



THÉMATIQUES COMMUNES 2021  
BASSIN EFE DE LIÈGE



**BASSIN EFE**  
INITIATIVE BASSIN • ENGAGEMENT QUALIFIANT • FORMATION • EMPLOI  
**LIÈGE**

## Plan

Thématiques communes : liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre .....	4
1. Cadrage méthodologique .....	4
1.1. Réalisation d'un cadastre de l'offre d'enseignement et de formation .....	4
1.2. Constitution d'un groupe de travail .....	4
1.3. Validation en Instance plénière .....	5
2. Liste des métiers prioritaires à créer et à maintenir .....	5
2.1. Famille professionnelle A – Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux.....	6
2.2. Famille professionnelle B – Arts et façonnage d'ouvrages d'art.....	6
2.3. Famille professionnelle C – Banque, assurance et immobilier.....	6
2.4. Famille professionnelle D – Commerce, vente et grande distribution.....	6
2.5. Famille professionnelle E – Communication, média et multimédia.....	7
2.6. Famille professionnelle F – Construction, bâtiment et travaux publics .....	7
2.7. Famille professionnelle G – Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation .....	8
2.8. Famille professionnelle H – Industrie.....	8
2.9. Famille professionnelle I – Installation et maintenance.....	9
2.10. Famille professionnelle J – Santé .....	10
2.11. Famille professionnelle K – Services à la personne et à la collectivité .....	10
2.12. Famille professionnelle L – Spectacle .....	10
2.13. Famille professionnelle M – Support à l'entreprise .....	11
2.14. Famille professionnelle N – Transport et logistique.....	11
2.15. Famille professionnelle Z – Non spécifié.....	12
2.16. En bref .....	12
Thématiques communes : recommandations .....	14
1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles ...	14
2. Adaptation de l'offre d'enseignement et de formation & recommandations au SFMQ.....	14
3. Places de stage et alternance .....	15
4. Équipements et ressources.....	15
5. Autres : compétences spécifiques et transversales & constats généraux .....	15
6. Recommandations générales.....	17
6.1. Intentions générales pour le bassin (grandes orientations).....	17
6.2. Problématiques transversales.....	17

6.3.	Axes transversaux définis par l'Assemblée inter-bassins .....	18
6.4.	Recommandations politiques .....	18
6.5.	Recommandations sur les parcours de formation .....	18
6.6.	Rencontres sectorielles 2022 .....	18

## Thématiques communes : liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre

Les **thématiques communes** sont un ensemble d'orientations émises par les Instances Bassin EFE dans l'intention de développer l'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur leur territoire en favorisant l'ajustement de l'offre existante aux besoins socio-économiques de chaque bassin, en veillant à l'évolution des qualifications et compétences requises sur le marché du travail et en proposant des parcours d'enseignement et de formation complets et cohérents pour tous les publics.

Les thématiques communes sont composées de deux éléments :

- Une liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre (métiers prioritaires à créer et à maintenir) ;
- Des recommandations sur des métiers ainsi que sur d'autres enjeux transversaux et globaux (adaptation du contenu ou de la pédagogie de certaines offres, orientation et promotion des métiers, places de stages et alternance, partage des équipements pédagogiques, ...).

### 1. Cadrage méthodologique

Pour arriver au diagnostic et aux recommandations, trois grandes étapes de travail ont été menées :

- La réalisation d'un cadastre de l'offre d'enseignement et de formation ;
- La constitution d'un groupe de travail ;
- La validation en Instance plénière.

#### 1.1. Réalisation d'un cadastre de l'offre d'enseignement et de formation

La réalisation du cadastre de l'offre d'enseignement et de formation (cf. chapitre 2) a été faite à partir des bases de données transmises par la Direction Générale de l'enseignement obligatoire (DGEO) pour l'enseignement et par les différents opérateurs de formation. Notons que le traitement de ces informations a suivi un canevas commun aux Instances Bassin EFE (cf. trame commune du rapport analytique et prospectif).

