôles, missions...) ;
- La procédure de remise d'avis de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation sur les dossiers ALE (cadre légal, canevas à utiliser, formations reconnues...) ;
- L'implication des Instances Bassins EFE dans l'Appel à projets FOREM (délais, aspects organisationnels...).

1.2. Coordination méthodologique

Des réunions mensuelles entre les Coordinateurs permettent la coordination des travaux communs pour l'organisation des réponses aux sollicitations des Présidents, de l'Assemblée Générale des Instances Bassins EFE et des différents partenaires.

Depuis le départ à la retraite de Madame Christine MAINGUET, l'IWEPS n'assure plus la coordination méthodologique des Instances Bassins EFE. Dans l'attente de son remplacement, les coordinateurs ont pris en charge cette fonction à tour de rôle.

⁵⁶ Service à Gestion Distincte

⁵⁷ Les 12/02, 11/06 et 28/09/2021.

⁵⁸ Les 26/04, 17/09, 23/09 et 23/11/2021.

Des rencontres ont été menées pour traiter les dossiers en cours et apporter des réponses concertées aux différentes sollicitations ainsi qu'aux demandes des acteurs externes⁵⁹.

La coordination concerne divers sujets et thématiques :

- La collecte des données statistiques ;
- La réalisation du rapport analytique et prospectif ;
- Les interpellations ;
- Les demandes de collaboration.

LA COLLECTE DES DONNÉES STATISTIQUES

Différents contacts et rencontres ont eu lieu pour assurer le bon suivi avec les fournisseurs de données pour la collecte des données nécessaires à la réalisation du rapport analytique et prospectif.

LA RÉALISATION DU RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF

2021 est l'année de la réalisation du rapport analytique et prospectif complet. Les analystes ont procédé à la mise à jour du canevas commun aux Instances et à l'harmonisation des nomenclatures et utilisation du référentiel métier.

LES INTERPELLATIONS

Divers courriers ont été échangés et deux rencontres ont été organisées avec des représentants de Madame la Ministre Christie MORREALE. Une rencontre concernait l'articulation des travaux de concertation organisés au sein des Instances Bassins EFE et les travaux de la future Commission Sous-Régionale des Opérateurs mise en place dans le cadre du Décret Accompagnement.

LES DEMANDES DE COLLABORATION

Les Instances Bassins ont été sollicitées dans le cadre de l'Appel à projets FOREM concernant les besoins des demandeurs d'emploi. Elles ont dans ce cadre organisé et animer des ateliers avec les opérateurs de formation du territoire.

Les Instances Bassins EFE ont participé à la préparation de la présentation SFMQ.

Les Instances Bassins EFE ont participé au comité de pilotage⁶⁰ et à la diffusion de l'enquête UNIPSO sur l'attractivité de six métiers du secteurs « Soins aux personnes » auprès de certains acteurs. Elles ont également participé à la réalisation de la synthèse des retours.

Enfin, l'Instance Bassin EFE de Liège a également contribué, par l'intermédiaire de sa Chambre Enseignement, à la diffusion d'un questionnaire auprès des étudiants sur le même thème.

1.3. Coordination des groupes de travail

L'application Teams a permis aux groupes de travail de se réunir en 2021 et ce, en dépit des périodes de confinement dues à la crise sanitaire.

⁵⁹ Ces réunions se sont tenues les 19/01, 23/02, 23/03, 26/04, 31/05, 21/06, 16/09, 21/10, 16/11 et 07/12/2021.

⁶⁰ Voici le lien vers la publication « Aide et soins à domicile – préparer l'avenir de l'emploi en Wallonie » : <https://www.kbs-frb.be/fr/aide-et-soins-domicile-preparer-lavenir-de-lemploi-en-wallonie>

2. Groupes de travail interbassins

L'objectif de ces groupes de travail interbassins est d'apporter des réponses communes aux questions qui concernent l'ensemble des Instances Bassins EFE et d'élaborer une marche à suivre commune pour les travaux et missions à accomplir.

2.1. Groupe de travail interbassins Aide à la personne

Ce groupe de travail a pour objectifs de faire l'inventaire des actions menées dans chaque Instance (passées, actuelles et à venir), d'échanger les informations sur le secteur de l'aide aux personnes et de développer les possibilités de collaborations dans ce secteur.

Afin de créer des collaborations et de développer des synergies, le groupe de travail interbassins invite l'Inter-fédération de l'aide aux personnes regroupant les 5 fédérations SAFA (CODEF, FASD, FCSD, FEDOM et Fédération des CPAS) et l'AsSAF. Ces rencontres se sont déroulées le 23 février 2021 et le 16 novembre 2021.

A la demande de l'UNIPSO, les Instances Bassins EFE ont entamé une enquête sur l'attractivité de 6 métiers de l'aide et des soins à domicile à savoir les assistants sociaux, les aides familiaux, les aides ménagers, les aides ménagers sociaux, les infirmiers, les aides-soignants et les gardes à domicile.

Les objectifs de cette enquête étaient de :

- Réaliser un diagnostic de l'attractivité de 6 métiers : pourquoi entre-t-on ou pas dans ce secteur, ces métiers et ces entreprises ? Pourquoi y reste-t-on ou pas ? Que pourrait-on mettre en place pour augmenter l'attractivité de ces métiers ?
- Faire une analyse des enjeux (freins, leviers et bonnes pratiques) liés au recrutement et à la fidélisation (attractivité) du personnel dans les secteurs wallons de l'aide et des soins à domicile ;
- Identifier des pistes d'actions/recommandations pour répondre aux enjeux de l'attractivité de ces 6 métiers.

Les acteurs ont été interrogés sur les facteurs qui influencent l'attractivité des 6 métiers concernés, sur les problématiques contextuelles, les facteurs explicatifs, les facteurs d'attrait et d'intérêt pour les métiers/le secteur/ les entreprises, les leviers et les freins, les bonnes pratiques, etc.

L'ensemble des Instances Bassins EFE soutiennent une demande d'octroi de F70bis (ou tout au moins d'un défraiement financier) pour les stagiaires inscrits à la Promotion Sociale pour les formations aux métiers d'aide familial et d'aide-soignant. En effet, les personnes en formation d'aide-soignant et d'aide familial sont de plus en plus souvent obligées d'arrêter leur formation prématurément à la suite de difficultés financières. Pour ce faire, un courrier d'interpellation concernant l'octroi d'un F70bis a été envoyé à la Ministre Christie MORREALE fin 2021.

Actuellement, le Groupe de travail interbassins travaille sur une plaquette « filières et passerelles » reprenant l'offre de formation pour les métiers de l'aide aux personnes (les 6 métiers de l'UNIPSO) dans chaque bassin. Cette plaquette a pour objectif de faciliter le travail d'orientation des personnes qui souhaiteraient se diriger vers des métiers de ce secteur d'activité. La plaquette Orientation reprend ainsi les différentes formations par type de filière, de même que les passerelles possibles entre ces différents dispositifs. Une carte du bassin permet également de visualiser les lieux d'enseignement et de formation menant à ces métiers.

2.2. Groupe de travail interbassins Campagne de promotion des métiers techniques avec l'influenceur Simon HERCK

Le groupe de travail « Simon fait le Taf » a pris fin à l'automne 2020 après l'évaluation avec l'ensemble des partenaires : les bassins du Luxembourg et de Verviers, les fonds sectoriels Volta, Constructiv, Alimento et Irille, et la Cité des Métiers.

Compte tenu de la dynamique très positive née entre les partenaires via ce projet d'envergure (notamment au niveau de la mutualisation budgétaire), il a été décidé du maintien d'un groupe de travail de veille du partenariat. Ce point a été développé précédemment dans le chapitre 5⁶¹.

2.3. Groupe de travail interbassins Orientation : cadastre des activités et des outils qui contribuent à l'orientation professionnelle

Ce point a été développé précédemment dans le chapitre 5⁶².