Ces différentes informations ont été rassemblées dans un document de travail afin de les regrouper par familles professionnelles (au moyen de la nomenclature ROME V3) et d'y apporter les compléments suivants : identification des métiers prioritaires du bassin, état des métiers (tensions : pénuries, critique, ... à partir de la liste publiée par le Forem<sup>1</sup>) et décisions de l'année précédente.

#### 1.2. Constitution d'un groupe de travail

Le groupe de travail était composé des différentes composantes de l'IBEFE de Liège.

Les échanges se sont basés sur un document de travail qui compilait les informations suivantes en fonction des familles professionnelles ROME V3 : l'offre d'enseignement et de formation disponible sur le bassin, les métiers prioritaires du bassin, le caractère critique du métier au niveau régional (tension : pénurie, critique, ...) ainsi que les aides à la décision (décision de l'année précédente et avis des écoles). Par ailleurs, un document de présentation a également été réalisé pour faciliter les échanges lors de la rencontre.

---

<sup>1</sup> Liste 2021 des métiers/fonctions critiques et en pénurie en Wallonie (hors métiers de l'enseignement).

L'analyse a été proposée sur une approche sectorielle et une logique de parcours.

### 1.3. Validation en Instance plénière

Les échanges se sont basés sur un document de travail qui compilait les décisions prises par les membres du groupe de travail. Par ailleurs, un document de présentation a également été réalisé pour faciliter les échanges lors de la rencontre.

## 2. Liste des métiers prioritaires à créer et à maintenir

Les tableaux ci-après reprennent la liste des métiers prioritaires de l'Instance Bassin EFE de Liège ; ceux-ci sont présentés par familles professionnelles.

- **Métiers prioritaires pour la création de nouvelles offres** : l'Instance Bassin EFE formule une « recommandation de création » lorsque l'offre actuelle d'enseignement et/ou de formation est estimée insuffisante ou mal répartie géographiquement pour couvrir les besoins socio-économiques du territoire ou que les parcours de formation sont estimés incomplets. Il est alors recommandé la création d'offres nouvelles ou supplémentaires.
- **Métiers prioritaires pour le maintien d'offres de formation et d'enseignement** : l'Instance Bassin EFE formule une « recommandation de maintien » lorsque l'offre d'enseignement et/ou de formation existante est suffisante et nécessaire pour assurer la continuité des parcours de formation, l'équilibre géographique de l'offre et pour couvrir les besoins socio-économiques identifiés dans le bassin. Dans le cas où une offre d'enseignement et/ou de formation disparaît, l'Instance Bassin EFE soutient la création d'une nouvelle offre équivalente.
- **Formation initiale** : ensemble de formations destinées à un public en âge d'obligation scolaire et/ou de jeunes adultes (enseignement ordinaire de plein exercice et en alternance, enseignement spécialisé et apprentissage IFAPME) ; TQ = enseignement technique de qualification, P = enseignement professionnel, PE = plein exercice et Alt. = alternance.
- **Formation pour adultes** : ensemble de formations destinées à un public n'étant plus en obligation scolaire et/ou ayant terminé ou arrêté un parcours de formation initiale (enseignement de Promotion sociale, formation en chef d'entreprise IFAPME, Forem, CISP, CFISPA).

Remarque : les métiers sont classés sur base de la nomenclature ROME V3. Comme dans l'ensemble du rapport, ceux-ci sont libellés au masculin pour une meilleure lisibilité des tableaux. Ils doivent cependant être lus de manière épiciène.

## 2.1. Famille professionnelle A – Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux

Les métiers de cette famille professionnelle n'ont pas été retenus (faisant bien souvent l'objet de pénuries saisonnières et dépendant principalement des dépenses publiques qui sont en déficit), mais une attention y sera apportée ultérieurement car ils sont porteurs d'avenir. En effet, ils attirent de plus en plus de personnes : changement des mentalités qui a été renforcé avec la crise sanitaire (consommation de produits locaux, ...). Notons que le métier de Grimpeur - Élagueur n'est plus retenu comme prioritaire.