2.4. Groupe de travail interbassins Escape Game

Ce point a été développé précédemment dans le chapitre 5⁶³

2.5. Groupe de travail interbassins Communication sur les thématiques communes

L'objectif de ce groupe de travail est de définir la stratégie de communication en ce qui concerne les thématiques communes. Communiquer sur l'une de nos missions principales en tant qu'Instance Bassin EFE apparaissait important. La constitution de la liste des thématiques communes est une démarche centrale dans le déroulement des actions (analyses en amont, orientation de l'offre d'enseignement/formation et des actions des pôles de synergies en aval) ; nous voulions nous assurer qu'elle soit comprise au moins par les professionnels des secteurs concernés et/ou les destinataires de ces thématiques communes.

Par l'intermédiaire de l'agence de communication CIBLE, ce groupe de travail a réalisé un triptyque en deux volets : un premier volet commun à l'ensemble des Instances Bassins EFE en rappelle les missions ainsi que des concepts (comme celui de métier prioritaire), tandis qu'un volet spécifique à chaque Instance Bassin EFE reprend la liste des thématiques communes qui lui sont propres. Le volet spécifique à l'Instance Bassin EFE de Liège peut être consulté en annexe⁶⁴.

Une vidéo de présentation au format Web-Design était également prévue. Des retards dans la livraison ont amené le groupe de travail à mettre fin au marché public avec l'agence CIBLE et ce, avec l'aval des présidents. Il reste néanmoins un storyboard qu'il nous sera loisible d'utiliser ultérieurement.

⁶¹ Cf. Groupe de travail Veille Construction – Industrie page 19

⁶² Cf. Groupe de travail OTLAV - Cadastre page 19

⁶³ Cf. Groupe de travail Escape Game page 19

⁶⁴ Cf. Annexe 3 page 35

2.6. Groupe de travail interbassins Digitalisation

Pour mutualiser les pratiques, des réflexions spécifiques ont été menées à travers deux collaborations.

Depuis fin 2018, début 2019, le GT interbassins Digitalisation avait été mis en place afin de disposer d'un espace de communication entre les différents bassins par rapport aux actions en lien avec le numérique menées sur chacun d'entre eux. Ces échanges permettent de visualiser les actions réalisées sur chaque bassin et de définir celles pouvant être adaptées à d'autres bassins via l'échange de bonnes pratiques et/ou la communication/l'échange de coordonnées d'experts.

En juin dernier, une présentation du plan d'inclusion numérique pour tous les Wallons a été réalisée par Madame Laurence GINDT, *Attachée au SPW - Économie Recherche Emploi - Département de l'emploi et de la formation professionnelle* auprès de l'ensemble des IBEFE.

Cette présentation avait pour objectif de développer l'ensemble des projets numériques portés par leur département et les départements au sein desquels ils interviennent (*école numérique, Upskills Wallonia, Start Digital et PMTIC*). Le plan d'inclusion ayant vocation à s'adresser à l'ensemble des Wallons, la proposition de réunir à cette occasion toutes les Instances Bassins en vue d'une éventuelle collaboration a été envisagée. Pour donner suite à l'appel de Madame Laurence GINDT, les bassins ont également mis sur pied une rencontre afin d'exposer les actions menées sur leurs territoires (principalement les bassins disposant d'un pôle de synergies Digitalisation/Numérisation). Les différents échanges ont menés à la création d'un nouveau GT inter-bassin nommé : le GT inter-bassin Inclusion Numérique.

Fin novembre, la collaboration de ce GT interbassins Inclusion Numérique avec le SPW a été conclue. Dans un premier temps, cette collaboration aura pour objectif de travailler mutuellement à un recensement, à une identification des acteurs « d'aide/de support » en lien avec le numérique sur les différents bassins. D'autres réunions viendront peaufiner la suite de la collaboration en 2022.

2.7. Groupe de travail interbassins Outils et méthodes

L'objectif de ce groupe de travail était de travailler sur des méthodologies communes et sur le partage d'outils et d'expertises entre les équipes des Instances Bassins EFE.

Vu la charge de travail en 2021, année du Rapport Analytique et Prospectif, le groupe de travail a clôturé ses travaux afin de libérer du temps pour les travaux prioritaires. Il reprendra ses travaux en 2022 si le besoin se fait sentir.

Nos réflexions ont identifié des besoins et impulsé plusieurs réflexions sur différents sujets :

- La formations de plusieurs agents Instance Bassin EFE à la prospective afin de répondre à la question "Comment intégrer la prospective dans nos travaux ?" ;
- La réalisation d fiches de programmation des différents opérateurs de formation et d'enseignement pour en comprendre le fonctionnement et de définir des modalités d'échanges d'informations entre les IBEFE et chacun de ces organismes ;
- L'adaptation du questionnaire sur l'évolution de l'offre de formation et d'enseignement (Application de l'Article 13 de l'accord de coopération) à la situation générée par la crise sanitaire.

Les autres réalisations de ce groupe de travail sont les suivantes :

- La création du SharePoint et sa gestion ;
- La création d'une bibliothèque de ressources avec partage d'outils, de ressources bibliographiques ou d'experts ;
- L'élaboration d'un questionnaire et la définition des modalités d'application des articles 13, 14 et 15 de l'Accord de coopération ;
- L'élaboration d'une grille commune reprenant les critères de priorisation des thématiques communes et la définition des concepts en lien avec celles-ci ;
- La prise en charge de la demande des Présidents d'évaluer l'impact de la crise sanitaire et la réalisation de la première synthèse interbassins.

Le groupe de travail a également contribué à la rédaction d'une recommandation spécifique pour bénéficier d'un appui statistique pour le traitement des données nécessaires à la réalisation du rapport analytique et prospectif. Cette recommandation a été intégrée à la note des recommandations des Présidents.

2.8. Groupe de travail interbassins Suivi Rome V3

Les objectifs étaient d'établir une correspondance entre un intitulé de cours/formation et un code ROME V3 et de proposer un cadre coordonné (extension à d'autres bases de données, intégration de nouveaux métiers, ...). En effet, il est important d'harmoniser la classification des métiers et des intitulés à prendre en compte pour un même métier et donc d'établir des « règles » qui peuvent servir de guide dans l'analyse des codes problématiques. Ce travail a été réalisé à partir du relevé de codes problématiques dans les différents bassins.

2.9. Groupe de travail interbassins Trame

L'objectif est d'avoir un canevas commun aux Instances Bassin EFE pour la réalisation du rapport analytique et prospectif. Pour ce faire, un travail de révision a été opéré en 2020 et s'est poursuivi en 2021 à partir de la trame de l'édition 2018. Au sein de ce groupe de travail interbassins, le traitement des données a également été abordé ainsi que les contacts avec les fournisseurs de données.

2.10. Groupe de travail interbassins transversal : projet FPE « Parcours métiers renforcés »

Le parcours trial de la Fondation Pour l'Enseignement (FPE) constitue le point de départ de ce groupe de travail. Il vise à mettre sur pied un "Pôle de synergie transversal parcours métiers renforcés/industrie" regroupant les 3 bassins de la province de Liège⁶⁵.

Il s'agit, d'une part, d'assurer une participation forte et cohérente du côté sectoriel et, de l'autre, de permettre à chaque école intéressée de bénéficier de partenariats en dehors de sa zone si cela est souhaitable pour elle. Le choix de la FPE s'est porté sur le métier d'électromécanicien de maintenance.

⁶⁵ Liège, Verviers et Huy-Waremme

Une première réunion de réflexion préparatoire interbassins s'est tenue le 7 juin 2021. Au terme de cette réunion, différentes questions ont surgi qui ont été relayées vers la FPE. Il était ainsi demandé :

- De proposer un agenda plus réaliste ;
- De clarifier le contenu du projet ;
- De proposer des métiers autres que l'électromécanicien de maintenance puisque l'option n'est proposée qu'à Liège, en plein exercice de surcroît ;
- De tenir compte de l'importance, dans un parcours formatif, de l'enseignement obligatoire ;
- D'intégrer la Promotion sociale afin d'ajouter la dimension "formation pour adultes" et ainsi respecter le critère des politiques croisées ;
- De préciser l'implication des professeurs dans l'apprentissage en entreprise ;
- De coconstruire le projet avec les Instances Bassins.