## 2.2. Famille professionnelle B – Arts et façonnage d'ouvrages d'art

Les métiers de cette famille professionnelle n'ont pas été retenus.

## 2.3. Famille professionnelle C – Banque, assurance et immobilier

Les métiers de cette famille professionnelle n'ont pas été retenus. Notons que le métier d'Agent immobilier (pour lequel une offre de formation est proposée sur le bassin) est en tension, mais le nombre d'inscriptions dans l'enseignement supérieur est important, ce qui devrait donc permettre de répondre aux besoins. C'est la raison pour laquelle il n'a pas été retenu.

## 2.4. Famille professionnelle D – Commerce, vente et grande distribution

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
D1101 + D1103	Boucher - Charcutier	Création	Création	
D1102 + D1104	Boulangier - Pâtissier	Création	Création	Nouveau métier dans la liste.

Notons que le métier de Coiffeur (pour lequel une offre d'enseignement et de formation est proposée sur le bassin) est en tension, mais cela est plutôt dû aux fermetures liées à la crise sanitaire et aux évolutions du métier qui rendent les conditions de travail (pénibilité, ... et donc turn-over important). C'est la raison pour laquelle il n'a pas été retenu.

## 2.5. Famille professionnelle E – Communication, média et multimédia

Les métiers de cette famille professionnelle n'ont pas été retenus, mais une attention y sera apportée ultérieurement car ils sont porteurs d'avenir.

## 2.6. Famille professionnelle F – Construction, bâtiment et travaux publics

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
F1608	Carreleur	Maintien	Maintien	
F1503	Charpentier	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
F1202	Chef de chantier	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
F1611	Cimentier - Façadier	Création	Création	Modification de la priorisation : de maintien à création en vue de remplir les différentes sections.
F1701	Coffreur	Maintien	Maintien	
F1301	Conducteur de grue	Maintien	Maintien	
F1302	Conducteur d'engins de chantier	Création	Création	
F1610	Couvreur	Création	Création	
F1104	Dessinateur DAO (construction)	Création	Création	Nouveau métier dans la liste ; l'utilisation des technologies informatiques pourrait attirer de nouveaux apprenants.
F1104	Dessinateur en construction	Création	Création	Nouveau métier dans la liste ; l'utilisation des technologies informatiques pourrait attirer de nouveaux apprenants.
F1613	Étancheur	Création	Création	
F1602	Installateur électricien <sup>2</sup>	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
F1703	Maçon	Maintien	Maintien	
H2209	Menuiserie spécifique	Maintien	Maintien	
F1603	Monteur en chauffage et sanitaire	Création	Création	

<sup>2</sup> Le SFMQ différencie l'installateur électricien résidentiel, l'installateur électricien industriel et l'installateur électricien tertiaire.

H2601 + H2602 + H2603 + H2605	Monteur en équipements électriques	Maintien	Maintien	
F1607 + H2201	Monteur en structure bois	Création	Création	Ce métier sera lié à la formation initiale (OBG : menuisier d'intérieur et d'extérieur).
F1702	Ouvrier de voirie	Maintien	Maintien	
F1601	Plafonneur	Maintien	Maintien	
	Technicien en bureau d'études en construction	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
F1602 + I1307	Technicien en installations de sécurité	Création	Création	

## 2.7. Famille professionnelle G – Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
G1801	Barman	Maintien	Maintien	
G1803	Chef de rang	Maintien	Maintien	
G1602	Cuisinier	Maintien	Maintien	

Notons que les métiers du personnel de salles vont être impactés par les effets de la crise sanitaire, mais cela n'est pas directement lié aux formations.

## 2.8. Famille professionnelle H – Industrie

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
H2901	Ajusteur mécanicien	Création	Création	
H2902	Chaudronnier	Création	Création	
H1202 + H1203	Dessinateur DAO (mécanique-électricité)	Création	Création	Nouveau métier dans la liste ; l'utilisation des technologies informatiques pourrait attirer de nouveaux apprenants.
H1403	Gestionnaire des flux de production	Création	Création	

	Installateur électricien <sup>3</sup>	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
H1210 + H1503	Opérateur de production en chimie	Création	Création	
H2102	Opérateur de production de l'industrie alimentaire	Création	Création	
H2913	Soudeur	Création	Création	
H2914	Tuyauteur	Création	Création	
H2903	Technicien en systèmes d'usinage	Création	Création	
H2301	Technicien de production en biopharmacie	Création	Création	

## 2.9. Famille professionnelle I – Installation et maintenance

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
I1606	Carrossier	Création	Création	
I1309	Électricien de maintenance industrielle	Création	Création	
I1304	Électromécanicien en maintenance industrielle	Création	Création	
I1310	Mécanicien d'entretien industriel	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
I1604	Mécanicien poids lourds	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
I1604	Mécanicien polyvalent automobile	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
I1306	Monteur-Technicien frigoriste	Création	Création	
I1607 + I1103	Mécanicien de cycle	Création	Création	Nouveau métier dans la liste.
I1606 + H3404	Peintre industriel	Maintien	Maintien	
I1302	Technicien automatique	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
I1604	Technicien de maintenance et diagnostic automobile	Création	Création	
I1305	Technicien de maintenance électronique	Création	Création	
I1305	Technicien de maintenance industrielle	Création	Création	
I1401	Technicien de maintenance informatique	Maintien	Maintien	
I1606	Tôlier en carrosserie	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.

<sup>3</sup> Le SFMQ différencie l'installateur électricien résidentiel, l'installateur électricien industriel et l'installateur électricien tertiaire.

## 2.10. Famille professionnelle J – Santé

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
J1501	Aide-soignant	Maintien	Maintien	
J1506	Infirmier en soins généraux	Maintien	Maintien	

Souhait d'accorder une attention aux métiers de cette famille professionnelle pour faire face aux pénuries structurelles qui sont criantes et qui ont été mises encore plus en évidence par la crise sanitaire (bien que cela concerne aussi l'enseignement supérieur).

Remarque : la crise sanitaire met en évidence des besoins dans toute une série de métiers essentiels tels qu'Aide-soignant à domicile et Aide-familial.

## 2.11. Famille professionnelle K – Services à la personne et à la collectivité

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
K1302	Aide-familial	Maintien	Maintien	
K1304	Aide-ménager	Maintien	Maintien	

Remarque : la crise sanitaire met en évidence des besoins dans toute une série de métiers essentiels tels qu'Aide-soignant à domicile et Aide-familial.

## 2.12. Famille professionnelle L – Spectacle

Les métiers de cette famille professionnelle n'ont pas été retenus.

### 2.13. Famille professionnelle M – Support à l’entreprise

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
M1810 + I1401	Technicien PC/Réseau	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.

Souhait de soutenir les métiers de cette famille professionnelle car il s’agit de métiers d’avenir et il est, par conséquent, important de sensibiliser à ce type de métier. Notons que le métier de Comptable qui évolue fortement et qui va encore évoluer dans le futur, est en pénurie. Mais il s’agit d’un niveau graduat et donc il n’a pas été retenu.

### 2.14. Famille professionnelle N – Transport et logistique

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
N4105	Chauffeur de courrier express	Création	Création	
N4103	Conducteur autobus/autocar	Création	Création	Nouveau métier dans la liste.
N1101	Conducteur de chariot élévateur	Création	Création	
N4101	Conducteur de poids lourds	Création	Création	
N1202	Déclarant en douane	Création	Création	
N4203	Dispatcheur	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
N1103	Magasinier	Création	Création	
N1103	Opérateur de stock en logistique	Création	Création	
N1103	Préparateur de commande en logistique	Création	Création	
N1103	Préparateur d’expéditions en logistique	Création	Création	
N1103	Réceptionniste en logistique	Création	Création	
N1301	Responsable logistique	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.
N4201	Responsable de transport	Création	Création	
N1303 + N1302	Superviseur en entrepôt	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste.

## 2.15. Famille professionnelle Z – Non spécifié

Les métiers de cette famille professionnelle n'ont pas fait l'objet de discussion.