Les réponses apportées par la FPE ont été jugées insuffisamment concrètes pour que les Chambres s'engagent à développer un projet sur cette base. Les trois Chambres impliquées attendent donc un retour de la FPE permettant d'aller dans le sens d'un développement commun.

3. Webinaires interbassins

L'objectif de ces webinaires interbassins est d'apporter des réponses communes aux questions qui concernent l'ensemble des Instances Bassins EFE et d'élaborer une marche à suivre qui leur soit commune pour les travaux/missions à accomplir.

Thématiques 2021 :

- La formation tripartite ou collaborative : un « plus » pour l'apprenant ! (01/06/2021)⁶⁶ ;
- "Les déterminants de l'attrait pour les études et les métiers techniques chez les 12-25 ans" (31/08/2021).

L'ALTERNANCE ET LES STAGES : LA FORMATION TRIPARTITE OU COLLABORATIVE : UN « PLUS » POUR L'APPRENANT !

Le thème de l'alternance et des stages en entreprise fait partie des trois axes transversaux prioritaires d'actions pour les pôles de synergies définis par l'Assemblée des Instances Bassins EFE.

Lors des rencontres sectorielles, groupes de travail et Pôles de synergies mis en place, les problématiques liées à l'alternance et aux stages sont régulièrement évoquées.

Le fil conducteur de cette rencontre était de mettre le focus sur les enjeux d'aujourd'hui, les défis de demain et de dégager les pistes d'avenir pour faire face aux évolutions, tout en s'inspirant des bonnes pratiques en Belgique ou à l'étranger.

L'ORIENTATION : LES DÉTERMINANTS DE L'ATTRAIT POUR LES ÉTUDES ET LES MÉTIERS TECHNIQUES CHEZ LES 12-25 ANS

L'orientation est un autre axe transversal prioritaire défini par l'Assemblée des Instances Bassins EFE. Ce deuxième webinaire était centré sur la question de l'orientation vers les filières et métiers scientifiques et

⁶⁶ <https://www.bassinefe-liege.be/agenda/la-formation-tripartite-ou-collaborative-un-plus-pour-lapprenant>

techniques⁶⁷. L'objectif était de présenter les résultats de la recherche réalisée par l'UCL Louvain (qui lui a été confiée par le FOREM)⁶⁸ ainsi que d'échanger sur les pistes de solutions avancées.

4. Team-building

MATINÉE TEAM-BUILDING DU 9 MARS 2021

L'objectif était double : connaissances interpersonnelles au niveau des dix bassins et cohésion en intra/inter-équipes. Pour ce faire, différentes activités - préparées par les équipes - ont rythmé cette matinée : jeu brise-glace d'introduction, challenges, quizz, ... Le tout dans une ambiance détendue sous le thème de l'exotisme et des vacances.

MATINÉE TEAM-BUILDING DU 14 DÉCEMBRE 2021

L'objectif était le même que lors du Team Building de mars : connaissances interpersonnelles au niveau des dix bassins et cohésion en intra/inter-équipes. Il s'est déroulé en distanciel et a regroupé plusieurs activités en lien avec Noël, à réaliser en équipes bassins et interbassins.

⁶⁷ <https://www.bassinefe-liege.be/agenda/les-determinants-de-lattrait-pour-les-etudes-et-les-metiers-scientifiques-et-techniques-chez>