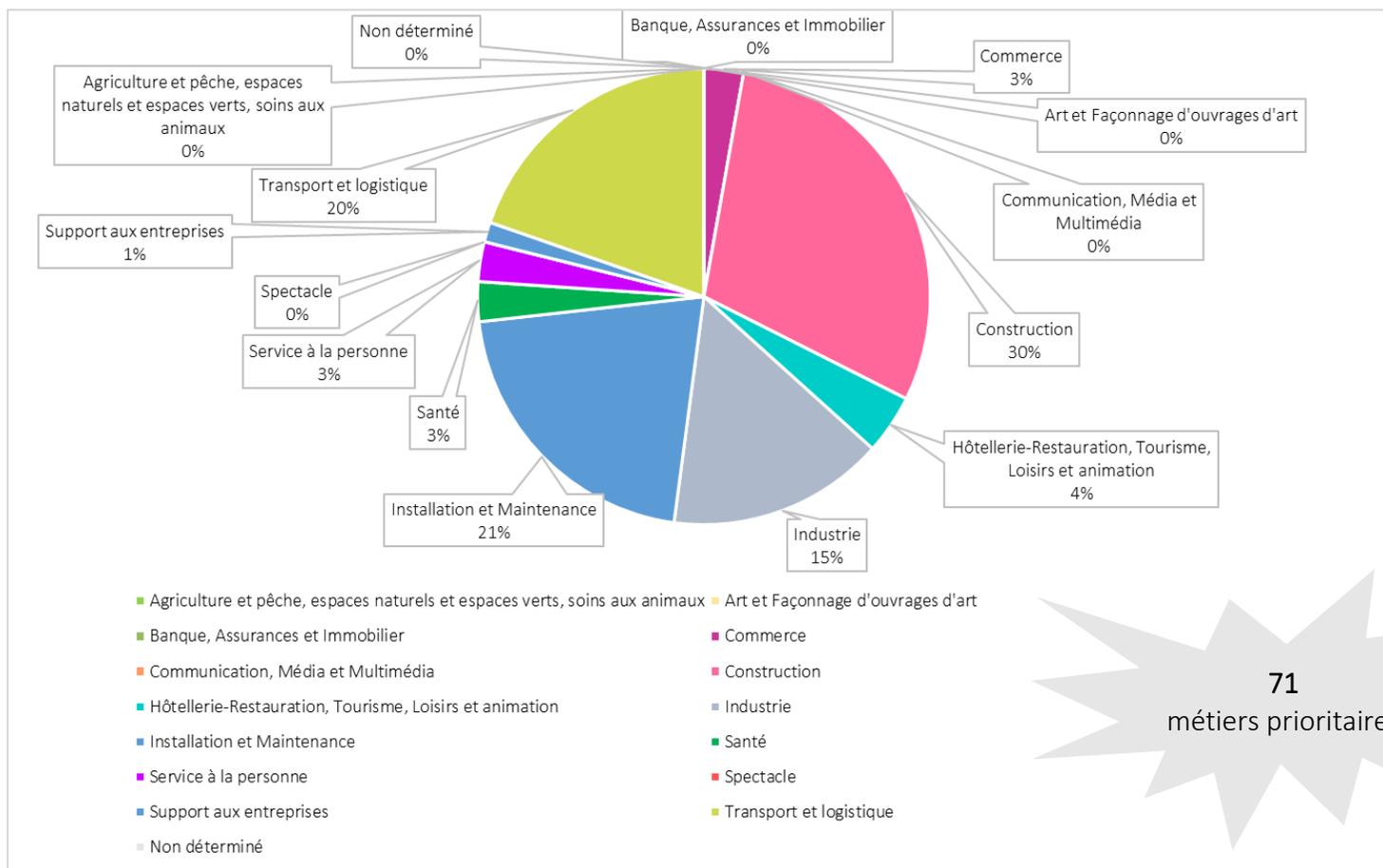
## 2.16. En bref

L'Instance Bassin EFE de Liège a retenu 71 métiers prioritaires, dont 22 ont fait leur apparition et dont 1 a été supprimé de la liste. Les familles professionnelles concernées sont les suivantes : D - Commerce (2 métiers prioritaires), F - Construction (21 métiers prioritaires), G - Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation (3 métiers prioritaires), H - Industrie (11 métiers prioritaires), I - Installation et Maintenance (15 métiers prioritaires), J - Santé (2 métiers prioritaires), K - Services à la personne et à la collectivité (2 métiers prioritaires), M - Support à l'entreprise (1 métier prioritaire) et N - Transport et logistique (14 métiers prioritaires).