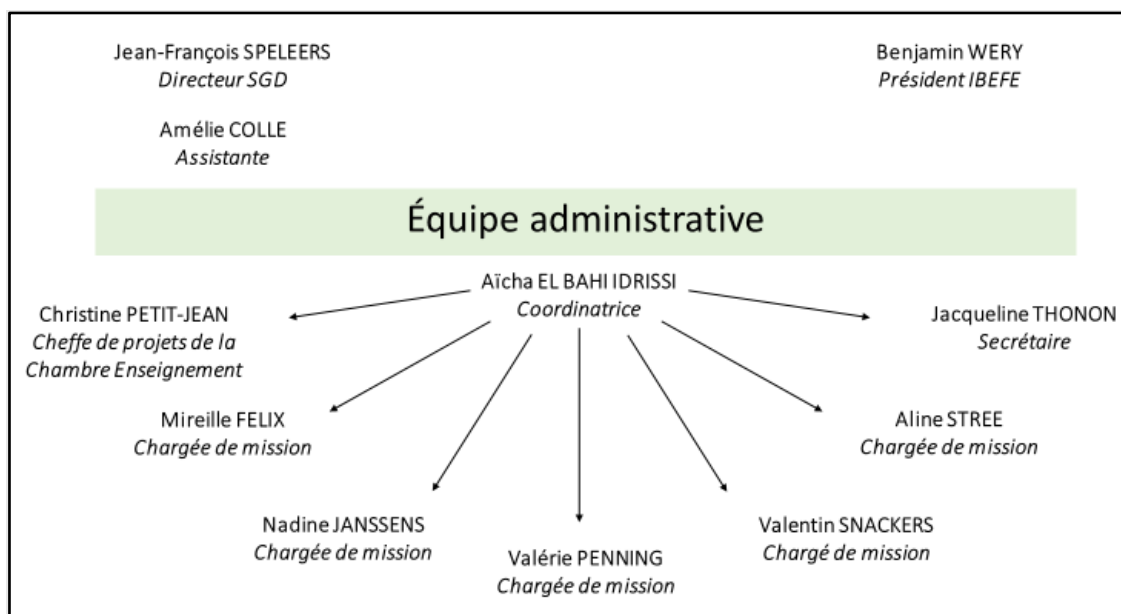
⁶⁸ Cette recherche vise à mieux comprendre pourquoi d'une part les secteurs d'activités, les métiers techniques et scientifiques sont difficiles à pouvoir, et d'autre part les filières d'enseignement et de formation liées à ces métiers attirent péniblement les candidats. Il s'agit de constats mis en évidence par les Instances Bassins EFE.

Chapitre 9. Équipe administrative

Ce chapitre est consacré à la composition et aux activités de l'équipe administrative.

1. Composition

En 2021, le poste de Madame Jacqueline DERUELLE, qui a bénéficié d'une mobilité interne en septembre 2019, a été pourvu (= 1 ETP) et le poste de Madame Cindy MASSAER, qui a quitté l'équipe administrative à la mi-août 2020, a également été pourvu (= 1 ETP). Deux nouvelles chargées de mission ont donc rejoint l'équipe : Madame Aline STREE est arrivée le 15 juillet 2021 et Madame Nadine JANSSENS est arrivée le 1^{er} octobre 2021.



En 2021, les Instances Bassins EFE ont dû remettre un rapport analytique et prospectif (RAP) complet et, afin de fournir un travail de qualité, permettant d'alimenter nos futurs travaux (pôles de synergies, rencontres sectorielles et thématiques communes, ...). L'équipe administrative a décidé en novembre 2020 qu'il n'était pas possible d'attendre un futur engagement. Dès lors, il a été décidé qu'une personne de l'équipe administrative déjà en poste en 2020 porterait ce rôle (réfèrent pour la partie analyse), ce qui implique un temps de formations (Excel, QGIS, ...) et de participation aux réunions interbassins qui réunissent les analystes afin d'acquérir les compétences attendues. D'un commun accord, ce rôle a été repris par Valérie PENNING.

2. Formations

En 2021, l'équipe administrative a eu l'occasion de se former et/ou de s'informer via divers ateliers, séminaires, PointCom et autres webinaires ou formations à distance :

- Animer et dynamiser vos séances à distance ;
- Les métiers de l'aide à domicile ;
- Booster l'efficacité de ses mails ;
- La Semaine du numérique ;
- Comment réaliser un tutoriel ;
- Woodclap ;
- Introduction à la gestion de projets.

Annexes

1. Composition de l'Instance Bassin EFE et de ses Chambres



ANNEXE 1

Organigramme-BEFE

2. Les 5 propositions d'action du Pôle de synergies Digitalisation



ANNEXE 2 Les 5
propositions d'action

3. Triptyque Instance Bassin EFE Liège – Thématiques communes



ANNEXE 3 Triptyque
Instance Bassin EFE Li