Par ailleurs, une attention sera portée aux familles professionnelles qui sont porteuses en termes de métiers d'avenir. Il s'agit des familles suivantes : A - Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux, E - Communication, média et multimédia ainsi que M - Support à l'entreprise. Une attention sera également accordée aux métiers de la famille professionnelle J - Santé pour faire face aux pénuries structurelles qui sont criantes et qui ont été mises encore plus en évidence par la crise sanitaire (bien que cela concerne aussi l'enseignement supérieur).

Familles professionnelles ROME V3		Métiers prioritaires	Commentaires
A	Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	0	MOINS 1
B	Art et Façonnage d'ouvrages d'art	0	-
C	Banque, Assurances et Immobilier	0	-
D	Commerce	2	PLUS 1
E	Communication, Média et Multimédia	0	-
F	Construction	21	PLUS 7
G	Hôtellerie-Restauration, Tourisme, Loisirs et animation	3	-
H	Industrie	11	PLUS 2
I	Installation et Maintenance	15	PLUS 6
J	Santé	2	-
K	Service à la personne	2	-
L	Spectacle	0	-
M	Support aux entreprises	1	PLUS 1
N	Transport et logistique	14	PLUS 4

### Métiers prioritaires selon les familles professionnelles ROME V3



## Thématiques communes : recommandations

Ce chapitre reprend les recommandations, points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

### 1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

Recommandations	Secteurs concernés
<p><b>1</b> Travailler sur l'orientation et la valorisation des métiers (images erronées)<sup>4</sup>. Des initiatives existent déjà, mais ne sont pas forcément porteuses (ex : campagne de sensibilisation, ...). En effet, les actions fonctionnent bien quand elles sont accompagnées d'actions concrètes (ex : des offres d'emploi à pourvoir). Les pistes avancées seraient l'orientation par l'essai (tester/manipuler) ainsi que la sensibilisation des parents. Ainsi, cela pourrait favoriser les fréquentations des apprenants dans les filières professionnelles.</p>	Secteurs de la construction, de l'industrie et de la logistique <sup>5</sup> .

### 2. Adaptation de l'offre d'enseignement et de formation & recommandations au SFMQ

Recommandations	Secteurs concernés
<b>1</b> <u>CISP</u> : très peu de formations sont proposées pour les métiers du secteur de l'industrie.	Secteur de l'industrie.
<b>2</b> <u>Validation des compétences</u> : aucune homologation n'est proposée.	Secteur communication et multimédia.
<b>3</b> <u>Formation continue pour les enseignants/formateurs</u> : modules de formation hybride, ...	Pour tous les secteurs.
<b>4</b> <u>SFMQ</u> : rédiger les profils pour les grappes métiers de la famille professionnelle E.	Secteur communication et multimédia.
<b>5</b> <u>SFMQ</u> : revoir la formulation des intitulés métiers qui ne sont pas toujours compréhensibles par le grand public.	Secteurs de la construction et de l'industrie.
<b>6</b> <u>SFMQ</u> : suggestion de créer une filière professionnelle pour le profil Technicien en systèmes d'usinage, en intégrant une approche bureau d'étude.	Secteur de l'industrie.
<b>7</b> <u>SFMQ</u> : pour le profil Électromécanicien en maintenance industrielle, rédiger un profil qui diminue le niveau d'exigence pour revenir à un niveau de technique de qualification (tout en veillant à l'employabilité) et le	Secteur de la maintenance.

<sup>4</sup> Pour le secteur de la logistique, cela concerne principalement les métiers dits de « cols blancs ».

<sup>5</sup> La valorisation des métiers a fait l'objet des objectifs poursuivis par les travaux du pôle de synergies Logistique qui a été suspendu.

D'ailleurs, c'est une porte d'entrée multiple car les métiers de ce secteur concernent également d'autres secteurs d'activités (ex : logistique hospitalière).

	compléter avec des spécialisations (niveau graduat). Par ailleurs, les entreprises expriment un besoin important depuis un certain temps pour avoir ce type de profil.	
8	<u>Données informatisées</u> : elles sont de plus en plus présentes. Dès lors, la question se pose sur les enjeux numériques au niveau du traitement et de la sécurité des données (ex : Data officer, qui est plutôt un bachelier en développement).	Secteur du support aux entreprises.

### 3. Places de stage et alternance

Recommandations		Secteurs concernés
1	Difficultés de trouver des stagiaires.	Secteur de la construction.
2	Difficultés de trouver des places de stage stables.	Secteurs de l'industrie et du numérique.
3	<u>Pôle de synergies Santé</u> : des problèmes liés aux places de stage ont été soulevés ; cela est principalement dû à l'âge des stagiaires de l'enseignement qualifiant. Par ailleurs, il y a également la question de la responsabilité du tuteur en entreprise s'il s'agit d'indépendants dans le secteur de la Santé (c'est-à-dire de la couverture en termes d'assurance).	Secteurs de la santé et du service à la personne.

### 4. Équipements et ressources

Recommandations		Secteurs concernés
1	Utiliser de façon optimale les outils/équipements existants (quels sont les leviers ?), tels que les centres de technologies avancées et les centres de compétence (systématiser les partenariats). Notons que le principal problème concerne les fréquentations suite au succès de la demande des demandeurs d'emploi et des entreprises (surtout avec la crise sanitaire qui impose des contraintes sanitaires). Par ailleurs, la question du financement a également été soulevée (différences de tarification).	Secteur de l'industrie.

### 5. Autres : compétences spécifiques et transversales & constats généraux

Recommandations		Secteurs concernés
1	<u>Intérim / Jobistes</u> : des pénuries sont constatées (peu importe le métier/secteur) depuis environ 18 mois, début de la crise sanitaire. Il serait donc intéressant de comprendre ce qui a changé au niveau des mentalités afin d'éviter que ce chômage structurel ne se renforce davantage.	Pour tous les secteurs.

	Une piste avancée est la réalisation d'une étude/analyse post-covid auprès des demandeurs d'emploi.	
2	<u>Soft skills</u> : il y a des manquements (ex : ponctualité, ...) et donc il est important de répondre aux besoins en formation, aux éléments à travailler, ...	Pour tous les secteurs.
3	<u>Permis de conduire</u> : beaucoup de personnes ne possèdent pas le permis de conduire et cela pose des problèmes de mobilité pour certains métiers qui ont des horaires décalés (ex : Boulanger-Pâtissier). Une piste de solution est avancée par le Forem avec l'instauration du Passeport Drive.	Pour tous les secteurs.
4	<u>Bien-être au travail et fidélisation du personnel</u> : la qualité des contrats de travail impacte directement cet aspect. Cela a été fortement renforcé avec la crise sanitaire et le non-retour à l'emploi pour les personnes qui ont des contrats de travail précaires.	À destination du banc patronal (employeurs).
5	Forte influence des nouveaux moyens de vente avec la digitalisation et les nouveaux canaux de distribution/commercialisation. Avec la crise sanitaire, le secteur a dû se réinventer (commerce local/circuits courts).	Secteur du commerce.
6	<u>Pôle de synergies (Construction<sup>6</sup> et Industrie<sup>7</sup>)</u> : recentrer la démarche sur un profil/métier.	Secteurs de la construction et de l'industrie.
7	<u>Savoirs de base</u> : il y a des manquements au niveau de l'exigence (ex : profil de techniciens) et donc il est important de répondre aux besoins en formation, aux compétences à développer, ...	Secteurs de l'industrie et de la maintenance.
8	<u>Forte digitalisation/évolution des métiers</u> : recours à la robotisation pour compléter l'intervention humaine (ex : Magasinier, Préparateur de commandes, ...).	Secteur de la logistique.
9	<u>Pôle de synergies (Logistique<sup>8</sup>)</u> : reprendre les travaux. Notons qu'un sous-secteur transversal à la logistique tel que celui de l'agriculture a été évoqué : en lien avec la dynamisation et la commercialisation des circuits courts, comment amener tous les produits vers les pôles urbains qui ont des projets de ceinture alimentaire.	Secteur de la logistique.

<sup>6</sup> Il s'agit d'une recommandation issue de la rencontre sectorielle Construction organisée le 15 juin 2021.

<sup>7</sup> Il s'agit d'une recommandation issue de la rencontre sectorielle Industrie organisée le 30 mars 2021.

<sup>8</sup> Il s'agit d'une recommandation issue de la rencontre sectorielle Logistique organisée le 27 avril 2021.

## 6. Recommandations générales

### 6.1. Intentions générales pour le bassin (grandes orientations)

- Créer des emplois de qualité ;
- Favoriser une insertion durable ;
- Renforcer l'attractivité du territoire ;
- Mettre en œuvre tous les moyens pour amener les personnes au plus haut niveau de formation et de qualification qui leur est accessible ;
- Prêter une attention particulière à la disparition et/ou à l'évolution de certains métiers (en raison de la dématérialisation) ;
- Intégrer les événements marquants de l'actualité, telles que la crise sanitaire et les impacts qu'elle a engendrés ou les inondations de cet été 2021, pour permettre une souplesse face aux demandes qui nous seraient adressées ainsi que pour faire face à des besoins urgents et donc à des pénuries de main-d'œuvre.

### 6.2. Problématiques transversales

- Langues étrangères ;
- Gestion ;
- Prise en compte du public éloigné de l'emploi et aide à la formation pour l'accueil de groupes plus hétérogènes ;
- Esprit d'entreprendre ;
- Créativité ;
- Révolution/Économie numérique ;
- Compétences de base, prérequis ;
- Compétences sociales ;
- Compétences digitales, en lien avec l'utilisation des nouvelles technologies ;
- Préoccupations liées au respect et à la préservation de l'environnement et du climat ;
- Enjeux liés aux nouvelles formes d'organisation du travail (travail en cours : groupe de travail).

### 6.3. Axes transversaux définis par l'Assemblée inter-bassins

- Orientation ;
- Alternance et stages ;
- Utilisation des équipements.

### 6.4. Recommandations politiques

- Lutte contre le dumping social (actions en cours) ;
- Maintien des droits des demandeurs d'emploi pendant tout le parcours de formation (actions en cours).

### 6.5. Recommandations sur les parcours de formation

- Parcours intégrés associant tous les acteurs (industrie quasiment absente dans les CISP) ;
- Compétences transférables (des formations peu porteuses vers des secteurs en développement) ;
- Nécessité d'une plus grande réactivité du SFMQ pour certains profils en forte pénurie ;
- Développement de la validation des compétences afin de rassurer les employeurs pour certains profils (reconnaissance des acquis pour les travailleurs étrangers, les autodidactes, les parcours « chaotiques », ...) et encourager le développement de compétences liées aux métiers d'avenir ;
- Création de parcours multi-acteurs/parcours intégrés (bien souvent les problèmes sont liés aux freins administratifs).

### 6.6. Rencontres sectorielles 2022

Ne pas se focaliser sur une logique sectorielle, mais envisager une réflexion plus globale qui englobe une vision d'avenir et qui ne se limite pas une approche par les métiers en pénurie/tension. Par exemple, les circuits courts en lien avec la ceinture alimentaire liégeoise car cela concerne diverses facettes : groupement d'entreprises, production, transformation, secteur du commerce, secteur de la logistique, ...



Instance Bassin EFE de Liège

Quai Banning, 4 à 4000 Liège  
04/229.11.91.

<http://www.bassinefe-liege.be/>